



Welkom!

RCN Vakantieparken

— ABC BOEKJE 2022 —

Seizoengasten





Welkom bij RCN Vakantieparken

In dit ABC-boekje vindt u als seizoengast bij RCN Vakantieparken alle informatie terug die van belang is voor u in 2022. Wij wensen u een prettig vakantie seizoen. Om het verblijf voor iedereen zo aangenaam en veilig mogelijk te maken, zijn goede afspraken en duidelijke informatie belangrijk.

De informatie in dit ABC-boekje maakt onderdeel uit van de (contractuele) afspraken.

Heeft u een vraag, maar staat het antwoord hierop niet in het boekje? Loopt u dan even binnen op onze receptie, onze medewerkers staan u graag te woord!

Wij wensen u een fijne tijd op ons park.

NAMENS RCN VAKANTIEPARKEN

Riné van Dingstee
Algemeen directeur

Bert Boone
Financieel directeur



Alle informatie op een rij

Aanwezigheid op het park

U bent gedurende het kampeerseizoen alle dagen welkom.

Alarminstallaties

Alarminstallaties zijn toegestaan zolang deze geen overlast veroorzaken voor de overige gasten op het park. Onze medewerkers reageren niet op meldingen van deze installaties. Het is dus noodzakelijk dat de alarminstallatie in verbinding staat met u, en dat u het systeem op afstand kunt bedienen en uitschakelen.

Annuleringsverzekering

RCN biedt een annuleringsverzekering speciaal voor seizoengasten. Meer informatie over de annuleringsverzekering voor seizoengasten vindt u op: rcn.nl/verzekeringen.

Betaling van de seizoenplaats

Om uw seizoenplaats te betalen, kunt u kiezen uit een aantal mogelijkheden. Op het opgaveformulier vindt u het rekeningnummer van uw park.

Betalen via overschrijving

U kunt de kosten van uw seizoenplaats betalen door middel van overschrijving. In dat geval worden de kosten verdeeld over twee gelijke termijnen:

1e termijn: vóór 1 januari 2022

2e termijn: vóór 1 april 2022

U kunt het bedrag zelf overschrijven op het rekeningnummer van het park o.v.v. uw reserveringsnummer.

Betalen via automatische incasso

Betalen voor uw seizoenplaats kan ook door middel van automatische afschrijving. In dat geval geeft u een machtiging tot automatische incasso af aan RCN Vakantieparken. Bij de machtiging geeft u zelf aan of u het bedrag laat afschrijven in één, twee, of acht termijnen. De volgende data zijn dan van toepassing:

- Betaalt u in één keer, dan wordt het gehele bedrag afgeschreven rond 1 januari 2022.
- Bij een automatische incasso in twee termijnen wordt twee keer de helft van het totaalbedrag afgeschreven:
1e termijn: rond 1 januari 2022
2e termijn: rond 1 april 2022

- U kunt de betaling ook in acht of tien gelijke termijnen laten afschrijven (alleen mogelijk bij een volledige seizoenplaats). De automatische incasso vindt dan maandelijks plaats, waarbij de eerste termijn wordt afgeschreven rond 1 december 2021.
- Boekt u een naseizoenplaats? Dan vallen de twee termijnen als volgt:
1e termijn: rond 1 januari 2022
2e termijn: rond 1 juli 2022

LET OP: Geef uw machtiging op tijd door.

Kiest u voor een betaling via automatische incasso, dan kunt u dit vóór 12 oktober 2021 aangeven op het aanmeldingsformulier, net als het gewenste aantal termijnen. Hiermee machtigt u RCN Vakantieparken om het gewenste aantal termijnen af te schrijven van uw bankrekening. Deze machtiging is één jaar geldig. U zult ons dus jaarlijks een nieuwe machtiging moeten geven.

Overige mededelingen

Mocht u het onverhoopt niet eens zijn met een automatische afschrijving, neem dan contact op met uw eigen bank.

Wanneer u de incassomachtiging wilt intrekken kunt u dit per brief of per mail melden aan uw RCN Vakantiepark o.v.v. uw reserveringsnummer.

Bezoek/logees

Het is toegestaan bezoek/logees te ontvangen. Hierbij gelden de volgende afspraken:

- Het ontvangen van bezoek/logees is alleen toegestaan als u zelf ook aanwezig bent.
- De hoofdhuurder dient het bezoek/logee van tevoren aan te melden bij de receptie en betaalt hiervoor een vastgesteld tarief.
- Bezoekers/logees parkeren hun auto op één van de bezoekersparkeerplaatsen buiten het terrein.
- De Kruiempadpas voor kinderen tot 10 jaar kunt u op de receptie kopen.
- Bezoek/logees kunnen bij de ingang van zwembaden buiten het park toegangskaartjes kopen. (Het binnenzwembad op RCN de Flaasbloem, Zeewolde en de Schotsman en het zwembad op RCN het Grote Bos is niet toegankelijk voor bezoek/logees.)

Boten

De ligplaatsen (vooraf reserveren) en boxen op RCN de Potten, RCN Zeewolde en RCN de Schotsman zijn voorzien van een nummer. Huurders van een genummerde plaats ontvangen bij aankomst op het park een sticker met ligplaatsnummer voor de boot en indien nodig voor de trailer. Verdere informatie kunt u verkrijgen op de receptie.

Brandstoffen

RCN Vakantieparken wil de veiligheid op het park waarborgen, daarom zijn er regels van toepassing voor het gebruik van brandstoffen voor koken, verlichting en verwarming.

- Het gebruik van LPG als brandstof voor koken of verwarming is niet toegestaan.
- Alleen het gebruik van propaan en butaan in goedgekeurde flessen is toegestaan.
- Bij gebruik van een gasfles moet de aansluiting voorzien zijn van een goedgekeurde gasslang.
- Op last van de brandweer zijn maximaal 2 gasflessen per plaats toegestaan.

Afspraken voor een prettig verblijf

Tussen 23.00 uur en 7.00 uur heerst er stilte en rust op het terrein. Gedurende die tijd is ook het rijden met gemotoriseerde voertuigen niet toegestaan.

Radio's en andere geluidsbronnen zijn toegestaan in de accommodatie, caravan of tent, als zij niet voor andere gasten hoorbaar zijn.

Bij gebruik van het sanitair gebouw graag kleine kinderen begeleiden bij hun bezoek aan toilet en douche, dit i.v.m. hygiëne en veiligheid.

Wilt u erop toezien dat uw kinderen de sanitair gebouwen niet gebruiken als speelruimte.

Het fotograferen en/of filmen van derden is zonder nadrukkelijke toestemming niet toegestaan. In de sanitair gebouwen is fotograferen/filmen in het geheel niet toegestaan.

In onze horeca en de receptie is een ontbloot bovenlijf of het dragen van alleen badkleding niet toegestaan. No shirt, no service.

Op het terrein houden onze medewerkers een oogje in het zeil. Zij zorgen ervoor dat de regels en afspraken nageleefd worden.

Aanwijzingen van medewerkers dienen te worden opgevolgd.

Op en boven het park zijn drones van recreanten niet toegestaan in verband met de privacy van gasten en geluidsoverlast.

Het is niet toegestaan zonder toestemming te kappen, snoeien, graven, planten of af te rasteren. Ook niet bij harde regenval.

Het gebruik van alcohol is alleen toegestaan in de horecagelegenheden en bij uw eigen seizoenplaats. Openbare dronkenschap is niet toegestaan.

Minderjarigen vallen onder de verantwoordelijkheid van ouders of verzorgers. De ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de kinderen.

Wij doen er alles aan om uw vakantie zo plezierig mogelijk te maken. Daarom hanteren wij een gedragscode die aangeeft dat ongewenst gedrag kan leiden tot directe verwijdering van ons park. (De gedragscode ligt ter inzage op de receptie).





Camera's

Het is toegestaan beveiligingscamera's te plaatsen op uw staanplaats. Er mogen slechts beelden gemaakt en bewaard worden van de eigen plaats en/of caravan. Het is niet toegestaan beelden op te nemen van omliggende percelen. Dit in verband met de privacy van andere gasten.

Elektra bij afwezigheid

Bent u voor een langere periode niet aanwezig, dan is het raadzaam uw koelkast (en eventueel diepvries) van tevoren leeg te maken en uit te schakelen. In het geval van een stroomstoring is RCN niet aansprakelijk voor de gevolgen, zoals bederf van uw producten.

Familie-/ bloedverwantenregeling

Gebruik van uw seizoenplaats is voorbehouden aan u als recreant en alle thuiswonende gezinsleden tot een leeftijd van 25 jaar*.

Voor bloedverwanten in de eerste en tweede graad** kunt u een familieregeling afsluiten (namen van bloedverwanten die hier gebruik van willen maken, kunt u direct op het aanmeldingsformulier doorgeven):

- Het hele jaar € 260,-
- Per week € 130,-
- Per weekend/midweek € 70,-

Uw familieleden kunnen dan net als u

gebruikmaken van het vakantieverblijf.

De volgende faciliteiten zijn inbegrepen bij de familieregeling: zwemfaciliteiten en de Kruimelpadpas.

**Op het aanmeldingsformulier voor uw seizoenplaats geeft u alle thuiswonende gezinsleden op.*

***Onder bloedverwanten in de eerste graad vallen (adoptie)ouders en (adoptie)kinderen. Bloedverwanten in de tweede graad zijn grootouders, kleinkinderen en broers en zussen.*

Huisdieren

Het is toegestaan uw huisdier mee te nemen naar uw seizoenplaats tegen betaling van een vast bedrag per huisdier. Houdt u hierbij rekening met de volgende afspraken:

- Huisdieren dienen te worden aangemeld bij de receptie.
- Per seizoenplaats zijn maximaal twee huisdieren toegestaan.
- Voor uw huisdier ontvangt u een penning, die u bevestigt aan de halsband van het huisdier.
- Op het vakantiepark dienen honden en katten altijd aangelijnd te zijn.
- Het uitlaten van honden en katten kan buiten het park. Op het park is het uitlaten van uw dier alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen terreinen. Dit uitlaatgebied kunt u, indien aanwezig, vinden op de parkplattegrond.
- Het gebruik van hondenpoepzakjes is verplicht.

- Laat uw huisdier(en) niet alleen op uw plaats achter.
- Uw bezoekers vragen wij hun huisdier(en) thuis te laten.
- Er zijn huisdiervrije velden.
- Bij RCN de Flaasbloem zijn huisdieren niet toegestaan op 't Smokkelstrand.

Inschrijving en toewijzing van de seizoenplaats

- Via het inschrijfformulier kunt u zich aanmelden voor een seizoenplaats. U mag samen met uw gezin (max 7 personen) gebruikmaken van de plaats.
- Uw voorkeursplaatsnummer kunt u invullen op het inschrijfformulier.
 - Bij inschrijving van meerdere recreanten voor 1 plaats wordt geloot. Meer informatie hierover kunt u opvragen op de receptie.
 - Wij vragen u ieder jaar het formulier opnieuw in te vullen en in te leveren op de receptie of te mailen naar de receptie.
 - Na sluitsdatum vervalt het eerste recht op uw huidige kampeerplaats.
 - Na toewijzing van een seizoenplaats ontvangt u de bevestiging inclusief het contract per mail.

Kabeltelevisie

Er zijn plaatsen die beschikken over een kabelaansluiting. Videma verstrekt licenties voor zakelijk gebruik van televisie, waaronder ook televisiegebruik op recreatiebedrijven. RCN betaalt Videma voor deze rechten en rekent de kosten hiervan door aan u. Deze kosten gelden voor alle plaatsen met een kabelaansluiting, ongeacht of hiervan gebruik wordt gemaakt. Een overzicht van de beschikbare televisiekanalen en radiozenders is verkrijgbaar bij de receptie.

Keuring caravan

Alle vakantieverblijven bij RCN Vakantieparken moeten eens in de drie jaar onderworpen worden aan een veiligheidskeuring op elektra-, gas- en wateraansluitingen. Wij verzoeken u een veiligheidskeuring te laten uitvoeren door een daarvoor gecertificeerd bedrijf en een kopie van het keuringsbewijs te overhandigen op de receptie, of te mailen naar de receptie. U bent vrij in de keuze van een daarvoor erkend bedrijf.

Opblaasbare zwembaden

Kleine opblaasbare zwembaden voor kinderen zijn toegestaan op uw eigen seizoenplaats. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Een opblaasbaar kinderzwembad mag een breedte hebben van maximaal 1,5 meter en een lengte van 2 meter. Opblaasbare zwembaden, dan wel met een harde rand, waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.
- Bij gebruik van het opblaaszwembad moet altijd een volwassene aanwezig zijn, die toezicht houdt op de kinderen die zich in of rondom het zwembadje begeven.
- De recreant op wiens staanplaats het opblaaszwembad zich bevindt is voor iedereen die zich in of rondom het opblaaszwembad bevindt, verantwoordelijk voor hetgeen er, al dan niet in zijn of haar aanwezigheid, in en rondom het opblaaszwembad gebeurt.
- Het water dient 's avonds, 's nachts en bij geen toezicht verwijderd te worden uit het opblaaszwembad.

LET OP: Het plaatsen van een opblaasbaar kinderzwembad op een openbaar veld is niet toegestaan. Openbare velden zijn velden die voor alle gasten van het vakantiepark toegankelijk zijn.

Overdekte speelplaats

Op RCN de Roggeberg en RCN de Noordster hebben kinderen die verblijven op het park op vertoon van de Kruimelpadpas gratis toegang tot de overdekte speelplaats op het park. Voor kinderen van buiten het park kunnen toegangskaartjes gekocht worden via de receptie. Ouders hebben vrij toegang tot de speelplaats en kunnen er gebruikmaken van zitgelegenheden en horeca. RCN verzoekt ouders dan ook zelf toezicht te houden op hun kinderen, wanneer zij gebruikmaken van de speelplaats. De openingstijden vindt u in de RCN-App.

Partytenten en bijzettenten

- Op enkele parken is na schriftelijke toestemming van de parkmanager een partytent of bijzettent toegestaan.
- Indien logeés in de bijzettent verblijven dient het hiervoor vastgestelde tarief te worden betaald.
- De partytent of bijzettent mag de doorgang niet belemmeren, hinder of onveilige situaties veroorzaken.
- Wanneer u de tent gedurende een langere periode niet gebruikt, moet de tent worden afgebroken en het frame worden verwijderd. In de winterperiode frame verwijderen.

Post

Post kunt u ophalen bij de receptie. Wij geven geen post mee aan kinderen onder de 10 jaar. Wij verzoeken u uw post regelmatig op te halen. Laat u een groot pakket bezorgen, overleg dit dan eerst met de receptie. Wanneer u post laat versturen naar het park is dit voor eigen rekening en risico.

Privacy verklaring

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Daarom doen we er alles aan om uw privégegevens ook echt privé te houden. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Kijk voor meer informatie hierover op rcn.nl/privacy-verklaring.

Sanitaire gebouwen

In ieder toiletgebouw zijn warme douches, toiletten en wasbakken aanwezig. Tevens zijn er sanitairgebouwen met babyruimtes en een speciale douche- en toiletruimte voor rolstoelgebruikers. De

Kruimelpadpas

Voor kinderen tot en met tien jaar die vermeld staan op uw aanmeldingsformulier is de Kruimelpadpas gratis. Voor kinderen van bezoekers kunt u een Kruimelpadpas aanschaffen op de receptie.





gebouwen worden dagelijks zorgvuldig schoongemaakt en eventuele technische mankementen worden gerepareerd. Mocht u onverhoopt toch een mankement constateren, dan waarderen wij het zeer als u dit doorgeeft aan een medewerker. Wij vragen u jonge kinderen te begeleiden bij hun bezoek naar het toilet en douche (mede in verband met veiligheid en hygiëne).

Situering op de plaats

Op de achterzijde van de parkplattegrond vindt u de informatie over het plaatsen van uw caravan op de plaats.

Slagboom

RCN maakt gebruik van kentekenregistratie (m.u.v. RCN Toppershoedje) voor het gemak en de veiligheid van de recreant. De slagboom is toegankelijk voor auto's tussen 7.00 uur en 23.00 uur. In geval van nood kunt u 24 uur per dag uitrijden. Wij wijzen u erop dat de slagboom bij de hoofdingang is voorzien van kentekenherkenning. U heeft dus geen slagboompas nodig om het park op te rijden of te verlaten. Om uw toegang

makkelijk en snel te regelen kunt u zelf uw kenteken registreren via MijnRCN op onze website. Hiervoor volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar uw persoonlijke MijnRCN op welkombijrcn.nl/mijn-rcn.
2. Kies voor de optie "mijn auto's."
3. Vul hier uw kenteken in. Per seizoenplaats is er standaard één auto toegestaan op het park! Het wisselen van auto's is uiteraard wel mogelijk.

Speeltoestellen (privé)

Zelf meegebrachte speeltoestellen behoren niet tot de speeltoestellen van het park. RCN wijst u daarom graag op de volgende regels:

- RCN vertrouwt erop dat het speeltoestel dat u gebruikt (en eventueel laat gebruiken door andere kinderen) deugdelijk en veilig is.
- Met het in gebruik nemen van meegebrachte speeltoestellen bent u verplicht zelf toezicht te houden op het gebruik. Ook bent u verplicht de speeltoestellen zelf af te breken en/of op

te ruimen alvorens u afwezig bent en/of geen toezicht kunt houden.

- Voor eigen zwembaden zie kopje: Opblaasbare zwembaden.

RCN is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of ongevallen bij het gebruik van zelf meegebrachte speeltoestellen. RCN vrijwaart zich van alle juridische consequenties als gevolg van deze ongevallen.

Sproeien

In tijden van extreme droogte kan een sproeiverbod worden ingesteld.

Stroomstoringen

Een stroomstoring kunt u tot 23.00 uur doorgeven aan de receptie (na sluitingstijd receptie via het noodnummer). Stroomstoringen na 23.00 uur kunt u melden vanaf de volgende ochtend.

Toeristenbelasting

De gemeente heft mogelijk toeristenbelasting, deze berekent RCN door aan u als recreant. Op uw factuur is daarom een voorschot voor deze toeristenbelasting opgenomen. Het voorschot is gebaseerd op de tarieven zoals ze op het moment van facturering gelden. De gemeente kan gedurende het jaar de toeristenbelasting aanpassen.

Vereniging voor seizoen gasten

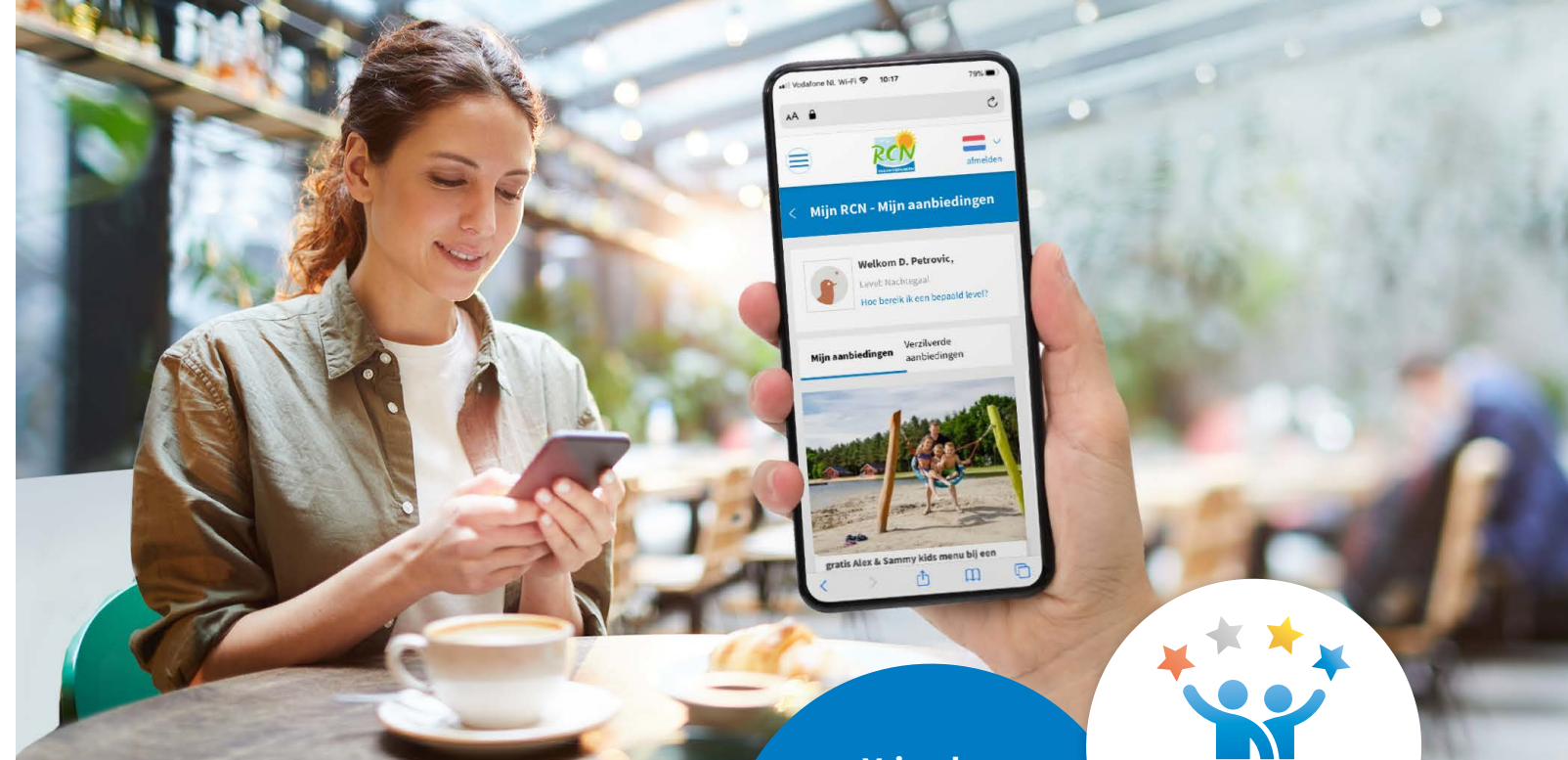
Op enkele RCN vakantieparken is een vereniging voor vaste gasten actief. De vereniging behartigt de belangen van de vaste gasten op het park en organiseert tijdens het zomerseizoen diverse activiteiten. Een inschrijfformulier om u aan te melden als lid is verkrijgbaar bij de receptie.

Verhuur aan derden

Verhuur aan derden (ook zonder financiële verplichtingen) is niet toegestaan.

Verkeer

- Op ons terrein is het Reglement Verkeersregels van toepassing.
- Bij of in de nabijheid van uw seizoenplaats kunt u uw auto parkeren. Een eventuele tweede auto kunt u parkeren op de bezoekersparkeerplaats (buiten de slagboom).



Vrienden Voordeel

Als seizoengast op ons park kunt u genieten van het vrienden voordeel. Kijk voor uw Vrienden Voordeel op rcn.nl/vriendenvoordeel.

- Er zijn oplaadpunten voor elektrische auto's. Graag deze plaatsen vrijmaken zodra uw auto is vol geladen.
- In verband met de veiligheid rijden auto's, motoren, brommers, scooters, scootmobielen en e-bikes (alle vervoermiddelen met of zonder kenteken) max. 10 km per uur.
- Vermijd het rijden met uw auto/motor op het park zoveel mogelijk.
- Het repareren van een auto, brommer, motor, boot en dergelijke is i.v.m. eventuele overlast op ons park niet toegestaan.
- Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden en de hoofdingang altijd autovrij gehouden te worden voor ambulance, brandweer en overige hulpdiensten. Parkeren mag dus nooit op de wegen en paden.
- Bij herhaalde overlast wordt de toegang tot het park met de auto geblokkeerd.

Verkoop caravan tijdens het seizoen

Verkoop met overname van de seizoenplaats

Neemt de koper van uw caravan ook de seizoenplaats over (n.v.t. RCN Toppershoedje), houdt u dan rekening met het volgende:

- Voor verkoop dient de factuur van de seizoenplaats in zijn geheel te zijn voldaan.
- Bij de verkoop wordt de meterstand van de elektrameter opgenomen.

Wij verrekenen met de verkoper de kosten voor het energieverbruik (en vastrecht) tot datum overdracht. De koper ontvangt na afloop van het seizoen een eindafrekening voor het elektriciteitsverbruik van de periode na de overdracht.

- Wij brengen aan de koper administratiekosten in rekening voor de overdracht van de plaats en het opmaken van de extra energienota.

De overdracht

De officiële overdracht vindt plaats op de receptie waarbij zowel de koper als de verkoper aanwezig zijn. Wanneer de overdracht is verwerkt, ontvangt de nieuwe eigenaar een welkomstmap, met daarin de eventuele zwembadpas(sen) en andere seizoenbenodigdheden.

LET OP: De nieuwe eigenaar kan gedurende het restant van het seizoen gebruikmaken van de plaats, maar heeft niet het eerste voorkeursrecht op dezelfde plaats voor het volgende seizoen.

Verkoop zonder overname van de seizoenplaats

Wanneer de koper van uw caravan geen gebruik wil maken van uw seizoenplaats, geef dan de datum waarop de caravan wordt weggehaald door aan de receptie. De meterstand van de elektrameter wordt dan opgenomen en wij verrekenen met u de kosten voor het energieverbruik tot dat moment. Wij verzoeken u de seizoenplaats leeg en schoon op te leveren.

Vuilnis

Op het park is een milieustraat aanwezig. Hier kunt u het afval gescheiden inleveren. Huisvuil graag in gesloten, plastic zakken in de huisvuilcontainer deponeren. Informatie over het afvoeren van uw tuinafval, grofvuil en chemisch afval kunt u opvragen bij de receptie.

WiFi

Bij de hoofdgebouwen en op uw kampeerplaats kunt u gratis gebruikmaken van WiFi. De gratis WiFi is goed te gebruiken voor klein online verkeer, zoals social media, emails lezen of het bezoeken van



websites. Voor bijvoorbeeld het streamen van video's en het uploaden van foto's is de gratis WiFi minder geschikt. Kies dan voor ons premium WiFi-pakket. Kijkt voor meer informatie op welkombijrcn.nl/wifi.

Winterkamperen

Op RCN het Grote Bos, RCN de Noordster, RCN de Roggeberg en RCN de Jagerstee kunt u een kampeerplaats reserveren voor de winterperiode. Van deze plaats kunt u gebruikmaken gedurende de weekenden van vrijdag 12.00 uur tot maandag 12.00 uur en in de kerst- en voorjaarsvakantie bent u de hele vakantie welkom. Winterkampeerplaatsen worden voor één winterperiode uitgegeven. Meer informatie kunt u opvragen bij de receptie.

Winter: opruimen kampeerplek/stalling

Opruimen kampeerplek

Tijdens de winter zijn alle seizoenplaatsen leeg en opgeruimd. Het is niet toegestaan koelkasten, huisraad, vlonders of pallets in of bij de afvalcontainers neer te zetten. Alles wat op en rond de kampeerplek wordt gevonden, wordt door ons verwijderd. De kosten hiervoor worden aan u doorberekend.

Winterstalling

Algemeen:

- Wilt u er voor zorgen dat uw caravan er schoon uitziet, ook in de winterperiode. De groene aanslag verwijderen is ook voor het behoud van uw caravan belangrijk.
- De huidige winterstallingperiode is van 1 november 2021 tot en met 25 maart 2022.
- Vanaf 18 oktober is het mogelijk de caravan op de stalling te plaatsen. Uiterlijk 8 april 2022 moeten alle eigendommen van de stalling af zijn.

Winterstalling niet op de “eigen” plek

Op de winterstallingplaats kunt u desgewenst uw caravan stallen (u kunt dit aangeven op het inschrijfformulier). Een kaartje met een uniek nummer (ontvangt u via de receptie) plaatst u aan de binnenzijde van het raam aan de disselkant van uw caravan.

Voor een bedrag van € 35,- per keer brengen wij uw caravan van het veld naar de winterstalling of van de winterstalling naar uw kampeerplaats (zorgt u er dan wel voor dat de caravan uiterlijk 25 maart 2022 klaar staat met omhoog gedraaide poten en niet op het disselslot). Alle gestalde eigendommen kunnen tot uiterlijk 8 april 2022 uit de winterstalling worden opgehaald.

Winterstalling “eigen” plek zonder voortent

Uiterlijk 1 november dient uw plaats winterklaar te zijn. Al het tent- en overig materiaal verwijderen (worteldoek/ tentzeil). Een fietsenhokje (hout) of fietstent (max. grondoppervlak 2,40 x 2 m/ hoogte max. 1,80 m) is toegestaan. U maakt op eigen risico voor diefstal en/of schade gebruik van de winterstalling. Bij winterstalling op de eigen plaats vindt geen levering van elektra plaats.

Winterstalling “eigen” plek met voortent

Als u een winterstalling met voortent heeft gereserveerd, dan mag uw voortent blijven staan. Zie verder de informatie hierboven voor winterstalling “eigen” plek zonder voortent.

Bergkisten/vlonders/pallets

Via de receptie kunt u informatie opvragen over het achterlaten van deze spullen. RCN is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan vlonders, pallets of bergkisten.

Worteldoek, kunstgrasmatten

Kunstgrasmatten, worteldoek en soortgelijke materialen tasten de natuurlijke grasmat ernstig aan. Het gebruik van deze materialen buiten uw gesloten voortent is niet toegestaan. Rond

de voortent mag maximaal 30 centimeter zeil worden neergelegd.

Zwemmen

Op en/of in de nabijheid van het vakantiepark is er de mogelijkheid om te zwemmen.

Het binnenzwembad op RCN de Flaasbloem, de Schotsman en Zeewolde is alleen toegankelijk met een geldig toegangsbewijs, dat wil zeggen een juiste kleur zwembandje of een los toegangskaartje. Toegangsbewijzen worden eenmaal verstrekt. Bij verlies van de zwembadpas wordt voor de uitgifte van een nieuwe pas een bedrag in rekening gebracht. Kinderen tot acht jaar dienen in het binnenzwembad altijd begeleid te worden door een ouder/volwassene die toezicht kan houden. Kinderen vanaf acht jaar, die in het bezit zijn van tenminste zwemdiploma A en een lengte hebben van meer dan 1.32 meter, mogen zelfstandig gebruikmaken van het zwembad. De ouder dient hiervoor toestemming te geven via een verklaring. Het toestemmingsformulier is verkrijgbaar bij de horeca.

Op RCN de Roggeberg en RCN de Noordster heeft u de gelegenheid om gebruik te maken van het naastgelegen zwembad. De actuele openingstijden van beide zwembaden staan vermeld in de RCN-app.

Recreanten met een seizoenplaats op RCN de Roggeberg hebben met de zwembadpas ook gratis toegang tot het overdekte zwembad in Oosterwolde tijdens de recreatieve uren.

Deze zwembaden zijn niet van RCN en worden niet door of onder verantwoordelijkheid van RCN geëxploiteerd. RCN houdt daar dus ook geen toezicht.

Recreanten met een seizoenplaats op RCN het Grote Bos kunnen voor de duur van het verblijf bij de receptie één zwembadpas per persoon ophalen. Op de receptie zijn kaarten met korting verkrijgbaar voor het overdekte zwemparadijs de Zwoer in Driebergen.

Veiligheid

- Op de parkplattegrond staan enkele belangrijke veiligheidsitems aangegeven zoals de nooduitgangen, het evacuatiepunt, brandblussers en de AED's. De plattegrond kunt u ophalen bij de receptie.
- In verband met de veiligheid rijden auto's en motoren op het park alleen stapvoets (max. 10 km/u).
- Bij open (zwem- of vis-) water op het terrein is geen toezicht aanwezig. Recreatiemeer 't Smokkelstrand op RCN de Flaasbloem is alleen geopend als de blauwe vlag is gehesen, alleen dan is toezicht aanwezig. Op het bord bij 't Smokkelstrand staan de veiligheidsafspraken aangegeven. Lees deze s.v.p. zorgvuldig door.
- Open vuur is niet toegestaan. Het gebruik van vuurkorven wordt gedoogd, zolang de vlam niet hoger is dan een halve meter.
- Op RCN het Grote Bos zijn vuurkorven (-schalen) en fakkels niet toegestaan.
- Zowel elektrische-, gas- als houtskoolbarbecues zijn toegestaan, mits op pootjes.
- Barbecueën is niet toegestaan op de houten vlonders van de accommodaties.
- Zowel barbecues als vuurkorven mogen geen overlast, rook of vonken veroorzaken
- Tijdens droge periodes kan de parkmanager het gebruik van barbecues, tuinfakkels of vuurkorven verbieden.
- Wilt u elektrische apparaten en gasflessen bij afwezigheid afsluiten.
- Het gebruik van LPG als brandstof voor koken of verwarmen is niet toegestaan.
- Wilt u in geval van nood/calamiteiten de auto laten staan. Ga zo snel mogelijk naar het evacuatiepunt voor verdere instructies. (kijk voor de locatie van het evacuatiepunt op de parkplattegrond.)
- Voor de veiligheid van onze gasten en medewerkers hebben we op zichtbare plaatsen op het terrein beveiligingscamera's geplaatst.
- Voor het gebruik van de slagboom maakt RCN gebruik van kentekenregistratie. Dit vergroot uw gemak en veiligheid.





CALAMITEITEN

Wat te doen bij calamiteiten?

1. Sein tot ontruiming

- Via een luide alarmmelding en/of;
- Persoonlijk via BHV'er of één van de andere gasten.

2. Blijf kalm

3. Volg instructies van de BHV'er op (persoon in een geel hesje)

- Verzamel hoogst noodzakelijke eigendommen (medicijnen, identiteitsbewijzen, handbagage incl. drinkwater);
- Ga te voet naar de verzamelplaats. Uw auto neemt u NIET mee;
- Laat ook de caravan/aanhanger achter en controleer bij vertrek of uw hele gezelschap compleet is (incl. eventueel meegenomen huisdier).

4. Volg de aangegeven veilige route

- Ga naar de verzamelplaats zoals met pictogram aangegeven op de plattegrond;



- Meld u bij de aanwezige BHV'er.

5. Blijf op de verzamelplaats en wacht daar op nadere instructies.

Wat te doen bij een alarmering?

- Verken mogelijke vluchtroute(s);
- Verken de verzamelplaats die aangegeven is op de plattegrond met het pictogram;
- Instrueer kinderen/gezinsleden wat te doen bij een alarm.

Waarschuw in geval van nood altijd de receptie!

Het noodnummer vindt u op de plattegrond en in het informatiemagazine.

Op de receptie kunt u een sticker met het noodnummer ophalen.

U wordt automatisch doorverbonden met de dienstdoende medewerker. Vermeld duidelijk uw naam en plaatsnummer. Wij doen de slagboom open en zorgen voor begeleiding van de hulpverlening naar de plaats of accommodatie. Ook kunnen onze gediplomeerde EHBO-medewerkers zo nodig eerste hulp verlenen. Op ons park zijn een aantal AED-apparaten aanwezig. Op de plattegrond ziet u de locaties van de AED's.

Algemeen alarmnummer 112

Politie algemeen 0900 88 44

Overige belangrijke telefoonnummers, zoals huisarts, apotheek, tandarts en dierenarts zijn terug te vinden in de RCN-app of het informatiemagazine van het park.

Disclaimer

Ondanks de zorg en aandacht die wij besteden aan de samenstelling van dit boekje is het toch mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig of onjuist is. RCN Vakantieparken kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade door foutieve vermelding.

Onze 18 parken en campings

in Nederland, Frankrijk en Duitsland



Nederland

- | | |
|--|---|
| 1 RCN de Flaasbloem
Flaasdijk 1
NL - 4861 RC Chaam | 6 RCN de Jagerstee
Officiersweg 86
NL - 8162 NR Epe |
| 2 RCN de Schotsman
Schotsmanweg 1
NL - 4493 CX Kamperland | 7 RCN de Noordster
De Noordster 105
NL - 7991 PB Dwingeloo |
| 3 RCN Toppershoedje
Strandweg 2-4
NL - 3253 LR Ouddorp | 8 RCN de Roggeberg
De Roggeberg 1
NL - 8426 GK Appelscha |
| 4 RCN het Grote Bos
Hydeparklaan 24
NL - 3941 ZK Doorn | 9 RCN de Potten
De Potten 2
NL - 8626 GG Offingawier |
| 5 RCN Zeewolde
Dasselaarweg 1
NL - 3896 LT Zeewolde | |

Frankrijk

- | | |
|--|--|
| 1 RCN Domaine de la Noguère
1617 Route de Fréjus, DN7
F - 83490 Le Muy | 5 RCN Val de Cantobre
F - 12230 Nant |
| 2 RCN les Collines de Castellane
Route de Grasse, La Garde
F - 04120 Castellane | 6 RCN le Moulin de la Pique
La Pique
F - 24170 Pays de Belvès |
| 3 RCN Belledonne
Rochetaillée RD526
F - 38520 Le Bourg-d'Oisans | 7 RCN la Ferme du Latois
Le Latoi
F - 85220 Coëx |
| 4 RCN la Bastide en Ardèche
1 Route d'Ales-D111 Sampzon
F - 07120 Ruoms | 8 RCN Port l'Epine
10 Venelle Pors Garo
F - 22660 Trélévern |

Duitsland

- | |
|---|
| 1 RCN Laacher See
Am Laacher See / L 113
D - 56653 Wassenach |
|---|