



RCN de Jagerstee

Informatie voor u als seizoengast 2020

Voorwoord

Geachte gast,

Wij kijken terug op een fantastisch seizoen waar we zien dat de bezetting enorm is toegenomen. Veel meer gasten ontdekken De Jagerstee. Wij hebben als team ontzettend ons best gedaan om u een prachtige vakantie-ervaring te geven.

Het komende jaar gaan we veel investeringen doen om het park nog mooier te maken. In november start de bouw van een prachtig nieuw sanitair gebouw. Het gebouw wordt gerealiseerd op de Marterwei. De toiletgebouwen op de Vossenwei en het Konijnenveld komen te vervallen. Dit is slechts een van de investeringen die we gaan doen. Wij zullen de andere projecten bekendmaken via onze sociale media kanalen, maar ook via de nieuwsbrief en onze website. U kunt ons volgen via Facebook, Twitter en Instagram.

Wij sturen u bij deze het aanmeldformulier voor het seizoen 2020 toe. De komende weken gaat het team van de receptie de seizoenplaatsen inboeken voor het seizoen 2020. Wilt u ons aub zo spoedig mogelijk het formulier toesturen

Wij wensen u een fijne tijd op ons park toe.

Wouter van Reeve
Parkmanager RCN de Jagerstee



Aanvang seizoen

Op vrijdag 27 maart gaat het kampeerseizoen van start. Vanaf deze datum is het mogelijk uw caravan te brengen en op te bouwen.

Reserveert u een accommodatie bij RCN de Jagerstee, dan is het mogelijk om een week voor aanvang van het seizoen uw caravan op te bouwen.

Afspraken om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken

In het Informatiemagazine zijn enkele regels opgenomen om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken. Op onze receptie ligt dit magazine voor u klaar.

Afval

Op RCN de Jagerstee is een milieustraat aanwezig. Hier kunt u de volgende afvalsoorten kosteloos inleveren:

- Papier in de papiercontainer
- Glas in de glascontainer
- Huisvuil in gesloten plastic zakken in de huisvuilcontainer

Groen- of biologisch afbreekbaar afval, tuinafval - zoals takken, bladeren en gras - kunt u deponeren op de groenstortplaats op het park.

Chemisch afval

Batterijen kunt u deponeren in de daarvoor bedoelde batterijenbak. Deze vindt u bij de receptie van het park. Wij verzoeken u om overig chemisch afval mee te nemen naar huis en in te leveren bij uw eigen gemeente.

Alarminstallaties

Alarminstallaties zijn toegestaan, zolang deze geen overlast veroorzaken voor de overige gasten op het park. Medewerkers van RCN reageren niet op meldingen van deze installaties. Het is dus noodzakelijk dat de alarminstallatie in verbinding staat met de eigenaar, en dat de eigenaar het systeem op afstand kan bedienen en uitschakelen.

Annuleringsverzekering

RCN biedt een annuleringsverzekering speciaal voor seizoen gasten. Meer informatie over de annuleringsverzekering voor seizoen gasten vindt u op: rcn.nl/verzekeringen.

Auto's op het parkterrein

In verband met de veiligheid rijden auto's en motoren op het park alleen stapvoets. Er wordt vriendelijk verzocht op het terrein niet met brommers of scooters te rijden.

BBQ gebruik

Een gasbarbecue of elektrische barbecue op pootjes mag altijd gebruikt worden, ook in droge periodes. Een BBQ op houtskool/briketten verbieden wij in droge periodes. Open vuur in bijvoorbeeld vuurkorf of schaal is nooit toegestaan.

Betaling van de seizoenplaats

Om uw seizoenplaats te betalen, kunt u kiezen uit een aantal mogelijkheden.

Betalen via overschrijving

U kunt de kosten van uw seizoenplaats betalen door middel van overschrijving. In dat geval worden de kosten verdeeld over twee gelijke termijnen:

- eerste termijn: vóór 1 januari 2020
- tweede termijn: vóór 1 april 2020

U kunt het bedrag zelf overschrijven op rekeningnummer NL31RABO0316996564 t.n.v. RCN de Jagerstee B.V. te Epe.

Betalen via automatische incasso

Betalen voor uw seizoenplaats kan ook door middel van automatische afschrijving. In dat geval geeft u een machtiging tot automatische incasso af aan RCN Vakantieparken. Bij de machtiging geeft u zelf aan of u het bedrag laat afschrijven in één, twee, acht of tien termijnen. De volgende data zijn dan van toepassing:

- Betaalt u in één keer, dan wordt het gehele bedrag afgeschreven rond 1 januari 2020.
- Bij een automatische incasso in twee termijnen wordt twee keer de helft van het totaalbedrag afgeschreven:
eerste termijn: rond 1 januari 2020
tweede termijn: rond 1 april 2020

Boekt u een naseizoenplaats? Dan vallen de twee termijnen als volgt:

- eerste termijn: rond 1 januari 2020
tweede termijn: rond 1 juli 2020
- U kunt de betaling ook in acht gelijke termijnen laten afschrijven. De automatische incasso vindt dan maandelijks plaats, beginnend met een eerste afschrijving rond 1 december 2019*.
- U kunt de betaling ook in tien gelijke termijnen laten afschrijven. De automatische incasso vindt dan maandelijks plaats, beginnend met een eerste afschrijving rond 1 december 2019*.

LET OP: Geef uw machtiging op tijd door. Kiest u voor een betaling via automatische incasso, dan kunt u dit vóór 13 oktober 2019** aangeven op het aanmeldingsformulier, evenals het gewenste aantal termijnen.

Hiermee machtigt u RCN Vakantieparken om het gewenste aantal termijnen af te schrijven van uw bankrekening. Deze machtiging is één jaar geldig. U zult ons dus jaarlijks een nieuwe machtiging moeten geven.

Overige mededelingen

- Mocht u het onverhoopt niet eens zijn met een automatische afschrijving, neem dan contact op met uw eigen bank.
- Wanneer u de incassomachtiging wilt intrekken kunt u dit per brief melden aan:
RCN Vakantiepark de Jagerstee
Officiersweg 86
8162 NR Epe
Het is ook mogelijk een e-mail te sturen naar jagerstee@rcn.nl

*Betaling in acht of tien termijnen is alleen mogelijk bij het boeken van een volledige seizoenplaats. Lentepaatsen en naseizoenplaatsen dienen te worden betaald in maximaal twee termijnen.

**Het is belangrijk dat u de machtiging tot automatische incasso voor de aangegeven datum afgeeft aan RCN Vakantieparken. Machtigingen die wij na deze datum ontvangen kunnen wij om administratieve redenen niet meer in behandeling nemen.

Bezoek/logees

Het is toegestaan bezoek/logees te ontvangen op uw kampeerplaats. Hierbij gelden de volgende afspraken:

- Het ontvangen van bezoek/logees is alleen toegestaan als u zelf ook aanwezig bent.
- De hoofdhuurder dient het bezoek/logee van tevoren aan te melden bij de receptie.
- Bezoekers/logees ontvangen geen slagboompasje en dienen hun auto te parkeren op een van de bezoekersparkeerplaatsen buiten het terrein.
- Een Kruimelpadpas voor kinderen tot 10 jaar kunt u op de receptie kopen voor € 3,50 per pas.

Brandstoffen

RCN Vakantieparken wil de veiligheid op het park waarborgen. Daarom zijn er regels van toepassing voor het gebruik van brandstoffen voor koken, verlichting en verwarming.

Gebruik van gas en gasflessen

- Het gebruik van LPG als brandstof voor koken of verwarming is verboden.
- Alleen het gebruik van propaan en butaan in goedgekeurde flessen is toegestaan.
- Bij gebruik van een gasfles moet de aansluiting voorzien zijn van een goedgekeurde gasslang.
- Op last van de brandweer zijn maximaal twee gasflessen per plaats toegestaan.

Gebruik van huisbrandolie

- Huisbrandolie dient opgeslagen te worden in een vat. Onder het vat moet zich een lekbak bevinden, waarin tenminste de maximale inhoud van het vat past.
- In verband met de milieuvergunning moet de installatie voor huisbrandolie (vat en lekbak) zich bevinden in de schuur, en dus niet buiten.
- De parkmanager van moet op de hoogte zijn van uw installatie voor huisbrandolie.

Camera's

Het is toegestaan beveiligingscamera's te plaatsen op uw staanplaats. Er mogen slechts beelden gemaakt en bewaard worden van de eigen plaats en/of caravan. Het is niet toegestaan beelden op te nemen van omliggende percelen. Dit in verband met de privacy van andere gasten.

Consumptiebonnen

U kunt ervoor kiezen op het vakantiepark te betalen met consumptiebonnen. Deze zijn uitsluitend te bestellen via het aanmeldingsformulier voor uw reservering.

Per boekje van 25 consumptiebonnen betaalt u € 52,50. Tegen inlevering van deze bon ontvangt u een drankje met een verkoopprijs t/m € 3,- of een glas huiswijn.

Deze bon is niet bestemd voor andere betalingen. Deze bon heeft geen geldwaarde, er wordt geen wisselgeld op teruggegeven. Bijbetaling is natuurlijk mogelijk.



Let op: Consumptiebonnen zijn geldig tot en met 31 december 2020. Eenmaal gekochte of bestelde consumptiebonnen worden door RCN niet meer teruggenomen.

Elektra bij afwezigheid

Bent u voor een langere periode niet aanwezig, dan is het raadzaam uw koelkast (en eventueel uw diepvries) van tevoren leeg te maken en uit te schakelen. In het geval van een stroomstoring is RCN niet aansprakelijk voor de gevolgen, zoals bederf van uw producten.

Energie (en het berekenen daarvan)

RCN rekent kosten voor het gebruik van energie (gas en elektra). De tarieven worden jaarlijks vastgesteld en zijn gebaseerd op de gemiddelde tarieven die leveranciers in rekening brengen aan kleinverbruikers. Hierbij worden de gemiddelde tarieven zoals ze gelden op 1 juli van enig jaar als uitgangspunt genomen.

Omdat bij het aanmaken van een reservering nog onbekend is hoeveel energie u gaat gebruiken, brengen wij eerst een voorschot in rekening. Bij vertrek wordt het werkelijke verbruik vastgesteld aan de hand van de meterstanden. RCN brengt het werkelijke verbruik en het vastrecht tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening. Het eerder betaalde voorschot wordt daarbij in mindering gebracht. Bij het ontbreken van de meterstanden rekent RCN € 15,- per maand.

Familieregeling

Gebruik van de caravan, bungalow of chalet is voorbehouden aan u als eigenaar en alle inwonende gezinsleden tot een leeftijd van 25 jaar*. Voor bloedverwanten in de eerste graad** kunt u een familieregeling afsluiten voor € 130,- per jaar. Uw familieleden kunnen dan net als u gebruikmaken van het recreatieverblijf. De volgende faciliteiten zijn niet inbegrepen bij de familieregeling:

- Zwembadfaciliteiten. Toegangspassen voor het zwembad worden alleen verstrekt aan u als eigenaar en inwonende gezinsleden tot een leeftijd van 25 jaar. Familieleden die op grond van de familieregeling bij u te gast zijn, kopen een entreekaartje voor het zwembad.
- Kruimelpadpas. De Kruimelpadpas kunt u op de receptie kopen voor € 3,50 per pas.

*Op het aanmeldingsformulier voor uw seizoen- of jaarplaats geeft u alle thuiswonende gezinsleden op.

**Onder bloedverwanten in de eerste graad vallen (adoptie)ouders en (adoptie)kinderen. Bloedverwanten in de tweede graad zijn grootouders, kleinkinderen en broers en zussen. Voor hen kunt u dus geen familieregeling afsluiten.

Huisdieren

Het is toegestaan uw huisdier mee te nemen naar uw staanplaats, tegen betaling van een vast bedrag per huisdier. Houdt u hierbij rekening met de volgende afspraken:

- Huisdieren dienen te worden aangemeld bij de receptie.
- Per staanplaats zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan.
- Voor uw huisdier ontvangt u een penning, die u bevestigt aan de halsband van het huisdier.
- Op het parkterrein dienen honden en katten altijd aangelijnd te zijn.
- Het uitlaten van honden en katten kan buiten het park. Op het terrein is het uitlaten van uw dier alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen terreinen. Deze kunt u vinden op de parkplattegrond.
- Op RCN de Jagerstee is het Sparrenveld huisdiervrij.

De naleving van bovenstaande regels wordt gecontroleerd.

Wij verzoeken u uw huisdier(en) niet alleen in een caravan of tent achter te laten. Uw bezoekers vragen wij hun huisdier(en) thuis te laten.

Kabeltelevisie

U heeft op uw plaats beschikking over een kabelaansluiting. Videma verstrekt licenties voor zakelijk gebruik van televisie, waaronder ook televisiegebruik op recreatiebedrijven. RCN betaalt Videma voor deze rechten en rekent de kosten hiervan door aan u. Deze kosten gelden voor alle plaatsen met een kabelaansluiting, ongeacht of hiervan gebruik wordt gemaakt. Een overzicht van de beschikbare televisiekanalen en radiozenders is verkrijgbaar bij de receptie.

Kruimelpadpas

Voor kinderen tot en met tien jaar die vermeld staan op uw contract is de Kruimelpadpas gratis. Voor bezoekers en kinderen die vallen onder de familieregeling kunt u een Kruimelpadpas aanschaffen voor € 3,50 per kind.

Keuring caravan

Voor toercaravans geldt de verplichting tot de driejaarlijkse keuring op dit moment nog niet. Toch adviseert RCN, in verband met uw veiligheid en die van de omgeving, het gas en de elektra van uw toercaravan te laten keuren.

Seizoengasten die hun caravan in de winter laten staan, zijn verplicht om een kopie van een keuringsbewijs te overhandigen. M.i.v. het seizoen 2021 zal een driejaarlijkse keuring wel verplicht gesteld worden.



Kunstgrasmatten, worteldoek en dergelijke

Kunstgrasmatten, worteldoek en soortgelijke materialen tasten de natuurlijke grasmat ernstig aan. Het gebruik van deze materialen buiten uw gesloten voortent is niet toegestaan. Rond de voortent mag maximaal 30 centimeter zeil worden neergelegd.

Noodgevallen

In noodgevallen is het noodzakelijk eerst de hulpdiensten te bellen via noodnummer 112. RCN verzoekt u om vervolgens altijd een parkmedewerker in te schakelen via het noodnummer. Op alle RCN-parken zijn voldoende medewerkers aanwezig die EHBO kunnen verlenen. De medewerker kan u assisteren en de hulpdiensten naar de juiste plek op het park begeleiden.

Het noodnummer van RCN Vakantiepark de Jagerstee is 088 166 5450. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. Bij de receptie is een sticker met het noodnummer verkrijgbaar.

Opblaasbare zwembaden

Kleine opblaasbare zwembaden voor kinderen zijn toegestaan op de eigen kampeer- of staanplaats. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Een opblaasbaar kinderzwembad mag een breedte hebben van maximaal 1,5 meter en een lengte van twee meter. Opblaasbare zwembaden, dan wel met een harde rand, waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.
- Bij gebruik van het opblaaszwembad moet altijd een volwassene aanwezig zijn, die toezicht houdt op de kinderen die zich in of rondom het badje begeven.
- De recreant op wiens kampeer- of staanplaats het opblaaszwembad zich bevindt is te allen tijde, voor iedereen die zich in of rondom het opblaaszwembad bevindt, verantwoordelijk voor hetgeen er, al dan niet in zijn of haar aanwezigheid, in en rondom het opblaaszwembad gebeurt.
- Het water dient 's avonds, 's nachts en bij het verlaten van de kampeer- of staanplaats verwijderd te worden uit het opblaaszwembad.

Let op: Het plaatsen van een opblaasbaar kinderzwembad op een openbaar veld is niet toegestaan. Openbare velden zijn velden die voor alle gasten van het vakantiepark toegankelijk zijn. Deze velden behoren dan ook niet tot de door de recreant gehuurde kampeer- of staanplaats.

RCN is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of ongevallen bij het gebruik van zelf meegebrachte speeltoestellen en opblaaszwembaden. RCN waart zich dan ook vrij van alle juridische consequenties als gevolg van deze ongevallen.

Open vuur

Open vuur, fakkels, vuurkorven en tuinhaarden zijn ten strengste verboden.

Opruimen kampeerplek

Tijdens de winter zijn alle seizoenplaatsen leeg en opgeruimd. Het is niet toegestaan koelkasten, huisraad, vlonders of pallets in of bij de afvalcontainers neer te zetten. Alles wat op en rond de kampeerplek wordt gevonden, wordt door ons verwijderd. De kosten hiervoor worden aan u doorberekend.

Winterstalling

Algemeen:

- Wilt u er voor zorgen dat uw caravan er schoon uit ziet, ook in de winterperiode. De groene aanslag verwijderen is ook voor het behoud van uw caravan belangrijk.
- De huidige winterstallingperiode is van 28 oktober 2019 t/m 27 maart 2020.

Winterstalling niet op de "eigen" plek

Op de daarvoor gereserveerde winterstallingplaats (na te vragen op de receptie) kunt u uw caravan stallen. Een kaartje met een uniek nummer (ontvangt u via de receptie) plaatst u aan de binnenzijde van het raam aan de disselkant van uw caravan.

Indien er geen kaartje op de caravan aanwezig is of als de winterstalling niet is aangemeld, wordt deze weggesleept en de kosten hiervan bij u in rekening gebracht.

Voor een bedrag van € 35,- per keer brengen wij uw caravan van het veld naar de winterstalling of van de winterstalling naar uw kampeerplaats. Heeft u aangegeven dat wij uw caravan weer op uw seizoenplaats moeten zetten, dan dient de caravan uiterlijk 29 maart klaar te staan met omhoog gedraaide poten en niet op het disselslot!

Alle gestalde eigendommen dienen voor 16 april 2020 uit de winterstalling te worden gehaald.

Winterstalling op de "eigen" plek met voortent

Als u gebruikmaakt van de mogelijkheid om uw caravan op de "eigen" plek te laten staan, dan vragen wij u de kampeerplek uiterlijk 28 oktober 2019 te hebben ontruimd.

De voortent mag blijven staan. Bijzettentjes, luifels, partytenten, fietsenrekken, fietsen etc. dienen te zijn verwijderd of opgeslagen in de voortent. Een fietsenhokje (hout) of fietstent (max. grondoppervlak 2,40 x 2 m/ hoogte max. 1,80 m.) is toegestaan.

De regels aangaande opruimen en netheid worden door ons gecontroleerd. Voor u, voor nieuwe gasten die een kampeerplek komen uitzoeken en voor onszelf is het belangrijk dat de kampeervelden netjes zijn.

Winterstalling "eigen" plek zonder voortent

Als u gebruikmaakt van de mogelijkheid om uw caravan op de "eigen" plek te laten staan, dan vragen wij u de kampeerplek uiterlijk 28 oktober 2019 te hebben ontruimd.

Al het tent- en overig materiaal dient te worden verwijderd. Een fietsenhokje (hout) of fietstent (max. grondoppervlak 2,40 x 2 m/ hoogte max. 1,80 m.) is toegestaan.

Vlonders of pallets mogen netjes onder de caravan worden opgestapeld. Ook uw worteldoek/ tentzeil dient te zijn verwijderd.

U maakt op eigen risico voor diefstal en/of schade gebruik van de winterstalling.

Bij winterstalling op de eigen plaats vindt geen levering van elektra plaats.

Van een winterkampeerplaats mag u gedurende de weekenden van vrijdag 12.00 uur tot maandag 12.00 uur gebruikmaken. In de kerst- en voorjaarsvakantie bent u de hele vakantie welkom.

Winterkampeerplaatsen worden voor één winterperiode uitgegeven. Er kan niet automatisch vanuit gegaan worden dat diezelfde plaats een volgende winter opnieuw als winterkampeerplaats beschikbaar is.

Bergkisten/vlonders/pallets

U kunt uw vlonders of pallets voor € 30,- opslaan op de kampeerplaats bij het Glampingveld van 1 oktober 2019 tot en met 14 april 2020. Alles moet goed worden ingepakt en zijn voorzien van een nummer. Dit kunt u regelen bij de receptie. Elders op het park gestalde vlonders worden door ons verwijderd.

RCN is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan vlonders, pallets of bergkisten.

Parkeren

Het is niet toegestaan uw auto te parkeren op de velden. Parkeren kan op de parkeerplaats nabij het veld waar u verblijft. Een eventuele tweede auto kunt u parkeren op de bezoekersparkeerplaats.

Partytenten en bijzettenten

Het gebruik van partytenten is toegestaan op uw eigen plaats, mits u aanwezig bent. In de reglementen wordt de partytent behandeld als bijzettent. Hiervoor gelden de volgende regels:

- De partytent of bijzettent mag de doorgang niet belemmeren.
- De partytent of bijzettent mag geen hinder of onveilige situaties veroorzaken voor andere gasten op het park.
- De partytent mag niet als kampeermiddel gebruikt worden.

Wanneer u de partytent of bijzettent gedurende een langere periode niet gebruikt, verzoekt RCN u de tent af te breken. Hierbij dient u ook het volledige frame te verwijderen. Ook in de winterperiode mag het frame van een partytent of bijzettent niet blijven staan.

Post

Post kunt u ophalen bij de receptie. Wij dragen zorg voor een goede distributie van uw post. Om deze reden geven wij geen post mee aan kinderen onder de 10 jaar. Kranten, tijdschriften en postpakketten worden zorgvuldig bewaard door de receptiemedewerkers.

Wij verzoeken u dan ook uw post regelmatig op te halen. Laat u een groot pakket bezorgen, dan dient u dit eerst te overleggen met de receptie.

Let op: Wanneer u post laat versturen naar het park, is dit altijd op eigen risico.

Roken

RCN de Jagerstee probeert voor alle gasten een veilige en prettige omgeving te creëren. RCN verzoekt u daarom niet te roken in of nabij speelplaatsen voor kinderen en openbare ruimtes, waaronder centrale gebouwen en sanitaire gebouwen.

Sanitaire gebouwen

In ieder toiletgebouw zijn warme douches, toiletten en wasbakken aanwezig, alsmede babyruimtes en een speciale douche- en toiletruimte voor rolstoelgebruikers. Tevens zijn alle toiletgebouwen uitgerust met een douchebesturingssysteem. De gebouwen worden dagelijks zorgvuldig schoongemaakt, en eventuele technische mankementen gerepareerd. Mocht u onverhoopt toch een mankement constateren, dan waarderen wij het zeer indien u deze doorgeeft aan een medewerker.

Houdt u alstublieft rekening met het volgende:

- RCN verzoekt ouders hun jonge kinderen tot acht jaar te begeleiden tijdens hun bezoek aan de sanitaire gebouwen.
- Het is niet toegestaan om te fotograferen en/of te filmen in de sanitaire gebouwen.
- De winter van 2019-2020 is het toiletgebouw op het Konijnenveld voor u geopend.

Een sleutel van het invalidentoilet is verkrijgbaar op de receptie tegen een borgsom van € 15,-.

Situering op de plaats

Informatie over de wijze waarop uw caravan geplaatst dient te worden, vindt u op een instructieblad welke verkrijgbaar is bij de receptie.

Slagboom

De slagboom bij de hoofdingang van het vakantiepark is toegankelijk voor auto's tussen 7.00 uur en 23.00 uur. In geval van nood kunt u met uw slagboompas 24 uur per dag uitrijden. Wij wijzen u erop dat de slagboom bij de hoofdingang is voorzien van kentekenherkenning. U heeft dus geen slagboompas nodig om het park op te rijden of te verlaten. Om uw toegang makkelijk en snel te regelen, kunt u van tevoren zelf uw kentekens registreren via onze website. Om uw toegang makkelijk en snel te regelen, kunt u van tevoren zelf maximaal 2 kentekens registreren via onze website. Hiervoor volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar uw persoonlijke MijnRCN-omgeving op <https://www.welkombijrcn.nl/mijn-rcn>
2. Kies voor de optie "mijn auto's"
3. Vul hier uw kenteken in.

Social media

Via de social media-kanalen van RCN Vakantieparken blijft u op de hoogte van speciale acties en alle ontwikkelingen. Volg ons op de volgende sociale media:

Facebook: [fb.com/rcndejagerstee](https://www.facebook.com/rcndejagerstee)

Instagram: [instagram.com/rcndejagerstee](https://www.instagram.com/rcndejagerstee)

YouTube: RCN Vakantiepark de Jagerstee

Speeltoestellen (privé)

Zelf meegebrachte speeltoestellen behoren niet tot de speeltoestellen van het park. RCN wijst u daarom graag op de volgende regels:

- Wij vertrouwen erop dat het speeltoestel dat u gebruikt (en eventueel laat gebruiken door andere kinderen van het kampeerveld) deugdelijk en veilig is.
- Met het in gebruik nemen van zelf meegebrachte speeltoestellen bent u automatisch verplicht zelf toezicht te houden op dit gebruik.
- Met het in gebruik nemen van zelf meegebrachte speeltoestellen bent u automatisch verplicht de objecten zelf af te breken en/of op te ruimen alvorens u afwezig bent en geen toezicht kunt houden.
- Voor zwembaden zie kopje: Opblaasbare zwembaden.

RCN is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of ongevallen bij het gebruik van zelf meegebrachte speeltoestellen. RCN waart zich dan ook vrij van alle juridische consequenties als gevolg van deze ongevallen.

Sproeien

In tijden van extreme droogte kan een sproeiverbod worden ingesteld.

Stroomstoringen

In het geval van een stroomstoring kunt u de receptie bellen op 0578 613 330. Na sluitingstijd kunt u het noodnummer bellen. Stroomstoringen worden tot 23.00 uur verholpen. Nachtelijke stroomstoringen die later plaatsvinden, kunt u melden vanaf de volgende ochtend.

Toeristenbelasting

De gemeente heft toeristenbelasting, die RCN doorberekent aan u als gast. Op uw factuur staat daarom een voorschot voor deze toeristenbelasting. Het voorschot is gebaseerd op de tarieven zoals ze op het moment van de facturering gelden. De gemeente kan gedurende het jaar de toeristenbelasting aanpassen. Eventuele wijzigingen worden bij de eindafrekening verrekend.

Verkoop caravan tijdens het seizoen

Het kan voorkomen dat u uw caravan wilt verkopen tijdens het lopende seizoen. In dat geval kunt u de koper in de gelegenheid stellen het restant van het seizoen op uw seizoenplaats te verblijven.

Verkoop met overname van de seizoenplaats

Neemt de koper van uw caravan ook de seizoenplaats over, houdt u dan rekening met het volgende:

- Gezien het feit dat u de eigenlijke huurder van de seizoenplaats bent, dient de factuur van de seizoenplaats in zijn geheel te zijn voldaan.
- Bij de verkoop moet de meterstand van de elektrameter worden opgenomen. RCN verrekent met de verkoper de kosten voor het energieverbruik tot dat moment op de gebruikelijke wijze. De koper ontvangt na afloop van het seizoen een eindafrekening voor het elektriciteitsverbruik van de resterende periode.
- RCN brengt aan de koper administratiekosten in rekening voor de overdracht van de plaats op zijn of haar naam en het opmaken van de extra energienota.

De overdracht

Bij de officiële overdracht van de caravan dienen verkoper en koper zich gezamenlijk te melden bij de receptie en hier de gegevens van de nieuwe eigenaar door te geven. Wanneer de overdracht is verwerkt, kan de nieuwe eigenaar een welkomstmap ophalen bij de receptie, met daarin de zwembadpas(sen) en andere seizoenbenodigdheden.

Let op: Huurt u een seizoenplaats dan heeft u voor het volgende seizoen het eerste recht op de plaats van uw voorkeur. In het geval van een overdracht kan de koper dit recht niet overnemen van de verkoper. De nieuwe eigenaar kan de betreffende plaats dus alleen reserveren voor een volgend seizoen, wanneer andere seizoengasten niet hebben aangegeven deze plaats te willen hebben.

Verkoop zonder overname van de seizoenplaats

Wanneer de koper van uw caravan geen gebruik wil maken van uw seizoenplaats, dan maakt u bij de receptie een melding van de verkoop en geeft u daarbij het tijdstip door waarop de caravan wordt weggehaald. De meterstand van de elektrameter wordt opgenomen en wij verrekenen met u de kosten voor het energieverbruik tot dat moment op de gebruikelijke wijze. Wij verzoeken u de seizoenplaats leeg en schoon op te leveren.

WiFi bij RCN

Op RCN de Jagerstee kunt u vanaf vrijwel alle staanplaatsen gebruikmaken van draadloos internet. Houdt u er wel rekening mee dat de sterkte van het signaal soms wisselend kan zijn, omdat de vakantieparken zich veelal bevinden in natuurgebieden.

Inloggen op het WiFi-netwerk van het park doet u met uw reserveringsnummer en uw e-mailadres. Per staanplaats ontvangt u voor één vast apparaat gratis WiFi. Tegen betaling kunt u meerdere apparaten aansluiten op het netwerk. Meer informatie over het gebruik van WiFi vindt u in het Informatiemagazine, dat voor u klaarligt op de receptie.

Druk- en zetfouten voorbehouden.