



## Bedingungen der kurzfristigen Reiserücktrittsversicherung der RCN

Die Begriffe, deren erster Buchstabe unterstrichen ist, sind in der Wörterliste erklärt.

### Inhaltsverzeichnis

- 1 Wörterliste
- 2 Was ist versichert?
- 3 Was ist ausgeschlossen?
- 4 Welche Pflichten hat der/die Versicherte im Schadensfall?
- 5 Wie wird der Schadenersatz geregelt?
- 6 Wann kann der/die Versicherte keine Rechte mehr aus der Versicherung ableiten?
- 7 Beitrag
- 8 Anfang, Dauer und Ende der Versicherung
- 9 Parallelversicherungen
- 10 Terrorismusdeckung
- 11 Erfassung personenbezogener Daten
- 12 Beschwerden und Streitfälle
- 13 Anwendbares Recht

### Artikel 1

#### Wörterliste

##### Reiseabbruch

Krankenhausaufnahme während der Reise und/oder vorzeitige Rückkehr in die Niederlande

##### Rücktritt

Der Rücktritt vom Reise- oder Mietvertrag

##### Tagegeld

Der Reise-/Mietpreis geteilt durch die Anzahl der Tage des Reise-/Mietvertrags und anschließend durch die Zahl der Versicherten.

##### Verwandte 1. oder 2. Grades

Darunter verstehen wir Ehepartner, Eltern, Schwiegereltern, Stiefeltern, Pflegeeltern, Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder und Enkel, Großeltern, auch die Großeltern des im gleichen Haushalt lebenden Partners, Brüder und Schwestern, Schwäger und Schwägerinnen.

##### Schwere Krankheit oder schwere Unfallverletzung

Krankheit oder Unfall, die bzw. der einen besorgniserregenden Zustand des Beteiligten mit Gefahr für dessen Leben verursacht.

##### Ereignis

Ein für den/die Versicherte(n) bei Abschluss der Versicherung nicht vorhergesehener Vorfall oder eine Reihe miteinander zusammenhängender Vorfälle, die dieselbe Schadensursache haben. Der Vorfall oder die Vorfälle muss bzw. müssen sich während der Gültigkeitsdauer der Versicherung ereignet haben.

##### Haushaltsangehörige(r)

Der Partner der/des Versicherten und seine bzw. ihre zu Hause wohnenden Kinder, die im Einwohnermelderegister unter derselben Anschrift wie der/die Versicherte gemeldet sind und mit der/dem Versicherten in familiärer Gemeinschaft leben.

##### Mutwillige Ansteckung

Die (Veranlassung der) Verbreitung von Krankheitserregern oder Stoffen, die durch ihre Wirkung Schaden verursachen können. Dabei ist glaubhaft, dass die Verbreitung mit dem Ziel geplant oder durchgeführt wurde, politische und/oder religiöse und/oder ideologische Ziele zu verwirklichen. Mit der Wirkung von Krankheitserregern oder Stoffen meinen wir die direkte oder indirekte physische, biologische, radioaktive oder chemische Einwirkung auf Menschen, Tiere oder Sachen.

Unter Schaden verstehen wir:

- eine Verletzung und/oder Beeinträchtigung der Gesundheit von Menschen oder Tieren, gegebenenfalls mit Todesfolge,

- Schäden an Sachen,
- Beeinträchtigung wirtschaftlicher Interessen.

### **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Die Niederländische Rückversicherungsgesellschaft für Terrorismusschäden, bei der wir unsere Verbindlichkeiten, die sich direkt oder indirekt aus der Terrorismusgefahr ergeben können, rückversichert haben.

### **Umbuchungskosten**

Die Kosten für die Umbuchung auf ein späteres Datum, durch die ein völliger Rücktritt vermieden wird.

### **Präventivmaßnahmen**

Maßnahmen, die Behörden, Versicherte oder Dritte ergreifen, um die unmittelbar drohende Gefahr eines terroristischen Anschlags oder einer mutwilligen Ansteckung abzuwenden oder ihre Folgen zu beschränken, sollte der Anschlag oder die Ansteckung bereits durchgeführt worden sein.

### **Terroristischer Anschlag**

Gewaltsame Handlungen oder Gewalttaten in Form eines Anschlags oder einer Anschlagsserie, der/die Schaden verursachen. Dabei ist glaubhaft, dass der Anschlag/die Anschläge mit dem Ziel geplant oder durchgeführt wurde(n), politische und/oder religiöse und/oder ideologische Ziele zu verwirklichen. Anschläge stellen eine Anschlagsserie dar, wenn sie im Hinblick auf Zeitpunkt und Ziel miteinander zusammenhängen.

Unter Schaden verstehen wir:

- eine Verletzung und/oder Beeinträchtigung der Gesundheit, gegebenenfalls mit Todesfolge,
- Schäden an Sachen,
- Beeinträchtigung wirtschaftlicher Interessen.

### **Terrorismusgefahr**

Terroristischer Anschlag, mutwillige Ansteckung oder Präventivmaßnahmen beziehungsweise Handlungen oder Verhaltensweisen zu ihrer Vorbereitung

### **Sie/Ihr**

Die Person bzw. von der Person, die die Versicherung mit uns abgeschlossen hat.

### **Abreise-/Ankunftsverzögerung**

- Aufschub der Reise, sodass die Abreise zum Urlaubsort später als geplant erfolgt,
- Verspätung von Boot, Bus, Zug oder Flugzeug aufgrund von Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs der/des Versicherten oder des Reise- oder Beförderungsunternehmens liegen. Dadurch muss es zu einer verspäteten Abreise zum Urlaubsort und/oder zu einer verspäteten Ankunft am Urlaubsort gekommen sein.

### **Versicherte**

Die auf dem Versicherungsschein genannten Personen.

### **Wir/uns**

Die Versicherungsgesellschaft, mit der Sie den Versicherungsvertrag geschlossen haben, ist Achmea Schadeverzekeringen N.V. mit Sitz in Apeldoorn. Sie führt den Handelsnamen Interpolis.

## **Artikel 2**

### **Was ist versichert?**

#### **1 Rücktritt**

Im Falle des Rücktritts erstatten wir die Rücktrittskosten, die der/die Versicherte von Rechts wegen an das Reise-/Beförderungsunternehmen und/oder den Vermieter zu zahlen hat. Diese Rücktrittskosten umfassen die eingezahlten Anmeldegebühren, den vollständig oder teilweise gezahlten Reise-/Mietpreis und/oder etwaige Umbuchungskosten. Eine Erstattung erfolgt nur, wenn beim Rücktritt eines der folgenden Ereignisse vorliegt, das zum Zeitpunkt der Buchung des Reise-/Mietvertrags und zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Versicherung nicht vorhersehbar war:

- a** Todesfall, Krankheit oder Unfallverletzung der/des Versicherten, der/die ihrem Wesen nach dazu führt, dass der/die Versicherte angesichts des körperlichen und/oder psychischen Zustands aus medizinischen Gründen nicht an der Reise teilnehmen kann;
- b** Todesfall, schwere Krankheit oder schwere Unfallverletzung im Sinne von Artikel 1 nicht mitreisender Familienangehöriger 1. oder 2. Grades oder Haushaltsangehöriger der/des Versicherten;
- c** Todesfall, schwere Krankheit oder schwere Unfallverletzung von Familienangehörigen oder Bekannten, die im Ausland wohnen und bei denen der/die Versicherte während der Reise untergebracht werden sollte. Voraussetzung ist, dass die Reise aus diesem Grund nicht stattfinden kann;
- d** es muss bei der/dem Versicherten oder einem Haushaltsangehörigen ein medizinisch notwendiger Eingriff vorgenommen werden. Voraussetzung ist, dass dieser Eingriff ausschließlich während des Reise-/Mietzeitraums vorgenommen werden kann;
- e** nach Abschluss der Versicherung festgestellte Schwangerschaft, die anhand einer ärztlichen Schwangerschaftserklärung nachzuweisen ist, und/oder medizinische Komplikationen infolge der Schwangerschaft der Versicherten oder der mit ihr zusammenlebenden Partnerin. Diese Komplikationen müssen allerdings so schwerwiegend sein, dass die beteiligte Person - aufgrund ihres körperlichen und/oder psychischen Zustands - aus medizinischen Gründen nicht an der Reise teilnehmen kann;
- f** der/die Versicherte kann auf ärztliches Anraten eine Impfung nicht erhalten und diese Impfung ist für die Reise oder den Aufenthalt vorgeschrieben;
- g** es ereignet sich ein Sachschaden an der Wohnung und/oder beweglichen Habe, die Eigentum des/der Versicherten sind. Voraussetzung dafür ist, dass der Schaden so maßgeblich ist, dass die Anwesenheit des/der Versicherten während des Reise-/Mietzeitraums dringend erforderlich ist;
- h** es ereignet sich ein Sachschaden an der Wohnung und/oder der beweglichen Habe von Familienangehörigen oder Bekannten, die im Ausland wohnen und bei denen der/die Versicherte während der Reise untergebracht

werden sollte. Voraussetzung dafür ist, dass dieser Schaden so maßgeblich ist, dass die Unterbringung des/der Versicherten im geplanten Reisezeitraum nicht mehr möglich ist;

**i** es ereignet sich ein Sachschaden an dem Unternehmen, dessen Eigentümer der/die Versicherte ist oder in dem der/die Versicherte als Arbeitnehmer(in) arbeitet. Voraussetzung dafür ist, dass der Schaden so maßgeblich ist, dass die Anwesenheit des/der Versicherten während des Reise-/Mietzeitraums dringend erforderlich ist;

**j** das Privatfahrzeug, das der/die Versicherte für die Reise nutzen musste, fällt durch Diebstahl, Brand, Explosion oder ein anderes, außerhalb seines/ihrer Einflussbereichs liegendes Unglücks aus. Voraussetzungen dafür sind:

- dass dieser Ausfall innerhalb von dreißig Tagen vor Beginn des Reise-/Mietzeitraums erfolgt und
- das Privatfahrzeug nicht vor Beginn des Reise-/Mietzeitraums repariert oder ersetzt werden kann;

**k** der/die Versicherte geht ein unbefristetes oder ein auf mindestens ein Jahr befristetes Arbeitsverhältnis ein.

Voraussetzungen dafür sind:

- dass seine/ihre Anwesenheit während des Reise-/Mietzeitraums erforderlich ist;
- dass es sich um ein Arbeitsverhältnis mit mindestens zwanzig Wochenarbeitsstunden handelt;
- dass der/die Versicherte vor Beginn des Arbeitsverhältnisses nach einem vorigen Arbeitsverhältnis unfreiwillig erwerbslos war;
- dass der/die Versicherte während der Zeit der Erwerbslosigkeit eine gesetzliche Sozialversicherungsleistung erhalten hat;

**l** der/die Versicherte rutscht nach einem unbefristeten Arbeitsverhältnis infolge der vollständigen oder teilweisen Schließung des Unternehmens, in dem er/sie arbeitete, unfreiwillig in die Erwerbslosigkeit;

**m** der/die Versicherte hat eine Abschlussprüfung absolviert und erhält eine unerwartete Einladung für eine Wiederholungsprüfung zum Abschluss einer mehrjährigen Ausbildung. Voraussetzung dafür ist, dass der Zeitpunkt der Wiederholungsprüfung bei der Buchung der Reise nicht bekannt war und dass diese Wiederholungsprüfung ausschließlich während des Reise-/Mietzeitraums abgelegt werden kann;

**n** Ehescheidung der/des Versicherten, unter der Bedingung, dass das juristische Ehescheidungsverfahren eingeleitet worden ist. Die Auflösung eines notariell beurkundeten Partnerschaftsvertrags wird in diesem Zusammenhang einer Ehescheidung gleichgestellt;

**o** der/dem Versicherten wird unvorhergesehen eine Mietwohnung zugewiesen. Voraussetzung dafür ist, dass das Mieten der Wohnung während des Reise-/Mietzeitraums oder innerhalb eines Zeitraums von dreißig Tagen vor Beginn des Reise-/Mietzeitraums beginnt;

**p** der/die Versicherte erhält ohne eigenes Verschulden unvorhergesehen kein notwendiges Visum;

**q** der unerwartete Erhalt eines Adoptivkindes, wodurch der bereits gebuchte Reise-/Mietvertrag nicht in Anspruch genommen werden kann. Oder das unerwartete Unterbleiben der Adoption ohne Verschulden des/der Versicherten, für die die Reise gebucht worden war.

### **Ersatzreisende(r)**

Falls aus dem Versicherungsschein hervorgeht, dass der/die Ersatzreisende mitversichert ist, so sind die Rücktrittskosten, die damit verbunden sind, dass der/die Ersatzreisende die Reise nicht antreten kann, erstattungsfähig, sofern sie eine Folge der oben unter a, b, d, e, g, i, k, m und n erwähnten unerwarteten Ereignisse sind. Voraussetzung dafür ist, dass vor der Abreise kein(e) weitere(r) Ersatzreisende(r) geregelt werden kann.

### **2 Abreise-/Ankunftsverzögerung**

**a** Bei einer Abreise-/Ankunftsverzögerung von Boot, Bus, Zug oder Flugzeug erhält jede(r) Versicherte ein Tagegeld für jede 24 Stunden oder einen Teil davon bis höchstens fünf Tage. Verzögerungen bis acht Stunden sind nicht erstattungsfähig.

**b** Bei einem Aufschub der Reise, die auf die in Artikel 2 Absatz 1 genannten Ereignisse zurückzuführen ist, erhält jede(r) Versicherte ein Tagegeld für jede 24 Stunden bis höchstens fünf Tage.

### **3 Reiseabbruch**

Im Falle eines Reiseabbruchs, der auf die in Artikel 2 Absatz 1 genannten Ereignisse, ausgenommen des in Artikel 2 Absatz 1 Buchstabe j genannten Ereignisses, zurückzuführen ist, erhält jede(r) Versicherte ein Tagegeld für jede 24 Stunden. Auch Rückreisetage sind erstattungsfähig. Reiseabbrüche bis acht Stunden sind nicht erstattungsfähig. Bei vorzeitiger Rückkehr in die Niederlande muss ein Arzt die medizinische Notwendigkeit dafür festgestellt haben.

In folgenden Fällen werden 100 % des Reisepreises erstattet:

- eine unvorhersehbare Krankenhausaufnahme eines/einer Versicherten während der Reise, wobei der/die Versicherte nicht innerhalb des ursprünglichen Reisezeitraums in die Niederlande überführt werden kann;
- die in Artikel 2 Buchstabe b bis e genannten Ereignisse.

### **4 Zwei oder mehr Mitreisende**

Die Kosten eines Rücktritts vom Reise- oder Mietvertrag und die Kosten eines Abbruchs bzw. einer Unterbrechung einer Reise oder eines Mietzeitraums sind erstattungsfähig, falls ein Ereignis eintritt, das nicht einem/einer auf der Versicherungspolice genannten Mitreisenden zugestoßen ist.

Diese Deckung gilt nur, wenn:

- a** der/die betreffende Mitreisende eine eigene gültige Reiserücktrittsversicherung hat und
- b** das Ereignis des/der betreffenden Mitreisenden von seiner oder ihrer Reiserücktrittsversicherung gedeckt wird und
- c** diese Reiserücktrittsversicherung keine Erstattungsleistung für unsere(n) Versicherte(n) gewährt und
- d** der betreffende Mitreisende und unser(e) Versicherte(r) nachweislich zusammen hin- und zurückreisen würden.

## **Artikel 3**

### **Was ist ausgeschlossen?**

Ausgeschlossen von dieser Versicherung sind:

**1** alle Schäden, bei denen der/die Versicherte oder ein(e) Dritte(r), der/die ein Interesse an der Versicherungsleistung hat, unvollständige oder unrichtige Angaben über die Entstehung, die Art und den Umfang des Schadens macht. Dadurch kann der/die Versicherte keinerlei Rechte aus dieser Versicherung ableiten.

**2** alle Schäden, falls sich herausstellen sollte, dass der/die Versicherte eine aus dieser Versicherung

hervorgehende Verpflichtung nicht oder nicht rechtzeitig erfüllt und dadurch unseren Interessen geschadet hat;  
**3** Schäden, die ein(e) Versicherte(r) oder ein(e) Dritte(r), der/die ein Interesse an der Versicherungsleistung hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht hat;

**4** Schäden, die darauf zurückzuführen sind oder damit in Zusammenhang stehen, dass der/die Versicherte an einer (Flugzeug-)Entführung, einem Streik, einem Aufruhr, einem Aufstand oder einem Terrorakt teilnimmt oder ihr/ihm wissentlich und willentlich beiwohnt;

**5** Schäden, die auf (Bürger-)Krieg zurückzuführen sind oder damit in Zusammenhang stehen, es sei denn der/die Versicherte weist nach, dass der Schaden nicht damit in Zusammenhang steht;

**6** Schäden, die durch Atomkernreaktionen verursacht werden oder damit in Zusammenhang stehen, bei denen Energie freigesetzt wird, wie Kernfusion, Kernspaltung und Radioaktivität, unabhängig davon, wie sie entstanden sind;

**7** Schäden, die dadurch entstanden sind oder ermöglicht wurden, dass der/die Versicherte übermäßig Alkohol konsumiert und/oder Betäubungs- oder Aufputzmittel oder vergleichbare Mittel, einschließlich weicher und harter Drogen, zu sich genommen hat;

**8** die Folgen von Ereignissen, die mit einer Krankheit und/oder einer Anomalie in Zusammenhang stehen, die bereits vor Beginn dieser Reiserücktrittsversicherung bestanden oder Beschwerden verursachten. Dies gilt für den/die Versicherte(n) ebenso wie für Familienangehörige 1. oder 2. Grades oder Haushaltsangehörige des/der Versicherten.

Dieser Ausschlussgrund gilt nicht:

- wenn die Versicherung innerhalb von zehn Tagen abgeschlossen wurde, nachdem die Organisation, bei der die Reise gebucht wurde, sie bestätigt hat;

- wenn für die genannte Krankheit und/oder Anomalie in den letzten drei Monaten vor Beginn dieser Reiserücktrittsversicherung keine (para-)medizinische Behandlung, Untersuchung oder Arzneimitteleinnahme erfolgt ist.

#### **Artikel 4 Welche Pflichten hat der/die Versicherte im Schadensfall?**

Der/die Versicherte ist verpflichtet, sobald er/sie von einem Ereignis Kenntnis erlangt, das für uns eine Verpflichtung begründen kann:

**1** uns dieses Ereignis baldmöglichst mitzuteilen. Auf jeden Fall können keine Rechte abgeleitet werden, wenn die Schadensmeldung nicht innerhalb von sechs Monaten nach dem Ereignis erfolgt;

**2** den Schaden weitestgehend zu beschränken und unseren diesbezüglichen Anweisungen Folge zu leisten;

**3** uns vollumfänglich zu unterstützen sowie uns bei der Schadensregulierung und dem gerichtlichen Verfahren die Leitung zu überlassen. Er/sie ist darüber hinaus verpflichtet, alles zu unterlassen, was unseren Interessen schaden könnte;

**4** sich auf unseren Wunsch und unsere Kosten von einem von uns benannten Arzt untersuchen zu lassen und ihm alle gewünschten Auskünfte zu erteilen.

#### **Artikel 5 Wie wird der Schadenersatz geregelt?**

**1** Wir ersetzen Schäden und erstatten Kosten, die von dieser Versicherung gedeckt werden, ausschließlich gegen Vorlage der Originalquittungen und sonstiger Belege.

**2** Wir sind zu Auszahlungen an den/die Versicherte(n) berechtigt, der/die die zu erstattenden Quittungen eingereicht hat. Eine Auszahlung an diese(n) Versicherte(n) gilt als Quittung aller Versicherten uns gegenüber.

**3** Vom Hotel, dem Vermieter, dem Reise-/Beförderungsunternehmen geleistete Erstattungen werden von unserer Leistung abgezogen.

**4** Bei der Festsetzung der Leistung berufen wir uns nicht auf etwaige Unterversicherung. Wir zahlen keinesfalls mehr als den gebuchten Reise-/Mietpreis oder den auf dem Versicherungsschein aufgeführten Betrag je Versicherte(r) je Reise aus.

**5** Hat ein(e) Versicherte(r) Anspruch auf Erstattung wegen Rücktritt, Abreise-/Ankunftsverzögerung oder vorzeitiger Rückkehr in die Niederlande, so haben auch die mit ihm/ihr mitreisenden Versicherten Anspruch auf die geltende Leistung. Für alle Versicherten gemeinsam wird keine höhere Erstattung geleistet als für die zu vier Familien gehörenden Versicherten. Im Falle einer Krankenhausaufnahme eines/einer Versicherten haben auch die mitversicherten Familienangehörigen oder ein(e) mitversicherte(r) Mitreisende(r) Anspruch auf eine Erstattungsleistung wegen Reiseabbruchs.

**6** Außerhalb der familiären Gemeinschaft lebende Versicherte werden als zu einer gesonderten Familie gehörend angesehen. Unter Familie werden die gemeinsamen Haushaltsangehörigen verstanden.

**7** Bei Rücktritt, Abreise-/Ankunftsverzögerung oder vorzeitiger Rückkehr in die Niederlande von Versicherten, die zu mehr als vier Familien gehören, wird die zu leistende Erstattung auf alle Versicherten entsprechend ihrem Anteil am versicherten Betrag verteilt.

#### **Artikel 6 Wann kann der/die Versicherte keine Rechte mehr aus der Versicherung ableiten?**

**1** Sobald wir in Bezug auf einen Schadensfall einen endgültigen Standpunkt eingenommen haben, teilen wir dies dem/der Versicherten schriftlich mit. Ein derartiger definitiver Standpunkt beinhaltet:

- die Ablehnung einer Forderung
- eine abschließende Zahlung oder
- ein entsprechendes Angebot.

Wenn der/die Versicherte nicht innerhalb eines Jahres nach unserer entsprechenden Mitteilung schriftlich bei uns dagegen Einspruch erhebt, erlischt sein/ihr Recht auf Deckung dieses Schadens.

**2** Es kann ein Ereignis eintreten, bei dem der/die Versicherte weiß oder billigerweise wissen muss, dass er/sie sich möglicherweise auf die Versicherung berufen kann. Wenn der/die Versicherte ein entsprechendes Ereignis nicht innerhalb eines Jahres bei uns meldet, kann er/sie in Bezug auf dieses Ereignis keine Rechte mehr aus der Versicherung ableiten.

#### **Artikel 7 Beitrag**

Sie haben den Beitrag, die Kosten und die Versicherungsteuer im Voraus, und zwar spätestens am vierzehnten Tag nach Beginn dieser Versicherung und auf jeden Fall vor Beginn der Reise zu zahlen. Ist Letzteres im

Zusammenhang mit der kurzen Zeit zwischen der Beantragung der Versicherung und dem Beginn der Reise nicht möglich, so haben Sie zu gewährleisten, dass wir den Betrag auf jeden Fall sieben Tage nach Beginn der Reise erhalten haben.

Falls Sie den Betrag, den Sie zu zahlen haben, nicht rechtzeitig zahlen oder falls Sie sich weigern zu zahlen, gewähren wir ab dem Beginndatum dieser Versicherung keine Deckung. Wir brauchen Ihnen dafür nicht erst eine schriftliche Mahnung mit einer angemessenen Nachfrist zu senden. Sie bleiben zur Zahlung des Betrags verpflichtet. Die Deckung wird sodann erst ab dem Tag gewährt, nachdem der Betrag und gegebenenfalls entstandene externe Beitreibungskosten bei uns eingegangen sind. In dem Fall findet die in Artikel 3 Ziffer 8 genannte Ausnahme keine Anwendung.

Im Falle der Stornierung durch das Reise-/Beförderungsunternehmen oder durch den Vermieter zahlen wir den Beitrag, der für diese Versicherung gezahlt wurde, zurück. In keinem anderen Fall besteht ein Anspruch auf Rückzahlung der gezahlten Beiträge.

## **Artikel 8      Anfang, Dauer und Ende der Versicherung**

Die Versicherung beginnt nach Zahlung des Beitrags, der Kosten und der Versicherungssteuer mit der Ausstellung des Versicherungsscheins und endet nach Ablauf des darauf aufgeführten Reise-/Mietzeitraums.

## **Artikel 9      Parallelversicherungen**

Falls - wenn diese Versicherung nicht bestünde - aufgrund einer anderen Versicherung gegebenenfalls älteren Datums beziehungsweise aufgrund einer gesetzlichen Bestimmung oder sonstigen Regelung Anspruch auf Schadenersatz oder Kostenerstattung erhoben werden kann, so ist diese Versicherung erst an letzter Stelle gültig. In einem entsprechenden Fall ist nur der Schaden ersatzfähig, der den Betrag überschreitet, auf den der/die Versicherte an anderer Stelle Anspruch erheben könnte, allerdings höchstens bis zu den versicherten Beträgen.

## **Artikel 10     Terrorismusdeckung**

### **1 Beschränkung der Deckung für Terrorismusgefahr**

**a** Ist ein versichertes Ereignis oder eine Reihe versicherter Ereignisse eingetreten und genießen Sie nach den geltenden Versicherungsbedingungen Deckung für dieses Ereignis oder diese Reihe von Ereignissen, so ist die Deckung beschränkt, falls dieses Ereignis oder diese Reihe von Ereignissen direkt oder indirekt mit der Terrorismusgefahr in Zusammenhang steht.

Unsere Leistungspflicht für Ihren Anspruch auf Schadenersatz oder Leistung beschränkt sich in dem Fall auf den Betrag, den wir für Ihren Anspruch auf Schadenersatz oder Leistung von der Rückversicherungsgesellschaft NHT (Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.) erhalten.

**b** Die NHT bietet eine Rückversicherungsdeckung für die Terrorismusgefahr bis zu 1 Milliarde Euro je Kalenderjahr. Dieser Betrag gilt für die Ansprüche aller Versicherer, die bei der NHT angeschlossen sind. Der Betrag kann von Jahr zu Jahr angepasst werden. Eine entsprechende Anpassung wird in drei landesweit erscheinenden Tageszeitungen veröffentlicht.

### **2 Leistungsprotokoll der NHT**

**a** Unsere Rückversicherung bei der NHT unterliegt einem Protokoll für die Schadensfallabwicklung (Protocol Afwikkeling Claims). Dieses Protokoll können Sie bei der NHT anfordern. Es ist für Sie unter anderem wichtig zu wissen, dass die NHT das Recht hat:

1 zu entscheiden, ob ein Ereignis direkt oder indirekt mit der Terrorismusgefahr in Zusammenhang steht. Eine diesbezügliche Entscheidung der NHT ist für uns, für Sie, für die Versicherten und für die Leistungsberechtigten verbindlich;

2 die Ansprüche, die sich aus der Terrorismusgefahr ergeben, einem Kalenderjahr zuzuordnen;

3 die Auszahlung an die beteiligten Versicherer bis zu dem Zeitpunkt auszusetzen, an dem sie festlegen kann, ob und inwieweit sie über hinreichende finanzielle Mittel verfügt, alle Ansprüche vollständig zu decken. Falls die NHT nicht über hinreichende finanzielle Mittel verfügt, ist sie zu Teilauszahlungen berechtigt. In dem Fall leisten wir auch Ihnen gegenüber nur eine Teilauszahlung (siehe oben in Absatz 1a).

**b** Erst nachdem die NHT uns mitgeteilt hat, welcher Betrag uns für Ihren Anspruch auf Schadenersatz oder Leistung, gegebenenfalls als Vorschuss, ausgezahlt wird, können Sie (oder der/die berechnigte Versicherte oder der/die Leistungsberechtigte) Ihren Anspruch oder Ihre Leistung bei uns einfordern.

**c** Einen Anspruch auf Schadenersatz und/oder eine Leistung müssen Sie innerhalb von zwei Jahren, nachdem die NHT festgestellt hat, dass ein bestimmtes Ereignis oder ein bestimmter Umstand auf die Terrorismusgefahr zurückzuführen ist, geltend machen.

Unsere Rückversicherungsdeckung bei der NHT gilt nur für Ansprüche, die innerhalb von zwei Jahren geltend gemacht werden. Eine verspätete Geltendmachung bewirkt, dass die NHT uns keine Leistung für Ihren Anspruch auf Schadenersatz gewährt. Damit erlischt auch unsere Leistungspflicht Ihnen gegenüber (siehe oben in Absatz 1a).

## **Artikel 12     Erfassung personenbezogener Daten**

Interpolis gehört der Achmea-Gruppe an. Die Achmea B.V. ist für die Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Sie werden als Kunde der Gruppe angesehen.

Bei der Beantragung einer Versicherung/Finanzdienstleistung bitten wir um personenbezogene Daten. Diese Daten nutzen wir innerhalb der Achmea-Gruppe für den Abschluss und die Umsetzung von Verträgen, um Sie über relevante Produkte und/oder Dienstleistungen zu unterrichten, zur Gewährleistung der Sicherheit und Integrität des Finanzsektors, für statistische Zwecke, Kundenverwaltung und zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben. Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegt dem Verhaltenskodex „Verarbeitung personenbezogener Daten durch Finanzinstitute“ (Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen).

Sie können diesen Verhaltenskodex beim niederländischen Verband der Versicherungsträger anfordern: Verbond van Verzekeraars,

Postfach 93450,

2509 AL Den Haag,

Telefon +31 (0)70 3338777.

Sie finden den Verhaltenskodex auch auf der Website des Verbands: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

**Artikel 12**      **Beschwerden und Streitfälle**

Sind Sie mit unseren Dienstleistungen nicht zufrieden? Wir legen Wert darauf, dass Sie uns dies mitteilen. Wir nehmen Ihre Beschwerde ernst. Beschwerden und Streitpunkte, die sich auf die Vermittlung, das Zustandekommen und die Ausführung der Versicherung beziehen, können der Beschwerdestelle der Interpolis vorgelegt werden: Interpolis Klachtenservice, Postfach 90106, 5000 LA TILBURG, klachten@interpolis.nl. Interpolis bearbeitet Ihre Beschwerde bestmöglich. Falls Sie der Meinung sind, dass es uns nicht hinreichend gelungen ist, Ihre Unzufriedenheit zu beheben, können Sie sich an die niederländische Beschwerdestelle für Finanzdienstleistungen wenden: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postfach 93257, 2509 AN DEN HAAG, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).  
Sie können einen etwaigen Streitpunkt auch dem Gericht vorlegen.

**Artikel 14**      **Anwendbares Recht**

Diese Versicherung unterliegt niederländischem Recht.