



RECREATIECENTRA NEDERLAND

Interpolis



Voorwaarden Kortlopende Annuleringsverzekering RCN_vaste of seizoenplaats

De woorden waarvan de eerste letter is onderstreept, zijn omschreven in de woordenlijst.

Inhoudsopgave

- 1 Woordenlijst
- 2 Wat is verzekerd
- 3 Wat is uitgesloten
- 4 Wat zijn de verplichtingen van de verzekerde bij schade
- 5 Hoe wordt de schadevergoeding geregeld
- 6 Wanneer kan de verzekerde geen rechten meer aan de verzekering ontfen
- 7 Premie
- 8 Aanvang, duur en einde van de verzekering
- 9 Samenloop van verzekeringen
- 10 Terrorismedekking
- 11 Registratie persoonsgegevens
- 12 Klachten en geschillen
- 13 Toepasselijk recht

Artikel 1 **Woordenlijst**

Afbreking van de reis

Ziekenhuisopname tijdens de reis en/of voortijdige terugkeer naar Nederland.

Annulering

Het afzien van de reis- of huurovereenkomst.

1e of 2e graad

Hieronder verstaan wij echtgeno(o)t(e), ouders, schoonouders, stiefouders, pleegouders, kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen en kleinkinderen, grootouders, ook de grootouders van de inwonende partner, broers en zusters, zwagers en schoonzusters.

Ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel

Ziekte of ongeval, dusdanig dat sprake is van een zorgwekkende toestand waarbij voor het leven van de betrokkene wordt gevreesd.

Gebeurtenis

Een voor de verzekerde bij het sluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen die dezelfde schadeverwekkende oorzaak hebben. Het voorval of de voorvallen moet of moeten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering hebben plaatsgevonden.

Huisgenoot

De partner van de verzekerde en zijn of haar inwonende kinderen, die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven als de verzekerde en die in gezinsverband met de verzekerde samenwonen.

Kwaadwillige besmetting

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen of stoffen die door hun werking schade kunnen veroorzaken. Hierbij is het aannemelijk dat het verspreiden is beraamd of uitgevoerd met het doel politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te realiseren. Met de werking van ziektekiemen of stoffen bedoelen wij: de directe of indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking op mensen, dieren of zaken.

Onder schade verstaan wij:

- letsel en/of aantasting van de gezondheid van mensen of dieren, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;
- schade aan zaken;
- aantasting van economische belangen.

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De herverzekeringsmaatschappij bij wie wij onze verplichtingen, die direct of indirect kunnen voortvloeien uit het terrorismerisico, herverzekerd hebben.

Overboekingskosten

De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt.

Preventieve maatregelen

Maatregelen, die de overheid, verzekerden of derden treffen, om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme of kwaadwillige besmetting te voorkomen, of in het geval het gevaar zich al heeft voorgedaan om de gevolgen daarvan te beperken.

Terrorisme

Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks aanslagen waardoor schade ontstaat. Hierbij is het aannemelijk dat die aanslag(en) is/zijn beraamd of uitgevoerd met het doel politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te realiseren. Aanslagen vormen een reeks wanneer ze in tijd én in doelstelling met elkaar samenhangen.

Onder schade verstaan wij:

- letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend;
- schade aan zaken;
- aantasting van economische belangen.

Terrorismerisico

Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan.

U/uw

(Van) de persoon die de verzekering met ons heeft gesloten.

Verzekerden

De op de acceptgiro genoemde persoon en de inwonende partner.

Wij/Ons

De verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten is Achmea Schadeverzekeringen N.V. gevestigd te Apeldoorn. Deze voert handelsnaam Interpolis.

Artikel 2

Wat is verzekerd

1 Annulering

In geval van annulering vergoeden wij de annuleringskosten die de verzekerde rechtens verschuldigd is aan de reis-/vervoersorganisatie en/of de verhuurder. Deze annuleringskosten omvatten het verschuldigde bedrag voor de vaste- of seizoenplaats.,

Om voor een vergoeding in aanmerking te komen moet bij annulering sprake zijn van één van de volgende gebeurtenissen, die onzeker zijn op het moment van het boeken huurovereenkomst en op het moment van het sluiten van deze verzekering:

- a** overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde of een inwonend kind;
- b** na afsluiting van de verzekering geconstateerde zwangerschap, die door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of medische complicaties als gevolg van de zwangerschap van de verzekerde of de met haar samenwonende partner. Deze complicaties moeten dan wel zo ernstig zijn dat de betrokken persoon - vanwege haar lichamelijke en/of psychische toestand - op medische indicatie niet aan de reis kan deelnemen.
- c** de verzekerde raakt na een dienstbetrekking voor onbepaalde tijd onvrijwillig werkloos als gevolg van de gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf waar hij werkte.
- d** beschadiging van het recreatieverblijf door brand, ontploffing, blikseminslag, storm.
- e** daarnaast wordt vergoeding (waarborgsom) verleend voor het verlies of vermissing van de toegangssleutel (keycard) tot het recreatieterrein. De maximale vergoeding bedraagt € 50,-

2 Afbreking van de reis/ongenoten verblijfsdagen

In geval van afbreking van de reis die het gevolg is van gebeurtenissen als genoemd onder artikel 2 lid 1 wordt per verzekerde een dagvergoeding verleend voor elke periode van 24 uur. Ook de terugreisdagen komen voor vergoeding in aanmerking. Afbrekingen van minder dan 30 dagen komen niet voor vergoeding in aanmerking. De recreatieondernemer moet hiervan schriftelijk in kennis worden gesteld.

Artikel 3

Wat is uitgesloten

Van deze verzekering is uitgesloten:

- 1** alle schade waarbij door de verzekerde of de bij de uitkering belanghebbende, omtrent het ontstaan, de aard of omvang van de schade een onvolledige of onware opgave wordt gedaan. Hierdoor kan de verzekerde geen enkel recht aan deze verzekering ontlenen;
- 2** alle schade als blijkt dat de verzekerde een verplichting uit deze verzekering niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor de belangen van ons heeft geschaad;
- 3** schade die veroorzaakt is met opzet of door grove schuld van een verzekerde of van iemand die belang heeft bij de uitkering;
- 4** schade die het gevolg is van of verband houdt met het door de verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van (vliegtuig)kaping, staking, oproer, opstand of terreurdaad;
- 5** schade die het gevolg is van of verband houdt met (burger)oorlog, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade hiermee geen verband houdt;
- 6** schade die veroorzaakt is door of samenhangt met atoomkernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting en radioactiviteit, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
- 7** schade die ontstaan is of mogelijk geworden door overmatig gebruik van alcohol door de verzekerde, en door gebruik door de verzekerde van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waaronder soft- en

harddrugs

zijn begrepen;

8 de gevolgen van gebeurtenissen die verband houden met ziekte en/of afwijkingen die reeds vóór de ingangsdatum van deze annuleringsverzekering bestonden of klachten veroorzaakten. Dit geldt voor zowel de verzekerde als voor familie in de 1e of 2e graad of huisgenoten van de verzekerde.

Deze uitsluiting vervalt:

- als de verzekering is afgesloten binnen tien dagen nadat de geboekte reis akkoord is gegeven door de instantie waar de reis is geboekt;

- als voor genoemde ziekte en/of afwijkingen de laatste drie maanden vóór de ingangsdatum van deze annuleringsverzekering geen (para)medische behandeling, onderzoek of gebruik van geneesmiddelen heeft plaatsgevonden.

Artikel 4

Wat zijn de verplichtingen van de verzekerde bij schade

De verzekerde is verplicht om, zodra hij op de hoogte is van een gebeurtenis die voor ons tot een verplichting kan leiden:

1 deze gebeurtenis zo spoedig mogelijk aan ons te melden. In elk geval kunnen geen rechten worden ontleend, indien de schademelding niet plaatsvindt binnen zes maanden na de gebeurtenis.

2 de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen van ons hiertoe op te volgen.

3 ons zijn volle medewerking te verlenen en de leiding van de schaderegeling en de gerechtelijke procedure aan ons over te laten. Hij is ook verplicht alles na te laten wat de belangen van ons zou kunnen schaden.

4 zich op verzoek en op kosten van ons door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen.

Artikel 5

Hoe wordt de schadevergoeding geregeld

1 Wij vergoeden de schade en kosten die onder deze verzekering zijn gedekt alleen tegen overlegging van de originele nota's en andere bewijsstukken.

2 Wij zijn gerechtigd om uit te betalen aan de verzekerde die de te vergoeden nota's heeft ingezonden; uitbetaling aan deze geldt als kwijting van ons door alle verzekerden.

3 Restituties door hotel, verhuurder, reis-/vervoersorganisatie worden op de uitkering in mindering gebracht.

4 Bij het vaststellen van de uitkering doen wij geen beroep op eventuele onderverzekering. Wij keren nooit meer uit dan de geboekte reis-/huursom of het op het verzekeringsbewijs vermelde verzekerde bedrag per verzekerde per reis.

5 Als de verzekerde recht heeft op vergoeding wegens annulering, vertreks-/aankomstvertraging of voortijdige terugkeer naar Nederland, dan hebben ook de met hem meereizende verzekerden recht op de van toepassing zijnde vergoeding. Voor alle verzekerden tezamen zal geen hogere vergoeding worden verleend dan voor de verzekerden behorende tot vier gezinnen. Als sprake is van ziekenhuisopname van een verzekerde, dan hebben ook de meeverzekerde gezinsleden van de verzekerde of één meeverzekerde reisgenoot recht op afbrekingsvergoeding.

6 Buiten gezinsverband wonende verzekerden worden geacht elk tot een afzonderlijk gezin te behoren. Onder gezin wordt verstaan de gezamenlijke huisgenoten.

7 Bij annulering, vertreks-/aankomstvertraging of voortijdige terugkeer naar Nederland door verzekerden, behorende tot meer dan vier gezinnen, wordt de te verlenen vergoeding verdeeld over alle verzekerden, naar verhouding van ieders aandeel in het verzekerde bedrag.

Artikel 6

Wanneer kan de verzekerde geen rechten meer aan de verzekering ontleen

1 Als wij met betrekking tot een schade een definitief standpunt hebben ingenomen dan zullen wij de verzekerde dat schriftelijk meedelen. Zo'n definitief standpunt houdt in:

- het afwijzen van een vordering
- een slotbetaling of
- een aanbod daartoe.

Als de verzekerde niet binnen één jaar na de mededeling van ons schriftelijk hiertegen bij ons in verzet is gekomen, vervalt zijn recht op dekking van die schade.

2 Er kan zich een gebeurtenis voordoen waarbij de verzekerde weet of redelijkerwijs behoort te weten dat hij mogelijk een beroep op de verzekering kan doen. Als de verzekerde een dergelijke gebeurtenis niet binnen één jaar aan ons meldt, kan hij met betrekking tot de gebeurtenis geen rechten meer ontleen aan de verzekering.

Artikel 7

Premie

U dient de premie, kosten en assurantiebelaasting vooruit te betalen, uiterlijk op de veertiende dag na de ingangsdatum van deze verzekering en in ieder geval vóór de aanvang van de reis. Als dit laatste niet mogelijk is door de korte tijd tussen het aanvragen van deze verzekering en de aanvang van de reis, dan dient u er voor te zorgen dat wij het bedrag in ieder geval binnen zeven dagen na de aanvang van de reis hebben ontvangen. Als u het bedrag dat u moet betalen, niet tijdig betaalt of als u weigert te betalen, verlenen wij vanaf de ingangsdatum van deze verzekering geen dekking. Wij hoeven u daarvoor niet eerst een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn voor nakoming te sturen. U blijft verplicht het bedrag te betalen. De dekking gaat dan pas in op de dag nadat het bedrag plus de eventueel gemaakte externe incassokosten aan ons zijn voldaan. In dat geval is de in artikel 3 sub 8 genoemde uitzondering niet van toepassing.

Bij annulering door de reis/vervoersorganisatie of door de verhuurder zullen wij de premie die voor deze verzekering is betaald, terugbetalen. In geen enkel ander geval bestaat recht op terugbetaling van betaalde premies.

Artikel 8

Aanvang, duur en einde van de verzekering

De verzekering begint na betaling van de premie, kosten en assurantiebelaasting met de afgifte van het verzekeringsbewijs en eindigt na het verstrijken van de daarop vermelde periode van de reis/huur.

Artikel 9 Samenloop van verzekeringen

Als - zo deze verzekering niet bestond - aanspraak kan worden gemaakt op vergoeding van schade of kosten op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, respectievelijk op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig; in zo'n geval komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop de verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken en wel tot maximaal de verzekerde bedragen.

Artikel 10 Terrorismedekking

1 Beperking van de dekking voor het terrorisme

a Heeft zich een (reeks van) verzekerde gebeurtenis(sen) voorgedaan en heeft u volgens de geldende verzekeringsvoorwaarden dekking voor die (reeks van) gebeurtenis(sen), dan geldt een beperking van de dekking als die (reeks van) gebeurtenis(sen) direct of indirect verband houdt met het terrorisme. Onze uitkeringsplicht voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering is in dat geval beperkt tot het bedrag dat wij voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.) ontvangen.

b De NHT biedt herverzekeringsdekking voor het terrorisme tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag geldt voor alle claims van alle verzekeraars, die bij de NHT aangesloten zijn. Het bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast. Een aanpassing zal worden medegedeeld in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2 Uitkeringsprotocol NHT

a Op onze herverzekering bij de NHT is een Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u bij de NHT opvragen. Het is voor u onder andere van belang te weten dat de NHT gerechtigd is:

1 te beslissen of een gebeurtenis direct of indirect verband houdt met het terrorisme. Een besluit hierover van de NHT is bindend voor ons, voor u, voor de verzekerden en voor de op uitkering gerechtigden;

2 de claims die voortvloeien uit het terrorisme aan één kalenderjaar toe te wijzen;

3 de uitkering aan de deelnemende verzekeraars uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen voor het geheel te dekken. Als de NHT niet over voldoende financiële middelen beschikt, is zij gerechtigd een gedeeltelijke uitkering te doen. In dat geval zullen wij u ook slechts gedeeltelijk uitkeren (zie hierboven onder lid 1a).

b Pas nadat de NHT aan ons heeft medegedeeld welk bedrag voor uw aanspraak op schadevergoeding of uitkering, eventueel bij wijze van voorschot, aan ons wordt uitgekeerd, kunt u (of de rechthebbende verzekerde of de tot uitkering gerechtigde) uw aanspraak of uitkering bij ons opeisen.

c Een aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering moet u melden uiterlijk binnen twee jaar nadat de NHT heeft vastgesteld dat een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid het gevolg is van het terrorisme. Onze herverzekeringsdekking bij de NHT geldt alleen voor aanspraken die binnen die twee jaar worden gemeld. Een te late melding heeft tot gevolg dat de NHT ons geen vergoeding geeft voor uw aanspraak op schadevergoeding. Hiermee vervalt ook onze uitkeringsplicht aan u (zie hierboven onder lid 1a).

Artikel 11 Registratie persoonsgegevens

Interpolis maakt deel uit van de Achmea Groep en Achmea B.V. is de Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U wordt beschouwd als klant van de Groep.

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing.

U kunt deze gedragscode opvragen bij het Verbond van Verzekeraars,
Postbus 93450,
2509 AL Den Haag,
telefoon (070) 3338777.

U vindt de gedragscode ook op de site van het Verbond: www.verzekeraars.nl.

Artikel 12 Klachten en geschillen

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat laat weten. Wij maken serieus werk van uw klacht. U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekering voorleggen aan Interpolis Klachtenservice, Postbus 90106, 5000 LA TILBURG, klachten@interpolis.nl. Interpolis behandelt uw klacht zo goed mogelijk. Als u vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AN DEN HAAG, www.kifid.nl. U kunt een eventueel geschil ook voorleggen aan de rechter.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op de verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.