

RCN de Schotsman



**Information für Sie
als Saisongäste
2019**

Sehr geehrter Gast,

Herzlich willkommen bei dem RCN Freizeitpark de Schotsman. Fein das Sie wieder zu Gast bei uns sind!

Für Sie als Saisongast haben wir ein Informationsbüchlein zusammengestellt. In diesem Heft finden Sie sehr übersichtlich alle nützlichen Informationen, welche für Sie als Saisongast wichtig sind. Haben Sie noch Fragen, auf die Sie in diesem Heft keine Antwort finden? Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung!

Wir wünschen Ihnen schon jetzt eine herrliche Campingsaison.

Team RCN Ferienpark de Schotsman

Abfall

Ihr Müll können Sie in der Blaue Pressecontainer hinter der Supermarkt werfen. Hier stehen auch Glascontainer und eine papierpresse. Kühlschranks und anderes Hausgerät können sie nach Wissenkerke bringen wo eine Umweltstraße ist.

Abschneiden

Müll vom schneiden können Sie bringen nach den Kompostplatz neben unser Werkstatt. Es ist wieder möglich ein Anhänger zu Leihen. Diese steht neben die Hütten beim Werkstatt. Haben Sie kein Anhängerkupplung dann können Sie ein Bolderwagen leihen bei der Rezeption. Wir fragen dafür € 10.00 Kautions.

Anfang der Saison

Am 29. März 2019 fängt das Kampiersaison an. Es ist nicht erlaubt Ihr Wohnwagen früher als diesen Datum zu bringen oder auf zu bauen.

Annullierungsversicherung für Saisongäste

Bis 14 Tage nach empfang Ihre Bestätigung können sie kostenlos stornieren. Danach stornieren wir wie die Recron-Bedingungen oder mittels die Bedingungen von abgeschlossene Annullierungsversicherung.

Besonders für Sie hat RCN in Zusammenarbeit mit Interpolis eine Annullierungsversicherung für Saisongäste entwickelt. Die Prämie beträgt 5,5 % vom Mietbetrag plus 21% Versicherungssteuer über die Prämie.

Sie sind nicht nur in der Periode vor Ankunft, sondern auch während Ihres Aufenthalts versichert. Sollten Sie Ihren Urlaub bei uns unverhofft abbrechen müssen, erhalten Sie für die nicht genossenen Ferientage eine Vergütung.

Einige Gründe für eine Annullierung sind:

- Sterben oder ernste Krankheit des Versicherten oder seines einwohnenden Partners.
- Arbeitslosigkeit des Versicherten nach einem festen Arbeitsverhältnis, als Folge einer unfreiwilligen Kündigung vor den 1. Juni 2019.
- Beschädigung des Ferienverbleibs durch Brand, Explosion, Blitzschlag oder Sturm.

Die Versicherungs-Bedingungen der RCN-Reiserücktrittsversicherung für Saisongäste erhalten Sie bei Ihrer Reservierungsbestätigung.

Besuch

Ihr Besuch ist Herzlich willkommen auf Unsere Park. Besuch kann das Auto Parken außerhalb am Parkplatz. Besuch kann das Schwimmbad nicht nutzen.

Boote

Sie benötigen für Ihr Boot einen Platz am Jollenstrand oder am Bootssteg. Die Boxen sind alle mit einer Nummer gekennzeichnet. Wir bitten Sie deshalb, Ihr Boot nur in die durch uns

zugewiesene Box zu legen. Sollte Ihre Box besetzt sein, melden Sie das bitte bei der Rezeption und legen Sie Ihr Boot nicht einfach auf einen anderen Platz. Bei Ankunft erhalten Sie einen Sticker für Ihr Boot und eventuell für den Bootanhänger. Diese Aufkleber kleben Sie für den 15. April auf Ihr Boot. Ihren Bootsanhänger dürfen Sie nur auf dem Trailerplatz bei am Parkplatz Kreukels/Biezenveld/Zeekraalveld. Bootsanhänger an andere Parkplätze oder ohne Aufkleber sollen wir wegschleppen. Kosten hierfür werden berechnet.

Elektra

Die Tarife für Energie die RCN berechnet an die festen Gäste werden jedes Jahr festgestellt und sind basiert an den Durchschnittspreisen, welche durch die Lieferanten an Kleinverbraucher in Rechnung gestellt werden.

Das heißt konkret, dass die Durchschnittspreise sowie diese am 1 Juli eines Jahres gelten die Basis bilden für die Preise welche RCN berechnet. Das bedeutet, dass bei Erstellung der Rechnung bei der Reservierung die Tarife noch nicht bekannt sind, für Verbrauch ebenso wie Festmiete. Deshalb wird hierfür ein Vorschuss in Rechnung gebracht. In november empfangen Sie die Endabrechnung von Ihr en (teil)saisonplatz.

Elektra Ausfall

Elektra Ausfall können Sie melden in der Rezeption. Außer Öffnungszeiten können Sie diese an der Notdienst melden (0031 88 166 5950) bis 23.00 Uhr. Störungen nach 23.00 Uhr werden die nächsten Tag aufgelöst

Familiengebrauch (Blutsverwandten-Regelung)

Die Nutzung des Caravan ist nur erlaubt durch den Eigentümer und einwohnende Kinder. Wollen Sie mit mehreren Familienmitgliedern Gebrauch machen von dem Caravan dann können Sie die Blutsverwandten - Regelung abschließen.

Der Tarif für Blutverwandten im ersten Grad (Eltern, eigene Kinder) beträgt einmalig € 119,- per Jahr oder €54,50 pro Woche. Wenn kein Familiengebrauch abgeschlossen ist werden Schwimmbadausweise nur an diejenigen die auf dem Vertrag vermeldet sind abgegeben. (Nur Zuhausewohnende Familienmitglieder!!).

Wir bitten deshalb darum, das Anmeldeformular zurück zu schicken und alle bei dieser Adresse wohnenden Personen darauf zu vermelden.

Gasslang

Die Verbindung zwischen Gasflaschen ist mit ein Gummi Slang auf Diese Slang steht eine Produktion Datum. Gas slangen dürfen nicht alter sein dann 2 Jahre.

Getränk Gutscheine

Sie können für die kommende Saison wieder Gutscheine bestellen. Diese sind in Blöcken von 25 Stück und kosten € 50.00 pro Block und sind Gültig bis 31. Dezember 2019. Sie bekommen

mit ein Bon ein Getränk mit eine Verkaufspreis B/Z € 2.50 Diese Bon können Sie auch für ein Glas Hauswein nützen. Mit beibezahlung kann man auch andere Getränke bestellen. Sie können so viel Blocks kaufen wie Sie wollen.

Haustierregelung

Haustiere sind nur erlaubt auf dem Bosrand, Haringvreter, Kreukels und am Goudplaat. Auf unsere Gelände muss Ihr Hund oder Katze angeleint sein, auch auf Ihrem Stellplatz. Sie führen Ihren Haustier(e) außerhalb unserem Gelände aus. Sie sind selbst verantwortlich für die Beseitigung des Kotes. Sie können dazu von den Hundekot-Entsorgungssäckchen aus den Hundekot-Säulen Gebrauch machen. Sie dürfen maximal 2 Haustieren mitnehmen. Wir weisen ebenfalls darauf hin, dass es nicht gestattet ist, Haustiere alleine im Zelt oder Wohnwagen zu hinterlassen.

Kunstgrasmatten, Wurtzeltuch und andere Materialien

Weil durch den Gebrauch dieser Materialien das Gras ernstlich beschädigt wird, ist die Benutzung hiervon außerhalb ihres Vorzelts nicht erlaubt! Es darf nicht mehr als ein Streifen von 30 cm um den Rand des Vorzelts gelegt werden.

Notfällen

In Notfällen können Sie uns anrufen: 0031 88 166 5950. Sie können eine Notfall Nummer Aufkleber Abholen am Rezeption und Z.B. an innen Seiten von Wohnwagen kleben.

Paletten und Vorzeltboden

Saisongäste können ihre Holzboden ausschließlich in der Winterperiode unterstellen. Haben Sie eine der Winterlager Möglichkeiten (Parkplatz, eigener Stellplatz) bei uns reserviert dann können Sie ihre Holzboden im Winter eingepackt auf dem Stellplatz stehen lassen. Wenn Sie kein Winterlager bei uns reserviert haben und Sie wollen die Paletten stehen lassen, kostet das € 15,- Die Paletten dürfen nicht wie ein Boden liegen bleiben !

Parken

Sie parken Ihr Auto auf den dazu bestimmten Parkplätzen. Es ist nicht gestattet Autos auf den Campingfeldern zu parken oder entlang die Straßen. Alle Autos haben eine gültige Parkkarte auf dem Armaturenbrett deutlich sichtbar zu liegen.

Partyzelte

Das Aufstellen und der Gebrauch von einem Partyzelt ist erlaubt solange Sie anwesend sind. Das Partyzelt wird als Ersatz von einem Beistellzelt gesehen, es darf den Durchgang nicht behindern und für andere Gäste nicht hinderlich sein. Ein Partyzelt darf nicht als Campingzelt gebraucht werden.

Private Spielgeräte

Auf diversen Campingplätzen ist (durch Gäste) ein Spielgerät oder Spiel Bad aufgestellt.

Wir finden es schön dass Sie auf diese Art Ihren Aufenthalt in unserem Park noch angenehmer machen wollen. Ihr Spielgerät (oder Bad) gehört nicht zu den offiziellen Spielgeräten vom RCN. Trotzdem können durch den Gebrauch in unserm Park für RCN eventuell Konsequenzen verbunden sein.

Darum weisen wir Sie gerne auf diese Punkte:

- RCN geht davon aus dass es sich um ein solides und sicheres Spielgerät handelt welches Sie benutzen bzw. eventuell auch durch andere Kinder von dem Campingfeld benutzen lassen.
- Außerdem nehmen wir an dass Sie selbst Aufsicht ausüben bei dem Gebrauch und das Gerät aufräumen bzw. abrechen bei Ihrer Abwesenheit, das keine anderen ohne Aufsicht hiervon Gebrauch machen können.

Zum Schluss weisen wir Sie darauf hin, das RCN davon ausgeht dass Sie uns freisprechen von allen juristischen Konsequenzen für den Fall das doch einmal unverhofft ein ernstes Unglück passiert auf oder mit dem durch Sie aufgestellten Spielgerät.

Nur auf diese Art und Weise können wir mit einander dafür sorgen dass Sie und ihre Kinder einen frohen und sichere Aufenthalt bei uns haben

Zahlung oder Ratenzahlung (Automatische Inkasso)

Sie können folgende Zahlungsmöglichkeiten wählen:

- Zahlung in 2 Terminen Auf Unsere Konto: NL08RABO0316997560 und BIC Nummer: RABONL2U. 1e Rate 1. Januar 2019 und 2e Rate 1. April 2019

Wie in den vergangenen Jahren ist es auch in der kommenden Saison wieder möglich durch Bankeinzug zu bezahlen;

- Abbuchung in 1 Rate – Abbuchung am 1. Januar 2019
- Abbuchung in 2 Raten – Abbuchung am 1. Januar 2019 und 1. April 2019
- Abbuchung in 8 Raten –der Betrag wird in 8 monatlichen Raten abgebucht, zum ersten Mal am 1. Dezember 2018

Wenn Sie mit einer Abbuchung nicht einverstanden sind, dann haben Sie 56 Tage Zeit dieses richtig zu stellen. Dann müssen Sie ganz einfach die richtigen Daten des Abbuchauftrags zu Ihrer Bank schicken. Diese wird danach den betreffenden Betrag ohne Weiteres zurückbuchen auf Ihr Konto. Wenn Sie die Einzugsermächtigung stornieren wollen, teilen Sie uns das bitte schriftlich mit.

Die gewünschte Zahlungsweise sollte auf dem Anmeldungsformular angegeben werden.

Wenn Sie Ratenzahlung mit Einzugsermächtigung wünschen, bitte auch die Ermächtigung auf dem Anmeldungsformular ausfüllen.

Wollen sie eine andere Zahlungsfrist dann können sie diese schriftlich anfragen.

Sanitairgebäude

In jedem Sanitairgebäude sind Warmwasser Duschen, Toiletten und Waschbecken. In alle Sanitairgebäuden sind spezielle Dusch- und Toilettenräume für Rollstuhlfahrer. Die Schlüssel der Invalidentoiletten sind bei der Rezeption nach Zahlung eines Pfandgeldes von € 15,- erhältlich. Ältern mit jüngere Kinder bitten wir dringend Ihr Kinder zu begleiten während Sanitärbesuch. Es ist nicht erlaubt zu Fotografieren und/oder zu Filmen in Sanitärgebäude.

Schranke

Sie empfangen 1 Schrankenkarte pro Platz. Ihre Auto parken Sie am Parkplatz in Nähe von Platz. Ihre Auto darf nicht am Platz Parkiert werden. Ein 2e Auto parken Sie außerhalb des Parks. Sie können eine Kopie Karte kaufen in der Rezeption, Sie können mit diese Kopie Karte niemals mit mehrere Autos die Schranke passieren. Kosten Kopie Karte €3,50.

Der Schranke ist zugänglich zwischen 7.00 Uhr und 23.00 Uhr.

Sicherheits Prüfung Wohnwagen Saisongäste

Es ist schon lange verpflichtet das alle Stacaravans die auf unseren Campingplätzen stehen alle 3 Jahre geprüft werden. Für die Tourcaravans gilt diese Pflicht zur Zeit noch nicht, aber gerne raten wir Ihnen dringend um die Gas und Elektroanlagen Ihres Caravans prüfen zu lassen. Diese Prüfung hilft auch mit Ihre Sicherheit zu erhöhen.

Spielregeln Winterlager auf dem "eigenen" Platz

Wenn Sie von der Möglichkeit Gebrauch machen den Caravan im Winter auf dem "eigenen" Platz stehen zu lassen, dann erwarten wir von Ihnen dass Sie den Stellplatz spätestens am 5 November 2018 vollständig aufgeräumt haben.

Das Vorzelt darf stehen bleiben. Beistell-Zelte, Fahrradständer, Fahrräder etc. haben entfernt zu werden. Sie können alles, also auch die Fahrräder im Vorzelt lagern!)

Die Regeln hinsichtlich aufräumen und Sauberkeit werden wir genau kontrollieren. Für Sie, für neue Gäste die einen Stellplatz aussuchen kommen und für uns selbst müssen die Campingfelder ordentlich sein.

Stellplatz Sauberhalten

Während des Winters sind alle Saisonplätze vollkommen leer und aufgeräumt zu hinterlassen. Es ist nicht gestattet Kühlschränke, Hausrat oder Paletten in oder bei dem Presscontainer zu entsorgen. Alles was bei und auf Ihrem Platz gefunden wird entfernt. Holz und Metall können Sie beim Werkstatt bringen.

Surfanhänger

Es ist erlaubt ein Surfanhänger am Platz zu stellen aber nur wenn Ihr Wohnwagen nicht größer ist wie 6 meter. Die Surfanhänger soll nicht größer sein wie 4 m² und steht am Platz an statt ein Beizelt.

Toeristentax

Auf Ihre Bestätigung steht ein vorläufig betrag Toeristentax. Erst in Februar empfangen wir vom gemeinde die genauen Betrag von 2019. Die genauen Betrag verrechnen wir am Ende 2019 mit die Endabrechnung.

Untervermietung und 2e BenutzerRegelung

Ab Saison 2019 ist untermietung nicht mehr erlaubt. Auch die 2e Benutzer Regelung verfällt.

Winterbergung

Sie können Ihr Wohnwagen im Winter am Parkplatz hinstellen oder am Platz stehen lassen. (siehe Anmeldeformular). Die Winteraufkleber bekommen Sie im Rezeption. Kleben Sie die bitte am Deichsel Seite vom Wohnwagen. Auch Boote brauchen Winteraufkleber welche gut sichtbar an der Mast geklebt werde. Falls Keine Aufkleber auf Wohnwagen oder Boot da ist, oder nicht ist angemeldet schleppen wir diese weg und Kosten dafür würden berechnet.