



RCN Toppershoedje

Informatie voor u als seizoengast 2020

Voorwoord

Geachte gast,

Voor u als seizoengast hebben wij een informatieboekje samengesteld. In dit boekje vindt u op overzichtelijke wijze alle informatie terug die van belang kan zijn voor u. Heeft u een vraag, maar staat het antwoord hierop niet in het boekje? Loopt u dan even binnen op de receptie, onze medewerkers staan u graag te woord!
Wij wensen u een fijne tijd op ons park toe.

Roland Hoogwerf
Parkmanager RCN Toppershoedje



Aanvang seizoen

Op vrijdag 27 maart gaat het kampeerseizoen van start. Vanaf deze datum is het mogelijk uw caravan te brengen en op te bouwen.

Afspraken om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken

In het Informatiemagazine zijn enkele regels opgenomen om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken. Op onze receptie ligt dit magazine voor u klaar.

Afval

Op RCN Toppershoedje is een milieustraat aanwezig. Hier kunt u de volgende afvalsoorten kosteloos inleveren:

- Glas in de glascontainers
- Huisvuil in gesloten plastic zakken in de huisvuilcontainer

Groen- of biologisch afbreekbaar afval - zoals takken, bladeren en gras - kunt u deponeren op een van de groenstortplaatsen op het park.

Grof vuil

Het is mogelijk om grof vuil in te leveren op het park. Hiervoor kunt u bij de receptie een afspraak maken.

Chemisch afval

Wij verzoeken u om overig chemisch afval mee te nemen naar huis en in te leveren bij uw eigen gemeente.

Alarminstallaties

Alarminstallaties zijn toegestaan, zolang deze geen overlast veroorzaken voor de overige gasten op het park. Medewerkers van RCN reageren niet op meldingen van deze installaties. Het is dus noodzakelijk dat de alarminstallatie in verbinding staat met de eigenaar, en dat de eigenaar het systeem op afstand kan bedienen en uitschakelen.

Annuleringsverzekering

RCN biedt een annuleringsverzekering speciaal voor seizoen gasten. Meer informatie over de annuleringsverzekering voor seizoen gasten vindt u op: <https://www.rcn.nl/nl/verzekeringen>.

Auto's op het parkterrein

In verband met de veiligheid rijden auto's en motoren op het park alleen stapvoets. Er wordt vriendelijk verzocht op het terrein niet met brommers of scooters te rijden.

Betaling van de seizoenplaats

Om uw seizoenplaats te betalen, kunt u kiezen uit een aantal mogelijkheden.

Betalen via overschrijving

U kunt de kosten van uw seizoenplaats betalen door middel van overschrijving. In dat geval worden de kosten verdeeld over twee gelijke termijnen:

- eerste termijn: vóór 1 januari 2020
- tweede termijn: vóór 1 april 2020

U kunt het bedrag zelf overschrijven op rekeningnummer NL84RABO0316996289 t.n.v. RCN Toppershoedje B.V. te Ouddorp.

Betalen via automatische incasso

Betalen voor uw seizoenplaats kan ook door middel van automatische afschrijving. In dat geval geeft u een machtiging tot automatische incasso af aan RCN Vakantieparken. Bij de machtiging geeft u zelf aan of u het bedrag laat afschrijven in één, twee of acht termijnen. De volgende data zijn dan van toepassing:

- Betaalt u in één keer, dan wordt het gehele bedrag afgeschreven rond 1 januari 2020.
- Bij een automatische incasso in twee termijnen wordt twee keer de helft van het totaalbedrag afgeschreven:
eerste termijn: rond 1 januari 2020
tweede termijn: rond 1 april 2020

Boekt u een naseizoenplaats? Dan vallen de twee termijnen als volgt:

- eerste termijn: rond 1 januari 2020
tweede termijn: rond 1 juli 2020
- U kunt de betaling ook in acht gelijke termijnen laten afschrijven. De automatische incasso vindt dan maandelijks plaats, beginnend met een eerste afschrijving rond 1 december 2019*.
- U kunt de betaling ook in tien gelijke termijnen laten afschrijven. De automatische incasso vindt dan maandelijks plaats, beginnend met een eerste afschrijving rond 1 december 2019*.

LET OP: Geef uw machtiging op tijd door. Kiest u voor een betaling via automatische incasso, dan kunt u it vóór 13 oktober 2019** aangeven op het aanmeldingsformulier, even als het gewenste aantal termijnen.

Hiermee machtigt u RCN Vakantieparken om het gewenste aantal termijnen af te schrijven van uw bankrekening. Deze machtiging is één jaar geldig. U zult ons dus jaarlijks een nieuwe machtiging moeten geven.

Overige mededelingen

- Mocht u het onverhoopt niet eens zijn met een automatische afschrijving, neem dan contact op met uw eigen bank.
- Wanneer u de incassomachtiging wilt intrekken kunt u dit per brief melden aan:
RCN Vakantiepark Toppershoedje
Strandweg 2-4
3253 LR Ouddorp
Het is ook mogelijk een e-mail te sturen naar toppershoedje@rcn.nl

*Betaling in acht of tien termijnen is alleen mogelijk bij het boeken van een volledige seizoenplaats. Lentepaatsen en naseizoenplaatsen dienen te worden betaald in maximaal twee termijnen.

**Het is belangrijk dat u de machtiging tot automatische incasso voor de aangegeven datum afgeeft aan RCN Vakantieparken. Machtigingen die wij na deze datum ontvangen kunnen wij om administratieve redenen niet meer in behandeling nemen.

Bezoek/logees

Het is toegestaan bezoek/logees te ontvangen op uw kampeerplaats. Hierbij gelden de volgende afspraken:

- Het ontvangen van bezoek/logees is alleen toegestaan als u zelf ook aanwezig bent.
- De hoofdhuurder dient het bezoek/logee van tevoren aan te melden bij de receptie.
- Bezoekers/logees dienen hun auto te parkeren op een van de bezoekersparkeerplaatsen buiten het terrein.

- Een Kruimelpadpas voor kinderen tot tien jaar kunt u op de receptie kopen voor € 3,50 per pas.

Brandstoffen

RCN Vakantieparken wil de veiligheid op het park waarborgen. Daarom zijn er regels van toepassing voor het gebruik van brandstoffen voor koken, verlichting en verwarming.

Gebruik van gas en gasflessen

- Het gebruik van LPG als brandstof voor koken of verwarming is verboden.
- Alleen het gebruik van propaan en butaan in goedgekeurde flessen is toegestaan.
- Bij gebruik van een gasfles moet de aansluiting voorzien zijn van een goedgekeurde gas slang.
- Op last van de brandweer zijn maximaal twee gasflessen per plaats toegestaan.

Gebruik van huisbrandolie

- Huisbrandolie dient opgeslagen te worden in een vat. Onder het vat moet zich een lekbak bevinden, waarin tenminste de maximale inhoud van het vat past.
- In verband met de milieuvergunning moet de installatie voor huisbrandolie (vat en lekbak) zich bevinden in de schuur, en dus niet buiten.
- De parkmanager moet op de hoogte zijn van uw installatie voor huisbrandolie.

Camera's

Het is toegestaan beveiligingscamera's te plaatsen op uw staanplaats. Er mogen slechts beelden gemaakt en bewaard worden van de eigen plaats en/of caravan. Het is niet toegestaan beelden op te nemen van omliggende percelen. Dit in verband met de privacy van andere gasten.

Consumptiebonnen

U kunt ervoor kiezen op het vakantiepark te betalen met consumptiebonnen. Deze zijn uitsluitend te bestellen via het aanmeldingsformulier voor uw reservering.

Per boekje van 25 consumptiebonnen betaalt u € 52,50. Tegen inlevering van een consumptiebon ontvangt u een drankconsumptie met een verkoopprijs tot en met € 2,60*.

Overige dranken kunt u met consumptiebonnen bestellen tegen bijbetaling.

Let op: Consumptiebonnen zijn geldig tot en met 31 december 2020. Eenmaal gekochte of bestelde consumptiebonnen worden door RCN niet meer teruggenomen.



*Onder de drankconsumpties met een waarde van één consumptiebon valt ook een glas huiswijn.

Elektra bij afwezigheid

Bent u voor een langere periode niet aanwezig, dan is het raadzaam uw koelkast (en eventueel uw diepvries) van tevoren leeg te maken en uit te schakelen. In het geval van een stroomstoring is RCN niet aansprakelijk voor de gevolgen, zoals bijvoorbeeld bederf van uw producten.

Energie (en het berekenen daarvan)

RCN rekent kosten voor het gebruik van energie (elektra). De tarieven worden jaarlijks vastgesteld en zijn gebaseerd op de gemiddelde tarieven die leveranciers in rekening brengen aan kleinverbruikers. Hierbij worden de gemiddelde tarieven zoals ze gelden op 1 juli van enig jaar als uitgangspunt genomen.

Omdat bij het aanmaken van een reservering nog onbekend is hoeveel energie u gaat gebruiken, brengt RCN eerst een voorschot in rekening. Bij vertrek wordt het werkelijke verbruik vastgesteld aan de hand van de meterstanden. RCN brengt het werkelijke verbruik en het vastrecht tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening. Het eerder betaalde voorschot wordt daarbij in mindering gebracht. Bij het ontbreken van de meterstanden rekent RCN € 15,- per maand.

Familieregeling

Gebruik van de caravan, bungalow of chalet is voorbehouden aan u als eigenaar en alle inwonende gezinsleden tot een leeftijd van 25 jaar*. Voor bloedverwanten in de eerste graad** kunt u een familieregeling afsluiten voor € 130,- per jaar. Uw familieleden kunnen dan net als u gebruikmaken van het recreatieverblijf. De volgende faciliteiten zijn niet inbegrepen bij de familieregeling:

- Zwemfaciliteiten. Toegangspassen voor het zwembad worden alleen verstrekt aan u als eigenaar en inwonende gezinsleden tot een leeftijd van 25 jaar. Familieleden die op grond van de familieregeling bij u te gast zijn, kopen een entreekaartje voor het zwembad.
- Kruimelpadpas. De Kruimelpadpas kunt u op de receptie kopen voor € 3,50 per pas.

*Op het aanmeldingsformulier voor uw seizoenplaats geeft u alle thuiswonende gezinsleden op.

**Onder bloedverwanten in de eerste graad vallen (adoptie)ouders en (adoptie)kinderen.

Bloedverwanten in de tweede graad zijn grootouders, kleinkinderen en broers en zussen. Voor hen kunt u dus geen familieregeling afsluiten.

Huisdieren

Het is toegestaan uw huisdier mee te nemen naar uw staanplaats, tegen betaling van een vast bedrag per huisdier. Houdt u hierbij rekening met de volgende afspraken:

- Huisdieren dienen te worden aangemeld bij de receptie.
- Per staanplaats zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan.
- Voor uw huisdier ontvangt u van RCN een penning, die u bevestigt aan de halsband van het huisdier.
- Op het parkterrein dienen honden en katten altijd aangelijnd te zijn.
- Het uitlaten van honden en katten kan buiten het park. Op het terrein is het uitlaten van uw dier alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen terreinen. Deze kunt u vinden op de parkplattegrond.

De naleving van bovenstaande regels wordt gecontroleerd.

RCN verzoekt u uw huisdier(en) niet alleen in een caravan of tent achter te laten. Uw bezoekers vragen wij hun huisdier(en) thuis te laten.

Kruimelpadpas

Voor kinderen tot en met tien jaar die vermeld staan op uw contract is de Kruimelpadpas gratis. Voor bezoekers en kinderen die vallen onder de familieregeling kunt u een Kruimelpadpas aanschaffen voor € 3,50 per kind.

Keuring caravan

Voor toercaravans geldt de verplichting tot de driejaarlijkse keuring op dit moment nog niet. Toch



adviseert RCN, in verband met uw veiligheid en die van de omgeving, het gas en de elektra van uw toercaravan te laten keuren.

Kunstgrasmatten, worteldoek en dergelijke

Kunstgrasmatten, worteldoek en soortgelijke materialen tasten de natuurlijke grasmat ernstig aan. Het gebruik van deze materialen buiten uw gesloten voortent is niet toegestaan. Rond de voortent mag maximaal 30 centimeter zeil worden neergelegd.

Noodgevallen

In noodgevallen is het noodzakelijk eerst de hulpdiensten te bellen via noodnummer 112. RCN verzoekt u om vervolgens altijd een parkmedewerker in te schakelen via het noodnummer. Op RCN Toppershoedje zijn voldoende medewerkers aanwezig die EHBO kunnen verlenen. De medewerker kan u assisteren en de hulpdiensten naar de juiste plek op het park begeleiden. Het noodnummer van RCN Vakantiepark Toppershoedje is 088 166 5850. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. Bij de receptie is een sticker met het noodnummer verkrijgbaar.

Opblaasbare zwembaden

Kleine opblaasbare zwembaden voor kinderen zijn toegestaan op de eigen kampeer- of staanplaats. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Een opblaasbaar kinderzwembad mag een breedte hebben van maximaal 1,5 meter en een lengte van twee meter. Opblaasbare zwembaden, dan wel met een harde rand, waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.
- Bij gebruik van het opblaaszwembad moet altijd een volwassene aanwezig zijn, die toezicht houdt op de kinderen die zich in of rondom het badje begeven.
- De recreant op wiens kampeer- of staanplaats het opblaaszwembad zich bevindt is te allen tijde, voor iedereen die zich in of rondom het opblaaszwembad bevindt, verantwoordelijk voor hetgeen er, al dan niet in zijn of haar aanwezigheid, in en rondom het opblaaszwembad gebeurt.
- Het water dient 's avonds, 's nachts en bij het verlaten van de kampeer- of staanplaats verwijderd te worden uit het opblaaszwembad.

Let op: Het plaatsen van een opblaasbaar kinderzwembad op een openbaar veld is niet toegestaan. Openbare velden zijn velden die voor alle gasten van het vakantiepark toegankelijk zijn. Deze velden behoren dan ook niet tot de door de recreant gehuurde kampeer- of staanplaats.

RCN is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of ongevallen bij het gebruik van zelf meegebrachte speeltoestellen en opblaaszwembaden. RCN waart zich dan ook vrij van alle juridische consequenties als gevolg van deze ongevallen.

Opruimen kampeerplek

Tijdens de winter zijn alle seizoenplaatsen leeg en opgeruimd. Het is niet toegestaan koelkasten, huisraad, vlonders of pallets in of bij de afvalcontainers neer te zetten. Alles wat op en rond de kampeerplek wordt gevonden, wordt door ons verwijderd. De kosten hiervoor worden aan u doorberekend.

Mocht u aan het einde van het seizoen besluiten om de seizoenplaats niet verder voort te zetten, dan dient u de plaats leeg en opgeruimd aan ons op te leveren. Een eventueel schuurtje, vlonder en/of bestrating dient zelf opgeruimd en afgevoerd te worden. Dit mag niet zonder toestemming bij ons in de containers worden gedeponneerd. Het beste is om bij bovenstaand geval contact met receptie of parkmanager op te nemen.

Winterstalling

Algemeen:

- Wilt u er voor zorgen dat uw caravan er schoon uit ziet, ook in de winterperiode. De groene aanslag verwijderen is ook voor het behoud van uw caravan belangrijk.
- De huidige winterstallingperiode is van 4 november 2019 t/m 27 maart 2020.

Winterstalling "eigen" plek zonder voortent

Als u gebruik maakt van de mogelijkheid om uw caravan op de "eigen" plek te laten staan, dan vragen wij u de kampeerplek uiterlijk 4 november 2019 te hebben ontruimd.

Al het tent- en overig materiaal dient te worden verwijderd. Een fietsenhokje (hout) of fietstent (max. grondoppervlak 2,40 x 2 m/ hoogte max. 1,80 m.) is toegestaan.

Vlonders of pallets mogen netjes onder de caravan worden opgestapeld. Ook uw worteldoek/ tentzeil dient te zijn verwijderd.

U maakt op eigen risico voor diefstal en/of schade gebruik van de winterstalling.

Bij winterstalling op de eigen plaats vindt geen levering van elektra plaats.

RCN is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan vlonders, pallets of bergkisten.

Parkeren

Het is niet toegestaan uw auto te parkeren op de velden. Parkeren kan op de parkeerplaats nabij het veld waar u verblijft. Een eventuele tweede auto kunt u parkeren op de bezoekersparkeerplaats.

Partytenten en bijzettenten

Het gebruik van partytenten is toegestaan op uw eigen plaats, mits u aanwezig bent. In de reglementen wordt de partytent behandeld als bijzettent. Hiervoor gelden de volgende regels:

- De partytent of bijzettent mag de doorgang niet belemmeren.
- De partytent of bijzettent mag geen hinder of onveilige situaties veroorzaken voor andere gasten op het park.
- De partytent of bijzettent mag niet als kampeermiddel gebruikt worden.

Wanneer u de partytent of bijzettent gedurende een langere periode niet gebruikt, verzoekt RCN u de tent af te breken. Hierbij dient u ook het volledige frame te verwijderen. Ook in de winterperiode mag het frame van een partytent of bijzettent niet blijven staan.

Post

Post kunt u ophalen bij de receptie. RCN draagt zorg voor een goede distributie van uw post. Om deze reden geven wij geen post mee aan kinderen onder de 10 jaar. Kranten, tijdschriften en postpakketten worden zorgvuldig bewaard door de receptiemedewerkers.

RCN verzoekt u dan ook uw post regelmatig op te halen. Laat u een groot pakket bezorgen, dan dient u dit eerst te overleggen met de receptie.

Let op: Wanneer u post laat versturen naar het park, is dit altijd op eigen risico.

Roken

RCN Toppershoedje probeert voor alle gasten een veilige en prettige omgeving te creëren. RCN verzoekt u daarom niet te roken in of nabij speelplaatsen voor kinderen en openbare ruimtes, waaronder centrale gebouwen en sanitaire gebouwen.

Sanitaire gebouwen

In ieder toiletgebouw zijn warme douches, toiletten en wasbakken aanwezig, alsmede babyruimtes en een speciale douche- en toiletruimte voor rolstoelgebruikers. Tevens zijn alle toiletgebouwen uitgerust met een douchebesturingssysteem. De gebouwen worden dagelijks zorgvuldig schoongemaakt, en eventuele technische mankementen worden gerepareerd. Mocht u onverhoopt toch een mankement constateren, dan waardeert RCN het zeer indien u deze doorgeeft aan een medewerker.

Houdt u alstublieft rekening met het volgende:

- RCN verzoekt ouders hun jonge kinderen tot acht jaar te begeleiden tijdens hun bezoek aan de sanitaire gebouwen.
- Het is niet toegestaan om te fotograferen en/of te filmen in de sanitaire gebouwen.
- Het toiletgebouw Pioenroos heeft geen ruimte beschikbaar voor rolstoelgebruikers.

Een sleutel van het invalidentoilet is verkrijgbaar op de receptie tegen een borgsom van € 15,-.

Slagboom

De slagboom bij de hoofdingang van het vakantiepark is toegankelijk voor auto's tussen 7.00 uur en 23.30 uur. In geval van nood kunt u 24 uur per dag in- en uitrijden.

Social media

Via de social media-kanalen van RCN Toppershoedje blijft u op de hoogte van speciale acties en alle ontwikkelingen. Volg ons op de volgende sociale media:

Facebook: [fb.com/rcntoppershoedje](https://www.facebook.com/rcntoppershoedje)

Instagram: [instagram.com/rcntoppershoedje](https://www.instagram.com/rcntoppershoedje)

YouTube: RCN Vakantiepark Toppershoedje

Speeltoestellen (privé)

Zelf meegebrachte speeltoestellen behoren niet tot de speeltoestellen van het park. RCN wijst u daarom graag op de volgende regels:

- RCN vertrouwt erop dat het speeltoestel dat u gebruikt (en eventueel laat gebruiken door andere kinderen van het kampeerveld) deugdelijk en veilig is.
- Met het in gebruik nemen van zelf meegebrachte speeltoestellen bent u automatisch verplicht zelf toezicht te houden op dit gebruik.
- Met het in gebruik nemen van zelf meegebrachte speeltoestellen bent u automatisch verplicht de objecten zelf af te breken en/of op te ruimen alvorens u afwezig bent en geen toezicht kunt houden.
- Voor zwembaden zie kopje: Opblaasbare zwembaden.

RCN is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of ongevallen bij het gebruik van zelf meegebrachte speeltoestellen. RCN waart zich dan ook vrij van alle juridische consequenties als gevolg van deze ongevallen.

Sproeien

In tijden van droogte is het niet toegestaan om te sproeien.

Stroomstoringen

In het geval van een stroomstoring kunt u het noodnummer bellen. De medewerkers van RCN Toppershoedje zullen storingen die gemeld worden voor 23.00 uur proberen direct te verhelpen. Nachtelijke stroomstoringen die later plaatsvinden, kunt u melden vanaf de volgende ochtend.

Toeristenbelasting

De gemeente heft toeristenbelasting, die RCN doorberekent aan u als gast. Op uw factuur vindt u het bedrag voor deze toeristenbelasting.

Verkoop caravan tijdens het seizoen

Het kan voorkomen dat u uw caravan wilt verkopen tijdens het lopende seizoen, meldt u zich in dat geval via de receptie bij de parkmanager. Op RCN Toppershoedje is een wachtlijst van mensen die graag een seizoenplaats willen.

Verkoop zonder overname van de seizoenplaats

Wanneer de koper van uw caravan geen gebruik wil maken van uw seizoenplaats, dan maakt u bij RCN een melding van de verkoop en geeft u daarbij het tijdstip door waarop de caravan wordt weggehaald. De meterstand van de elektrameter wordt opgenomen en RCN verrekent met u de kosten voor het energieverbruik tot dat moment op de gebruikelijke wijze. RCN verzoekt u de seizoenplaats leeg en schoon op te leveren.

WiFi bij RCN

Op de vakantieparken van RCN kunt u vanaf vrijwel alle staanplaatsen gebruikmaken van draadloos internet. Houdt u er wel rekening mee dat de sterkte van het signaal soms wisselend kan zijn, omdat de vakantieparken zich veelal bevinden in natuurgebieden.

Inloggen op het WiFi-netwerk van het park doet u met uw reserveringsnummer en uw e-mailadres. Per staanplaats ontvangt u voor één vast apparaat gratis WiFi. Tegen betaling kunt u meerdere apparaten aansluiten op het netwerk. Meer informatie over het gebruik van WiFi bij RCN Toppershoedje vindt u in het Informatiemagazine, dat voor u klaarligt op de receptie.

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten.