



RCN De Roggeberg

Informatie voor u als jaargast 2020

Voorwoord

Geachte gast,

Voor u als eigenaar van een particuliere bungalow, chalet of stacaravan hebben wij een informatieboekje samengesteld. In dit boekje vindt u op overzichtelijke wijze alle informatie terug die van belang kan zijn voor u als jaargast. Heeft u een vraag maar staat het antwoord hierop niet in het boekje? Loopt u dan even binnen op de receptie, onze medewerkers staan u graag te woord!

Wij wensen u een fijne tijd op ons park toe.

Mark Vinkestein
parkmanager



Aanvang seizoen

Op vrijdag 27 maart gaat het seizoen van start. Vanaf deze datum bent u het gehele seizoen alle dagen welkom. Tijdens de winterperiode, vanaf 26 oktober 2020 kunt u ieder weekend op het park terecht, van vrijdag 12.00 uur tot maandag 12.00 uur, en gedurende alle geldende schoolvakanties.

Afspraken om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken

In het Informatiemagazine zijn enkele regels opgenomen om uw verblijf zo plezierig mogelijk te maken. Op onze receptie ligt dit magazine voor u klaar.

Afval

Op RCN de Roggeberg is een milieustraat aanwezig. Hier kunt u de volgende afvalsoorten kosteloos inleveren:

- Papier (in de papiercontainer)
- Glas (in de glascontainer)
- Huisvuil in gesloten, plastic zakken (in de huisvuilcontainer)

Groen- of biologisch afbreekbaar afval, tuinafval - zoals takken, bladeren en gras - kunt u deponeren op de groenstortplaats op het park.

Grof vuil

Het is mogelijk om grof vuil in te leveren op het park. Hiervoor kunt u bij de receptie een afspraak maken. Een overzicht van de verschillende kosten voor het grof vuil kunt u eveneens opvragen bij de receptie.

Chemisch afval

Batterijen kunt u deponeren in de daarvoor bedoelde batterijenbak. Deze vindt u bij de receptie van het park. Wij verzoeken u om overig chemisch afval mee te nemen naar huis en in te leveren bij uw eigen gemeente.

Alarminstallaties

Alarminstallaties zijn toegestaan, zolang deze geen overlast veroorzaken voor de overige gasten op het park. Medewerkers van RCN reageren niet op meldingen van deze installaties. Het is dus noodzakelijk dat de alarminstallatie in verbinding staat met de eigenaar, en dat de eigenaar het systeem op afstand kan bedienen en uitschakelen.

Auto's op het parkterrein

In verband met de veiligheid rijden auto's en motoren op het park alleen stapvoets. Er wordt vriendelijk verzocht op het terrein niet met brommers of scooters te rijden.

BBQ gebruik

Een gasbarbecue of elektrische barbecue op pootjes mag altijd gebruikt worden, ook in droge periodes. Een BBQ op houtskool/briketten verbieden wij in droge periodes. Open vuur in bijvoorbeeld vuurkorf of schaal is nooit toegestaan.

Begroeiing, bomen en planten

RCN wil graag dat het parkterrein een geheel blijft vormen met de natuur. De aanplant op het park is daarom afgestemd op de directe omgeving en ook wat betreft de beplanting rondom accommodaties bestaan vaste afspraken. Meer informatie en een overzicht van welke beplanting

al dan niet is toegestaan is verkrijgbaar bij de receptie. Het aanleggen van een vijver bij uw accommodatie is niet toegestaan.

In het bosbeheerplan van RCN wordt rekening gehouden met lichtinval en bezonning rondom de accommodaties. Kap- en snoeiwerkzaamheden zijn daarom voorbehouden aan de medewerkers van RCN. Het snoeien van bomen en struikgewassen is dan ook alleen toegestaan wanneer het uw eigen beplanting betreft. Wij vragen u daarnaast om bij het kiezen van uw beplanting rekening te houden met eventueel regelmatig terugkerend groot onderhoud, zoals dunning van het aantal bomen.

Betaling van de jaarplaats

Om uw jaarplaats te betalen, kunt u kiezen uit een aantal mogelijkheden.

Betalen via overschrijving

U kunt de kosten van uw jaarplaats betalen door middel van overschrijving. In dat geval worden de kosten verdeeld over twee gelijke termijnen:

- eerste termijn: vóór 1 januari 2020
- tweede termijn: vóór 1 juli 2020

U kunt het bedrag zelf overschrijven op rekeningnummer NL47RABO0316996955 t.n.v. RCN De Roggeberg B.V. te Appelscha.

Betalen via automatische incasso

Betalen voor uw jaarplaats kan ook door middel van automatische afschrijving. In dat geval geeft u een machtiging tot automatische incasso af aan RCN Vakantieparken. Bij de machtiging geeft u zelf aan of u het bedrag laat afschrijven in één, tien of twaalf termijnen. De volgende data zijn dan van toepassing:

- Betaalt u in één keer, dan wordt het gehele bedrag afgeschreven rond 1 januari 2020. In dat geval ontvangt u 1% korting op de kale huurprijs*.
- Bij een automatische incasso in twee termijnen wordt twee keer de helft van het totaalbedrag afgeschreven:
eerste termijn: rond 1 januari 2020
tweede termijn: rond 1 juli 2020
- U kunt de betaling ook in tien gelijke termijnen laten afschrijven. De automatische incasso vindt dan maandelijks plaats, waarbij de eerste termijn wordt afgeschreven rond 1 november. De laatste termijn zal vallen rond 1 augustus.
- U kunt de betaling ook in twaalf gelijke termijnen laten afschrijven. De automatische incasso vindt dan maandelijks plaats, waarbij de eerste termijn wordt afgeschreven rond 1 november. De laatste termijn zal vallen rond 1 oktober.

LET OP: Geef uw machtiging op tijd door. Kiest u voor een betaling via automatische incasso, dan kunt u dit vóór 13 oktober 2019** aangeven op het aanmeldingsformulier, net als het gewenste aantal termijnen.

Hiermee machtigt u RCN Vakantieparken om het gewenste aantal termijnen af te schrijven van uw bankrekening. Deze machtiging is één jaar geldig. U zult ons dus jaarlijks een nieuwe machtiging moeten geven.

Overige mededelingen

- Mocht u het onverhoopt niet eens zijn met een automatische afschrijving, neem dan contact op met uw eigen bank.

- Wanneer u de incassomachtiging wilt intrekken kunt u dit per brief melden aan:
RCN Vakantiepark De Roggeberg
De Roggeberg 1
8426 GK, Appelscha
Het is ook mogelijk een e-mail te sturen naar receptie-roggeberg@rcn.nl

*De korting van 1% is ook van toepassing wanneer u het gehele bedrag in één keer betaalt voor 1 januari 2020.

**Het is belangrijk dat u de machtiging tot automatische incasso voor de aangegeven datum afgeeft aan RCN Vakantieparken. Machtigingen die wij na deze datum ontvangen kunnen wij om administratieve redenen niet meer in behandeling nemen.

Bezoek / logees

Het is toegestaan bezoek/logees te ontvangen op uw jaarplaats. Hierbij gelden de volgende afspraken:

- Het ontvangen van bezoek/logees is alleen toegestaan als u zelf ook aanwezig bent.
- De hoofdhuurder dient het bezoek/logee van tevoren aan te melden bij de receptie.
- Bezoekers/logees ontvangen geen slagboompasje en dienen hun auto te parkeren op een van de bezoekersparkeerplaatsen buiten het terrein.
- Uw bezoek kan gebruikmaken van het zwembad op het park. RCN de Roggeberg vraagt hiervoor een kleine vergoeding.
- Een Kruimelpadpas voor kinderen tot tien jaar kunt u op de receptie kopen voor € 3,50 per pas.

Brandstoffen

RCN Vakantieparken wil de veiligheid op het park waarborgen. Daarom zijn er regels van toepassing voor het gebruik van brandstoffen voor koken, verlichting en verwarming.

Gebruik van gas en gasflessen

- Het gebruik van LPG als brandstof voor koken of verwarming is verboden.
- Alleen het gebruik van propaan en butaan in goedgekeurde flessen is toegestaan.
- Bij gebruik van een gasfles moet de aansluiting voorzien zijn van een goedgekeurde gasslang.
- Op last van de brandweer zijn maximaal twee gasflessen per plaats toegestaan.
- Gasflessen van 18 kg worden niet meer naar de plaats gebracht.

Gebruik van huisbrandolie

- Huisbrandolie dient opgeslagen te worden in een vat. Onder het vat moet zich een lekbak bevinden, waarin tenminste de maximale inhoud van het vat past.
- In verband met de milieuvergunning moet de installatie voor huisbrandolie (vat en lekbak) zich bevinden in de schuur, en dus niet buiten.
- De parkmanager moet op de hoogte zijn van uw installatie voor huisbrandolie.

Camera's

Het is toegestaan beveiligingscamera's te plaatsen op uw staanplaats. Er mogen slechts beelden gemaakt en bewaard worden van de eigen plaats en/of caravan. Het is niet toegestaan beelden op te nemen van omliggende percelen. Dit in verband met de privacy van andere gasten.

Consumptiebonnen

U kunt ervoor kiezen op het vakantiepark te betalen met consumptiebonnen. Deze zijn uitsluitend te bestellen via het aanmeldingsformulier voor uw reservering. Per boekje van 25 consumptiebonnen betaalt u € 52,50. Tegen inlevering van deze bon ontvangt u een drankje met een verkoopprijs t/m € 3,- of een glas huiswijn. Deze bon is niet bestemd voor andere betalingen. Deze bon heeft geen geldwaarde, er wordt geen wisselgeld op teruggegeven. Bijbetaling is natuurlijk mogelijk.



Let op: Consumptiebonnen zijn geldig tot en met 31 december 2020. Eenmaal gekochte of bestelde consumptiebonnen worden door RCN niet meer teruggenomen

Elektra bij afwezigheid

Bent u voor een langere periode niet aanwezig, dan is het raadzaam uw koelkast (en eventueel uw diepvries) van tevoren leeg te maken en uit te schakelen. In het geval van een stroomstoring is RCN niet aansprakelijk voor de gevolgen, zoals bederf van uw producten.

Elektrische installatie

Met betrekking tot elektrische installaties gelden op alle RCN-parken de volgende afspraken:

- Uw elektrische installatie moet voldoen aan de veiligheidseisen en –voorwaarden volgens de norm NEN.1010.
- Alvorens de stacaravan/chalet wordt aangesloten op het elektranet, dient de installatie gekeurd te worden door een erkend installateur.
- Ook wanneer u een ingrijpende wijziging heeft doorgevoerd aan uw elektrische installatie dient u deze opnieuw te laten keuren.
- Storingen tot en met de elektriciteitskasten zijn voor rekening van het park. Storingen vanaf de kast tot in de stacaravan/chalet of bungalow zijn de verantwoordelijkheid van de eigenaar.
- Het gebruik van een aardlekschakelaar is verplicht. De meter is gezekeerd op 16 ampère.

Energie en water (en het berekenen daarvan)

RCN rekent kosten voor het gebruik van energie en water. De tarieven worden jaarlijks vastgesteld en zijn gebaseerd op de gemiddelde tarieven die leveranciers in rekening brengen aan kleinverbruikers. Hierbij worden de gemiddelde tarieven zoals ze gelden op 1 juli van enig jaar als uitgangspunt genomen.

Omdat bij het aanmaken van een reservering nog onbekend is hoeveel energie en water u gaat gebruiken, brengt RCN eerst een voorschot in rekening. Bij vertrek wordt het werkelijke verbruik vastgesteld aan de hand van de meterstanden. Wij brengen het werkelijke verbruik en het vastrecht tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening. Het eerder betaalde voorschot wordt daarbij in mindering gebracht. Bij het ontbreken van de meterstanden rekent RCN € 15,- per maand.

Familieregeling

Gebruik van de caravan, bungalow of chalet is voorbehouden aan u als eigenaar en alle inwonende gezinsleden tot een leeftijd van 25 jaar*. Voor bloedverwanten in de eerste graad** kunt u een familieregeling afsluiten voor € 130,- per jaar. Uw familieleden kunnen dan net als u

gebruik maken van het recreatieverblijf. De volgende faciliteiten zijn niet inbegrepen bij de familieregeling:

- Zwemfaciliteiten. Toegangspassen voor het zwembad worden alleen verstrekt aan u als eigenaar en inwonende gezinsleden tot een leeftijd van 25 jaar. Familieleden die op grond van de familieregeling bij u te gast zijn, kopen een entreekaartje voor het zwembad.
- Zwempassen voor familieleden kunt u aanschaffen voor €13,50 per persoon voor het gehele seizoen. Dit is in veel gevallen voordeliger dan meerdere keren een los entree voor het zwembad.
- Kruimelpadpas. De Kruimelpadpas kunt u op de receptie kopen voor € 3,50 per pas.

*Op het aanmeldingsformulier voor uw seizoen- of jaarplaats geeft u alle thuiswonende gezinsleden op.

**Onder bloedverwanten in de eerste graad vallen (adoptie)ouders en (adoptie)kinderen. Bloedverwanten in de tweede graad zijn grootouders, kleinkinderen en broers en zussen.

Forensenbelasting

Aan particuliere eigenaren van een bungalow, stacaravan of chalet brengt de gemeente forensenbelasting in rekening. De Nederlandse gemeentes mogen forensenbelasting heffen op basis van Artikel 223 van de Gemeentewet. De hoogte van de forensenbelasting wordt jaarlijks opnieuw door de betreffende gemeenteraad vastgesteld.

Wanneer bent u belastingplichtig? Een eigenaar is belastingplichtig wanneer zijn/haar situatie voldoet aan de volgende drie punten:

1. Hij/zij is juridisch en/of economisch eigenaar van de bungalow, stacaravan of chalet.
2. Hij/zij verblijft meer dan 90 nachten per jaar in de bungalow, stacaravan of chalet of heeft meer dan 90 dagen een gemeubileerde woning ter beschikking.
3. Hij/zij heeft elders een hoofdverblijf.

De gemeente legt de aanslag rechtstreeks op aan de eigenaar. RCN de Roggeberg is wettelijk verplicht de gemeente te informeren over de naam, het adres en de woonplaats van de eigenaar van het recreatieverblijf, alsmede over de ingangsdatum van het verwerven ervan.

Grasmaaien

De kosten bedragen € 100,- per jaar. Gedurende het seizoen wordt het gras, mits toegankelijk, met een grote maaier, afhankelijk van de groei gemaaid (april-oktober).

Heeft u interesse hierin, dan kunt u dit aangeven op het formulier of naderhand bij de receptie.

Hekwerken en afscheidingen

Het plaatsen van hekwerken is niet toegestaan. Natuurlijke afscheiding tot max. 50 cm hoog (geen coniferen) altijd in overleg met de parkmanager.

Huisdieren

Het is toegestaan uw huisdier mee te nemen naar uw staanplaats, tegen betaling van een vast bedrag per huisdier. Houd u hierbij rekening met de volgende afspraken:

- Huisdieren dienen te worden aangemeld bij de receptie.
- Per staanplaats zijn maximaal 2 huisdieren toegestaan.
- Voor uw huisdier ontvangt u een penning, die u bevestigt aan de halsband van het huisdier.
- Op het parkterrein dienen honden en katten altijd aangelijnd te zijn.

- Het uitlaten van honden en katten kan buiten het park. Op het terrein is het uitlaten van uw dier alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen terreinen. Deze kunt u vinden op de parkplattegrond.

Op naleving van bovenstaande regels wordt gecontroleerd.

Wij verzoeken u uw huisdier(en) niet alleen in de accommodatie achter te laten. Uw bezoekers vragen wij hun huisdier(en) thuis te laten.

Kabeltelevisie

U heeft op uw plaats beschikking over een kabelaansluiting. Een overzicht van de beschikbare televisiekanalen en radiozenders is verkrijgbaar bij de receptie. Met betrekking tot kabeltelevisie gelden op alle RCN-parken de volgende afspraken:

- Eigen antennemasten mogen maximaal 4 meter hoog zijn en moeten aan de stacaravan, chalet of bungalow zijn bevestigd.
- Tuidraden of tuikabels van antennemasten mogen niet aan bomen bevestigd worden.
- Storingen aan televisiekabels tot en met de kast zijn voor rekening van het park. Storingen vanaf de kast tot in de stacaravan, chalet of bungalow zijn de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Ook aan recreatiebedrijven worden rechten in rekening gebracht voor het verspreiden van televisiebeelden. De kosten die wij moeten betalen en aan u doorberekend worden, gelden voor alle plaatsen met deze aansluiting ongeacht of u er wel of geen gebruik van maakt.

Kruimelpadpas

Voor kinderen tot en met tien jaar die vermeld staan op uw contract is de Kruimelpadpas gratis. Voor bezoekers en kinderen die vallen onder de familieregeling kunt u een Kruimelpadpas aanschaffen voor € 3,50 per kind. De Kruimelpadpas geeft toegang tot de overdekte speelplaats op RCN de Roggeberg.



Keuring caravan

Alle stacaravans/chalets bij RCN Vakantieparken moeten eens in de drie jaar onderworpen worden aan een veiligheidskeuring op elektra-, gas- en wateraansluitingen.

Jaarplaatshouders zijn verplicht een kopie van het keuringsbewijs te overhandigen. Naast de driejaarlijkse keuring dient u elke drie jaar de gaslang in de caravan te vernieuwen, tenzij anders aangegeven op de gaslang.

Noodgevallen

In noodgevallen is het noodzakelijk eerst de hulpdiensten te bellen via noodnummer 112. Wij verzoeken u om vervolgens altijd een parkmedewerker in te schakelen via het noodnummer. Op het park zijn voldoende medewerkers aanwezig die EHBO kunnen verlenen. De medewerker kan u assisteren en de hulpdiensten naar de juiste plek op het park begeleiden.

Het noodnummer van RCN Vakantiepark de Roggeberg is 088 166 5250. Dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar. Bij de receptie is een sticker met het noodnummer verkrijgbaar.

Onderhuur

Particuliere bungalows, chalets en stacaravans mogen maximaal zes weken per jaar worden onderverhuurd aan derden*, zoals vrienden en familie. De kosten hiervoor zijn € 65,- per week of € 12,- per losse overnachting.

Het aanmelden van onderhuurders

Bij het onderverhuren van uw recreatieverblijf dient u als hoofdverhuurder de onderhuurders aan te melden bij de receptie. Dit kan via het daarvoor bestemde opgaveformulier, dat verkrijgbaar is op de receptie van uw park. Om de onderverhuur van uw recreatieverblijf voor alle partijen soepel te laten verlopen, verzoekt RCN u het opgaveformulier tijdig in te leveren. Zo kunnen wij uw gasten registreren en bij aankomst welkom heten.

*Onder derden vallen alle personen die niet als gezinslid staan vermeld op het contract van de hoofdhuurder en niet onder de familieregeling vallen.

Ongediertebestrijding

Als u overlast op uw eigen plaats ervaart van ongedierte (mollen, wespen e.d.) dient u hiervoor zelf maatregelen te treffen. Meer informatie vindt u hier

<https://www.meldpuntongedierte.nl/ongediertebestrijding-ooststellingwerf>. De kosten hiervan komen voor uw eigen rekening.

Opblaasbare zwembaden

Kleine opblaasbare zwembaden voor kinderen zijn toegestaan op de eigen kampeer- of staanplaats. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Een opblaasbaar kinderzwembad mag een breedte hebben van maximaal 1,5 meter en een lengte van twee meter. Opblaasbare zwembaden, dan wel met een harde rand, waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.
- Bij gebruik van het opblaaszwembad moet altijd een volwassene aanwezig zijn, die toezicht houdt op de kinderen die zich in of rondom het badje begeven.
- De recreant op wiens kampeer- of staanplaats het opblaaszwembad zich bevindt is te allen tijde, voor iedereen die zich in of rondom het opblaaszwembad bevindt, verantwoordelijk voor hetgeen er, al dan niet in zijn of haar aanwezigheid, in en rondom het opblaaszwembad gebeurt.
- Het water dient 's avonds, 's nachts en bij het verlaten van de kampeer- of staanplaats verwijderd te worden uit het opblaaszwembad.

Let op: Het plaatsen van een opblaasbaar kinderzwembad op een openbaar veld is niet toegestaan. Openbare velden zijn velden die voor alle gasten van het vakantiepark toegankelijk zijn. Deze velden behoren dan ook niet tot de door de recreant gehuurde kampeer- of staanplaats.

RCN is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of ongevallen bij het gebruik van zelf meegebrachte speeltoestellen en opblaaszwembaden. RCN waart zich dan ook vrij van alle juridische consequenties als gevolg van deze ongevallen.

Open vuur

Open vuur, fakkels, vuurkorven en tuinhaarden zijn ten strengste verboden.

OZB

De onroerend zaakbelasting (OZB) wordt door de gemeente voor het hele vakantiepark vastgesteld. Bezitters van een particuliere bungalow, chalet of stacaravan op het park betalen het gebruikersdeel van de OZB aan de hand van de WOZ-waarde. Dit gebruikersdeel wordt als vast bedrag per bungalow, chalet en stacaravan doorberekend.

Palen

Het slaan of boren van palen, schuttingsteunen, verankering en dergelijke in de grond is op het park niet toegestaan. Het kan immers grote schade veroorzaken aan het gas-, water- of elektranet en zo kunnen gevaarlijke situaties ontstaan. Wanneer u toch een verankering wilt plaatsen, dient u dit in overleg met de parkmanager te doen. Neem hiervoor contact op met de receptie.

Parkeren

Het is niet toegestaan uw auto te parkeren op de velden. Parkeren kan op de parkeerplaats nabij het veld waar u verblijft. Een eventuele tweede auto kunt u parkeren op de bezoekersparkeerplaats.

Partytenten en bijzettenten

Het gebruik van partytenten is toegestaan op uw eigen plaats, mits u aanwezig bent. In de reglementen wordt de partytent behandeld als bijzettent. Hiervoor gelden de volgende regels:

- De partytent of bijzettent mag de doorgang niet belemmeren.
- De partytent of bijzettent mag geen hinder of onveilige situaties veroorzaken voor andere gasten op het park.
- De partytent of bijzettent mag niet als kampeermiddel gebruikt worden.
- Een bijzettent is alleen toegestaan tijdens de zomervakantie.

Wanneer u de partytent gedurende een langere periode niet gebruikt, verzoekt RCN u de tent af te breken. Hierbij dient u ook het volledige frame te verwijderen. Ook in de winterperiode mag het frame van een partytent of bijzettent niet blijven staan.

Plaatsnummer

Uw accommodatie dient voorzien te zijn van een leesbaar huisnummer. Dit nummer moet duidelijk zichtbaar zijn vanaf de weg of het veld.

Post

Post kunt u ophalen bij de receptie. Wij dragen zorg voor een goede distributie van uw post. Om deze reden geven wij geen post mee aan kinderen onder de 10 jaar. Kranten, tijdschriften en postpakketten worden zorgvuldig bewaard door de receptiemedewerkers. Wij verzoeken u dan ook uw post regelmatig op te halen. Laat u een groot pakket bezorgen, dan dient u dit eerst te overleggen met de receptie.

Let op: Wanneer u post laat versturen naar het park, is dit altijd op eigen risico.

Riolering

U bent als eigenaar zelf verantwoordelijk voor de aansluiting van uw accommodatie op de riolering. Regenpijpen mogen niet op de riolering worden aangesloten.

Verstopping van de riolering

Bij verstopping in de riolering van de rioolput tot in de bungalow, chalet of stacaravan komen de werkzaamheden dan ook voor uw rekening. Verstoppingen daarbuiten zijn de

verantwoordelijkheid van RCN. De technische dienst kan u de tekening verstrekken waarop staat aangegeven waar de rioolput zich in uw geval bevindt.

Roken

RCN de Roggeberg probeert voor alle gasten een veilige en prettige omgeving te creëren. Wij verzoeken u daarom niet te roken in of nabij speelplaatsen voor kinderen en openbare ruimtes, waaronder centrale gebouwen en sanitaire gebouwen.

Slagboom

De slagboom bij de hoofdingang van het vakantiepark is toegankelijk voor auto's tussen 7.00 uur en 23.00 uur. In geval van nood kunt u met uw slagboompas 24 uur per dag uitrijden. Wij wijzen u erop dat de slagboom bij de hoofdingang is voorzien van kentekenherkenning. U heeft dus geen slagboompas nodig om het park op te rijden of te verlaten. Om uw toegang makkelijk en snel te regelen, kunt u van tevoren zelf uw kentekens registreren via onze website. Om uw toegang makkelijk en snel te regelen, kunt u van tevoren zelf maximaal 2 kentekens registreren via onze website. Hiervoor volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar uw persoonlijke MijnRCN-omgeving op <https://www.welkombijrcn.nl/mijn-rcn>
2. Kies voor de optie "mijn auto's"
3. Vul hier uw kenteken in.

Snoeien

Moeten er komende winter zaag- en/of snoeiwerkzaamheden worden verricht aan beplanting van RCN, dan kunt u hiertoe een verzoek indienen bij de receptie. Verzoeken voor het verwijderen van bomen worden in de winterperiode beoordeeld en kunnen, gezien het belang van het bos, niet altijd ingewilligd worden. Het verwijderen van (dode) takken is bijvoorbeeld in de meeste gevallen niet mogelijk, tenzij er zichtbaar een directe, gevaarlijke situatie ontstaat. Wilt u er zeker van zijn dat uw wens komende winter in behandeling wordt genomen, dan is het belangrijk dat u het verzoek indient voor 1 november 2020. Van verzoeken die na deze datum bij ons binnen komen, kunnen wij niet garanderen dat de werkzaamheden komend jaar worden uitgevoerd.

Social media

Via de social media-kanalen van RCN Vakantieparken blijft u op de hoogte van speciale acties en alle ontwikkelingen. Volg ons op de volgende sociale media:

Facebook: [www.fb.com/rcnderoggeberg](https://www.facebook.com/rcnderoggeberg)

Instagram: www.instagram.com/rcnvakantieparken

YouTube: RCN Vakantieparken

Speelplaats (overdekt) 't Stoefzaand

Kinderen die verblijven op RCN de Roggeberg hebben op vertoon van de Kruimelpadpas gratis toegang tot 't Stoefzaand, de overdekte speelplaats op het park. Voor kinderen van buiten het park vraagt RCN de Roggeberg een toegangsprijs van € 2,50. Ouders hebben vrij toegang tot de speelplaats en kunnen er gebruikmaken van zitgelegenheden en horeca.* RCN verzoekt ouders dan ook zelf toezicht te houden op hun kinderen, wanneer zij gebruik maken van de speelplaats.

Openingstijden 't Stoefzaand

't Stoefzaand is in het zomerseizoen en schoolvakanties dagelijks geopend. In het voor- en naseizoen is de speelplaats geopend op zaterdag, zondag en woensdagmiddag. Het is mogelijk om een kinderfeest te vieren bij 't Stoefzaand. Meer informatie over de mogelijkheden is verkrijgbaar bij de receptie van RCN de Roggeberg.

*Is de horeca bij de speeltuin gesloten, dan is er altijd koffie, thee en limonade te krijgen bij de receptie.

Speeltoestellen (privé)

Zelf meegebrachte speeltoestellen behoren niet tot de speeltoestellen van het park. RCN wijst u daarom graag op de volgende regels:

- RCN vertrouwt erop dat het speeltoestel dat u gebruikt (en eventueel laat gebruiken door andere kinderen van het kampeerveld) deugdelijk en veilig is.
- Met het in gebruik nemen van zelf meegebrachte speeltoestellen bent u automatisch verplicht zelf toezicht te houden op dit gebruik.
- Met het in gebruik nemen van zelf meegebrachte speeltoestellen bent u automatisch verplicht de objecten zelf af te breken en/of op te ruimen alvorens u afwezig bent en geen toezicht kunt houden.
- Voor zwembaden zie kopje: Opblaasbare zwembaden.

RCN is niet verantwoordelijk voor eventuele schade en/of ongevallen bij het gebruik van zelf meegebrachte speeltoestellen. RCN waart zich dan ook vrij van alle juridische consequenties als gevolg van deze ongevallen.

Sproeien

In tijden van extreme droogte kan een sproeiverbod worden ingesteld.

Stroomstoringen

In het geval van een stroomstoring kunt u de receptie bellen op 0516 431 441. Na sluitingstijd kunt u het noodnummer bellen. Stroomstoringen worden tot 23.00 uur verholpen. Nachtelijke stroomstoringen die later plaatsvinden, kunt u melden vanaf de volgende ochtend.

Tweede-gebruikersregeling (delen van een accommodatie)

Wanneer u een particuliere bungalow, chalet of stacaravan wilt delen met een ander, kunt u daarvoor de tweede-gebruikersregeling (max. een tweede gebruikersgezin) afsluiten. De kosten voor een tweede-gebruikersregeling bedragen € 260,-. Voor dit bedrag kunnen zowel de eigenaar als de tweede gebruiker met het hele gezin gebruikmaken van de accommodatie.

Verbouwing

Op RCN de Roggeberg zijn afspraken met betrekking tot materialen, maatvoering en kleuren die u wel of niet kunt gebruiken bij een renovatie of verbouwing. Informatie over deze afspraken kunt u eenvoudig opvragen bij de receptie.

Schuren en aanbouwen

Per plaats is het plaatsen van één schuur of aanbouw toegestaan. Het object heeft een afstand van minimaal drie meter t.o.v. de accommodatie en mag een inhoud hebben van maximaal 21,60 m³ en de nokhoogte mag maximaal 2,40 meter bedragen. Vanaf de deur gemeten mag een eventueel afdak aan de voorzijde niet verder dan 1,50 meter uitsteken. Voor het plaatsen van een schuur en alle soorten aanbouwen (zoals bijvoorbeeld een pergola, veranda, bordes of portaal) geldt dat voorafgaand aan de bouw een simpele bouwtekening en situatieschets overlegd moet worden aan de parkmanager.

Overlast van werkzaamheden

Een verbouwing of andere werkzaamheid mag geen overlast veroorzaken voor andere gasten. Om deze reden zijn bouwactiviteiten in beginsel niet toegestaan gedurende het zomerseizoen, in weekenden en tijdens schoolvakanties. Kunt u de werkzaamheden onverhoopt niet buiten de gestelde perioden laten plaatsvinden, dan dient u vooraf te overleggen met de parkmanager. Een

verbouwing mag maximaal een periode van zes maanden beslaan; daarna moeten alle werkzaamheden afgerond zijn.

Verkoop van een vakantiebungalow, chalet of stacaravan

Wilt u uw vakantiebungalow, chalet of stacaravan verkopen, dan is het noodzakelijk de volgende procedure te volgen:

- Maak uw voornemen tot het verkopen van uw bungalow, chalet of stacaravan kenbaar aan de parkmanager. Dit kan persoonlijk, schriftelijk of telefonisch.
- Hierna volgt een inspectie van de plaats en ontvangt de verkoper een mail met de eventuele aanpassingen die nodig zijn voor verkoop.
- Zorg ervoor dat uw recreatieobject volledig gekeurd is en dat RCN een geldig keuringsbewijs in zijn bezit heeft. Eerder kunt u de bungalow, chalet of stacaravan niet te koop aanbieden.

Uw bungalow, chalet of stacaravan wordt door RCN op de lijst met te koop aangeboden objecten geplaatst.

Indien u uw bungalow, chalet of stacaravan op de verkoopsite van RCN wilt plaatsen, dient u daarvoor een digitaal verkoopformulier in te vullen, alsmede gedegen foto's van het object aan te leveren.

De overdracht

Wanneer de verkoper en de koper tot overeenstemming zijn gekomen, maken zij een afspraak met de parkmanager ter kennismaking met de koper. Vervolgens wordt een afspraak gemaakt voor de officiële overdracht. Deze overdracht vindt plaats bij de receptie van het vakantiepark. Hier worden de onderlinge afspraken formeel vastgelegd in de koopovereenkomst, die door de verkoper, de koper en de parkmanager ondertekend dient te worden. In de koopovereenkomst worden ook de afspraken omtrent de betaling van het staangeld* voor het lopende jaar vastgelegd. De overdrachtskosten** komen voor rekening van de verkoper, tenzij anders wordt bepaald in de koopovereenkomst.

Overdrachtsbelasting

Als u besluit om over te gaan tot de verkoop van uw bungalow, chalet of stacaravan, dan is het noodzakelijk uw koper te informeren over het feit dat hij of zij overdrachtsbelasting*** moet betalen. De koper dient de aankoop van het recreatieobject binnen veertien dagen na het doen van de betaling door te geven. Daarnaast dient de eigenaar van een bungalow, chalet of stacaravan bij het doen van de aangifte inkomstenbelasting de waarde van het betreffende recreatieobject op te geven in box 3.

*Bij een verdeling van het staangeld over de verkoper en de koper moet rekening worden gehouden met de verschillende onderdelen waaruit het staangeld is opgebouwd. De verdeling moet dan ook plaatsvinden over al deze onderdelen.

** De overdrachtskosten voor stacaravans/chalets bedragen € 300,00 inclusief BTW te betalen door de verkoper. De overdrachtskosten voor bungalows bedragen € 300,00 inclusief BTW te betalen door zowel koper als verkoper.

***De overdrachtsbelasting bedraagt 2% van de uiteindelijke koopprijs. Bij plaatsing van een nieuwe stacaravan/chalet rechtstreeks van de leverancier is de overdrachtsbelasting niet verschuldigd.

Vereniging voor vaste gasten

Op RCN De Roggeberg is een vriendenkring actief. De vereniging behartigt de belangen van de vaste gasten van RCN De Roggeberg en organiseert tijdens het zomerseizoen diverse activiteiten. Als vaste gast met een jaarplaats kunt u lid worden van de vereniging. Een inschrijfformulier is verkrijgbaar bij de receptie van RCN De Roggeberg.

Wateraansluiting

Voor de aansluiting van uw bungalow, chalet of stacaravan op het waternet van het park is een 16mm-aansluiting verplicht.

Storingen

Waterstoringen tot en met de hoofdkraan zijn voor rekening van het park. Storingen vanaf de hoofdkraan tot in de bungalow, chalet of stacaravan zijn de verantwoordelijkheid van de eigenaar.

Vorstschade

Ontstaat er schade aan de watermeter of de hoofdkraan als gevolg van bevriezing, dan bent u als gast verantwoordelijk voor deze schade. RCN adviseert u dan ook uw bungalow, chalet of stacaravan tijdig te beschermen tegen vorstschade. Om schade te voorkomen is het noodzakelijk dat u de watermeter en de hoofdkraan goed inpakt of isoleert. Ook dient u de bungalow, chalet of stacaravan goed af te tappen en antivries toe te voegen in de chifons. Voor verder advies over het voorkomen van vorstschade kunt u altijd terecht bij de parkmanager .

WiFi bij RCN

Het is mogelijk een eigen modem te laten installeren voor uw internet. Vanaf uw accommodatie kunt u dan met meerdere apparaten tegelijkertijd inloggen. U betaalt de eenmalige aansluitkosten van € 75,- en een vast bedrag per kalenderjaar voor het internetabonnement. Meer informatie over een eigen modem is verkrijgbaar bij de receptie.

Zwembadpassen

Gasten van RCN de Roggeberg hebben met hun zwembadpas gratis toegang tot Bosbad Appelscha, gelegen naast het park. De zwembadpas geeft ook toegang tot het overdekte zwembad in Oosterwolde, tijdens de recreatieve uren.

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten.