



Welkom!

RCN Vakantieparken

— ABC BOEKJE 2022 —

Recreanten met vakantiebungalow,
chalet of stacaravan





Welkom bij RCN Vakantieparken

In dit ABC-boekje vindt u als recreant met een vakantiebungalow, chalet of stacaravan alle informatie terug die van belang is voor u in 2022.

Wij wensen iedere recreant een prettig vakantie seizoen. Om het verblijf voor iedereen zo aangenaam en veilig mogelijk te maken, zijn goede afspraken en duidelijke informatie belangrijk. De informatie in dit ABC-boekje maakt onderdeel uit van de (contractuele) afspraken.

Dit boekje wordt jaarlijks geactualiseerd, zodat u altijd op de hoogte bent van de laatste informatie en geldende afspraken.

Heeft u een vraag, maar staat het antwoord hierop niet in het boekje? Loopt u dan even binnen op onze receptie, onze medewerkers staan u graag te woord!

Wij wensen u een fijne tijd op ons park.

NAMENS RCN VAKANTIEPARKEN

Riné van Dingstee
Algemeen directeur

Bert Boone
Financieel directeur



Alle informatie op een rij

Aanwezigheid op het park

U bent gedurende het kampeerseizoen alle dagen welkom. Tijdens de winterperiode kunt u ieder weekend op het park terecht van vrijdag 12.00 uur tot maandag 12.00 uur en gedurende alle officiële schoolvakanties. Uitzonderingen voor enkele dagen buiten het seizoen is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de parkmanager.

Alarminstallaties

Alarminstallaties zijn toegestaan zolang deze geen overlast veroorzaken voor de overige gasten op het park. Onze medewerkers reageren niet op meldingen van deze installaties. Het is dus noodzakelijk dat de alarminstallatie in verbinding staat met u, en dat u het systeem op afstand kunt bedienen en uitschakelen.

Begroeiing, bomen en planten

RCN wil graag dat het parkterrein een geheel blijft vormen met de natuur. De aanplant op het park is daarom afgestemd op de directe omgeving en ook wat betreft

de beplanting rondom uw vakantieverblijf bestaan vaste afspraken.

Het aanleggen van een vijver bij uw vakantieverblijf is niet toegestaan. Bij de receptie kunt u een lijst met toegestane beplanting ophalen.

In het bosbeheerplan van RCN wordt rekening gehouden met lichtinval en bezonning rondom de vakantieverblijven. Kap- en snoeiwerkzaamheden zijn daarom voorbehouden aan de medewerkers van RCN. Het snoeien van bomen en struikgewassen is dan ook alleen toegestaan wanneer het uw eigen beplanting betreft. Wij vragen u daarnaast om bij het kiezen van uw beplanting rekening te houden met eventueel regelmatig terugkerend groot onderhoud, zoals dunning van het aantal bomen.

Betaling van de jaarplaats

Om uw jaarplaats te betalen, kunt u kiezen uit een aantal mogelijkheden.

Betalen via overschrijving

U kunt de kosten van uw jaarplaats betalen

door middel van overschrijving. In dat geval worden de kosten verdeeld over twee gelijke termijnen:

1e termijn: vóór 1 januari 2022

2e termijn: vóór 1 juli 2022

U kunt het bedrag zelf overschrijven op het rekeningnummer van het park o.v.v. uw reserveringsnummer.

Betalen via automatische incasso

Betalen voor uw jaarplaats kan ook door middel van automatische afschrijving. In dat geval geeft u een machtiging tot automatische incasso af aan RCN Vakantieparken. Bij de machtiging geeft u zelf aan of u het bedrag laat afschrijven in één, twee, tien of twaalf termijnen. De volgende data zijn dan van toepassing:

- Betaalt u in één keer, dan wordt het gehele bedrag afgeschreven rond 1 januari 2022. In dit geval ontvangt u 1% korting op het staangeld.
- Bij een automatische incasso in twee termijnen wordt twee keer de helft van het totaalbedrag afgeschreven:
1e termijn: rond 1 januari 2022
2e termijn: rond 1 juli 2022

- U kunt de betaling ook in tien gelijke termijnen laten afschrijven. De automatische incasso vindt dan maandelijks plaats, waarbij de eerste termijn wordt afgeschreven rond 1 november. De laatste termijn zal vallen rond 1 augustus.
- U kunt de betaling ook in twaalf gelijke termijnen laten afschrijven. De automatische incasso vindt dan maandelijks plaats, waarbij de eerste termijn wordt afgeschreven rond 1 november. De laatste termijn zal vallen rond 1 oktober.

LET OP: Geef uw machtiging op tijd door. Kiest u voor een betaling via automatische incasso, dan kunt u dit vóór 12 oktober 2021* aangeven op het aanmeldingsformulier, net als het gewenste aantal termijnen. Hiermee machtigt u RCN Vakantieparken om het gewenste aantal termijnen af te schrijven van uw bankrekening. Deze machtiging is één jaar geldig. U zult ons dus jaarlijks een nieuwe machtiging moeten geven.

Overige mededelingen

Mocht u het onverhoopt niet eens zijn met een automatische afschrijving, neem dan contact op met uw eigen bank.

Wanneer u de incassomachtiging wilt intrekken kunt u dit per brief of per mail melden aan uw RCN Vakantiepark o.v.v. uw reserveringsnummer.

**Het is belangrijk dat u de machtiging tot automatische incasso vóór de aangegeven datum afgeeft aan RCN Vakantieparken. Machtigingen die wij na deze datum ontvangen kunnen wij om administratieve redenen niet meer in behandeling nemen.*

Bezoek/logees

Het is toegestaan bezoek/logees te ontvangen. Hierbij gelden de volgende afspraken:

- Het ontvangen van bezoek/logees is alleen toegestaan als u zelf ook aanwezig bent.
- De hoofdhuurder dient het bezoek/logee van tevoren aan te melden bij de receptie en betaalt hiervoor een vastgesteld tarief.

Afspraken voor een prettig verblijf

Tussen 23.00 uur en 7.00 uur heerst er stilte en rust op het terrein. Gedurende die tijd is ook het rijden met gemotoriseerde voertuigen niet toegestaan.

Radio's en andere geluidsbronnen zijn toe-gestaan in accommodatie, caravan of tent, als zij niet voor andere gasten hoorbaar zijn.

Bij gebruik van het sanitairgebouw graag kleine kinderen begeleiden bij hun bezoek aan toilet en douche, dit i.v.m. hygiëne en veiligheid.

Wilt u erop toezien dat uw kinderen de sanitairgebouwen niet gebruiken als speelruimte.

Het fotograferen en/of filmen van derden is zonder nadrukkelijke toestemming niet toegestaan. In de sanitairgebouwen is fotograferen/filmen in het geheel niet toegestaan.

In onze horeca en de receptie is een ontbloeit bovenlijf of het dragen van alleen badkleding niet toegestaan. No shirt, no service.

Op het terrein houden onze medewerkers een oogje in het zeil. Zij zorgen ervoor dat de regels en afspraken nageleefd worden.

Aanwijzingen van medewerkers dienen te worden opgevolgd.

Op en boven het park zijn drones van recreanten niet toegestaan in verband met de privacy van gasten en geluidsoverlast.

Het is niet toegestaan zonder toestemming te kappen, snoeien, graven, planten of af te rasteren. Ook niet bij harde regenval.

Het gebruik van alcohol is alleen toegestaan in de horecagelegenheden en bij uw eigen vakantieverblijf. Openbare dronkenschap is niet toegestaan.

Minderjarigen vallen onder de verantwoordelijkheid van ouders of verzorgers. De ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor het gedrag van de kinderen.

Wij doen er alles aan om uw vakantie zo plezierig mogelijk te maken. Daarom hanteren wij een gedragscode die aangeeft dat ongewenst gedrag kan leiden tot directe verwijdering van ons park. (De gedragscode ligt ter inzage op de receptie).





- Bezoekers/loges parkeren hun auto op één van de bezoekers-parkeerplaatsen buiten het terrein.
- De Kruimelpadpas voor kinderen tot 10 jaar kunt u op de receptie kopen.
- Bezoek/loges kunnen bij de ingang van zwembaden buiten het park toegangskaartjes kopen. (Het binnenzwembad op RCN de Flaasbloem, RCN Zeewolde, RCN de Schotsman en het zwembad op RCN het Grote Bos is niet toegankelijk voor bezoek/loges.)

Boten

De ligplaatsen en boxen op RCN de Potten, RCN Zeewolde en RCN de Schotsman zijn voorzien van een nummer. Huurders van een genummerde plaats ontvangen bij aankomst op het park een sticker met ligplaatsnummer voor de boot en indien nodig voor de trailer. Verdere informatie kunt u verkrijgen op de receptie.

Brandstoffen

RCN Vakantieparken wil de veiligheid op het park waarborgen, daarom zijn er regels van toepassing voor het gebruik van brandstoffen voor koken, verlichting en verwarming.

- Het gebruik van LPG als brandstof voor koken of verwarming is niet toegestaan.

- Alleen het gebruik van propaan en butaan in goedgekeurde flessen is toegestaan.
- Bij gebruik van een gasfles moet de aansluiting voorzien zijn van een goedgekeurde gasslang.
- Op last van de brandweer zijn maximaal 2 gasflessen per plaats toegestaan.

Camera's

Het is toegestaan beveiligingscamera's te plaatsen op uw staanplaats. Er mogen slechts beelden gemaakt en bewaard worden van de eigen plaats en/of caravan. Het is niet toegestaan beelden op te nemen van omliggende percelen. Dit in verband met de privacy van andere gasten.

Elektra bij afwezigheid

Bent u voor een langere periode niet aanwezig, dan is het raadzaam uw koelkast (en eventueel diepvries) van tevoren leeg te maken en uit te schakelen. In het geval van een stroomstoring is RCN niet aansprakelijk voor de gevolgen, zoals bederf van uw producten.

Elektrische installatie

Met betrekking tot elektrische installaties gelden op alle RCN-parken de volgende afspraken:

- Uw elektrische installatie moet voldoen aan de veiligheidseisen en voorwaarden volgens de norm NEN 1010.
- Alvorens het vakantieverblijf wordt aangesloten op het elektranet, dient de

- installatie gekeurd te worden door een erkend installateur.
- Ook wanneer u een ingrijpende wijziging heeft doorgevoerd aan uw elektrische installatie dient u deze opnieuw te laten keuren.
- Storingen tot en met de elektriciteitskasten zijn voor rekening van het park. Storingen vanaf de elektriciteitskast tot in het vakantieverblijf zijn de verantwoordelijkheid van de recreant.

Familie-/ bloedverwantenregeling

Gebruik van het vakantieverblijf is voorbehouden aan u als recreant en alle thuiswonende gezinsleden tot een leeftijd van 25 jaar*.

Voor bloedverwanten in de eerste en tweede graad** kunt u een familieregeling afsluiten (namen van bloedverwanten die hier gebruik van willen maken, kunt u direct op het aanmeldingsformulier doorgeven):

- Het hele jaar € 260,-
- Per week € 130,-
- Per weekend/midweek € 70,-

Uw familieleden kunnen dan net als u gebruikmaken van het vakantieverblijf. De volgende faciliteiten zijn inbegrepen bij de familieregeling: zwemfaciliteiten en de Kruimelpadpas.

**Op het aanmeldingsformulier voor uw jaarplaats geeft u alle thuiswonende gezinsleden op.*

***Onder bloedverwanten in de eerste graad vallen (adoptie)ouders en (adoptie)kinderen. Bloedverwanten in de tweede graad zijn grootouders, kleinkinderen en broers en zussen.*

Forensenbelasting

Indien van toepassing, heft de gemeente dit rechtstreeks bij u als recreant op ons park.

Grasmaaien

Op enkele parken is het mogelijk dat RCN het gras voor u maait. De kosten hiervoor bedragen € 100,- per jaar. Heeft u interesse, dan kunt u dit aangeven op het aanmeldingsformulier of bij de receptie.

Houtopslag

In overleg met de parkmanager mag de opslag van een kleine voorraad haardhout tegen de accommodatie of een schuurtje opgestapeld worden.

Huisdieren

Het is toegestaan uw huisdier mee te nemen naar uw vakantieverblijf tegen betaling van een vast bedrag per huisdier. Houdt u hierbij rekening met de volgende afspraken:

- Huisdieren dienen te worden aangemeld bij de receptie.
- Per vakantieverblijf zijn maximaal twee huisdieren toegestaan.
- Voor uw huisdier ontvangt u een penning, die u bevestigt aan de halsband van het huisdier.
- Op het vakantiepark dienen honden en katten altijd aangelijnd te zijn.
- Het uitlaten van honden en katten kan buiten het park. Op het terrein is het uitlaten van uw dier alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen terreinen. Dit uitlaatgebied kunt u, indien aanwezig, vinden op de parkplattegrond.
- Het gebruik van hondenpoepzakjes is verplicht.
- Laat uw huisdier(en) niet alleen op uw plaats achter.

- Uw bezoekers vragen wij hun huisdier(en) thuis te laten.
- Op RCN de Schotsman zijn huisdieren niet toegestaan.
- Op RCN de Flaasbloem zijn huisdieren niet toegestaan op 't Smokkelstrand.

Kabeltelevisie

U heeft de beschikking over een kabel-aansluiting (m.u.v. RCN Toppershoedje). Een overzicht van de beschikbare televisiekanalen en radiozenders is verkrijgbaar bij de receptie. Met betrekking tot kabeltelevisie gelden op alle RCN parken de volgende afspraken:

- Eigen antennemasten en schotels zijn niet toegestaan (m.u.v. RCN Toppershoedje en RCN de Potten).
- Storingen aan televisiekabels tot en met de kast zijn voor rekening van het park.
- Storingen vanaf de kast tot in het vakantieverblijf zijn de verantwoordelijkheid van de recreant.

Ook aan recreatiebedrijven worden rechten in rekening gebracht voor het verspreiden van televisiebeelden. De kosten die wij moeten betalen en aan u doorberekend worden, gelden voor alle vakantieverblijven met deze aansluiting ongeacht of u er wel of geen gebruik van maakt.

Keuring vakantieverblijven

Alle vakantieverblijven bij RCN Vakantieparken moeten eens in de drie jaar onderworpen worden aan een veiligheidskeuring op elektra-, gas- en wateraansluitingen. Wij verzoeken u een veiligheidskeuring te laten uitvoeren door een daarvoor gecertificeerd bedrijf en een kopie van het keuringsbewijs te overhandigen op de receptie, of te mailen naar de receptie. U bent vrij in de keuze van een daarvoor erkend bedrijf.

Ongediertebestrijding

Als u overlast ervaart van ongedierte (mollen, wespen e.d.) dient u zelf maatregelen te treffen. Meer informatie vindt u op: www.meldpuntongedierte.nl. De kosten zijn voor uw eigen rekening.

Opblaasbare zwembaden

Kleine opblaasbare zwembaden voor kinderen zijn toegestaan bij het eigen vakantieverblijf. Hiervoor gelden de volgende regels:

- Een opblaasbaar kinderswembad mag een breedte hebben van maximaal 1,5 meter en een lengte van 2 meter.

Kruimelpadpas

Voor kinderen tot en met tien jaar die vermeld staan op uw aanmeldingsformulier is de Kruimelpadpas gratis. Voor kinderen van bezoekers kunt u een Kruimelpadpas aanschaffen op de receptie.





Opblaasbare zwembaden, dan wel met een harde rand, waarvan de rand hoger is dan 30 cm zijn verboden.

- Bij gebruik van het opblaaszwembad moet altijd een volwassene aanwezig zijn, die toezicht houdt op de kinderen die zich in of rondom het zwembadje begeven.
- De recreant op wiens staanplaats het opblaaszwembad zich bevindt is voor iedereen die zich in of rondom het opblaaszwembad bevindt, verantwoordelijk voor hetgeen er, al dan niet in zijn of haar aanwezigheid, in en rondom het opblaaszwembad gebeurt.
- Het water dient 's avonds, 's nachts en bij geen toezicht verwijderd te worden uit het opblaaszwembad.

LET OP: Het plaatsen van een opblaasbaar kinderzwembad op een openbaar veld is niet toegestaan. Openbare velden zijn velden die voor alle gasten van het vakantiepark toegankelijk zijn.

Overdekte speelplaats

Op RCN de Roggeberg en RCN de Noordster hebben kinderen die verblijven op het park op vertoon van de Kruimelpadpas gratis toegang tot de overdekte speelplaats op het park. Voor kinderen van buiten het park kunnen toegangskaartjes gekocht worden via de receptie. Ouders hebben vrij toegang tot de speelplaats en kunnen er gebruikmaken van zitgelegenheden en horeca. RCN verzoekt ouders dan ook zelf toezicht te houden op hun kinderen, wanneer zij gebruikmaken van de speelplaats. De openingstijden vindt u in de RCN-app.

OZB

De onroerend zaakbelasting (OZB) wordt (indien voor uw park van toepassing) door de gemeente voor het hele vakantiepark vastgesteld. U als gebruiker betaalt een vastgesteld gedeelte hiervan.

Palen

Het slaan of boren van palen, schuttingsteunen, verankering en dergelijke

in de grond is op het park niet toegestaan. Het kan grote schade en gevaarlijke situaties veroorzaken aan het gas-, water- of elektranet. Wanneer u toch iets van een verankering wilt plaatsen kan dit uitsluitend na vooraf overleg en schriftelijke toestemming van de parkmanager.

Partytenten en bijzettenten

- Op enkele parken is na schriftelijke toestemming van de parkmanager een partytent of bijzettent toegestaan.
- Indien logeés in de bijzettent verblijven dient het hiervoor vastgestelde tarief te worden betaald.
- De partytent of bijzettent mag de doorgang niet belemmeren, hinder of onveilige situaties veroorzaken.
- Wanneer u de tent gedurende een langere periode niet gebruikt, moet de tent worden afgebroken en het frame worden verwijderd.

Plaatsnummers

Uw vakantieverblijf dient voorzien te zijn van een leesbaar huisnummer. Dit nummer moet duidelijk zichtbaar zijn vanaf de weg. Zichtbare nummers zijn van belang voor hulpdiensten in geval van nood.

Post

Post kunt u ophalen bij de receptie. Wij geven geen post mee aan kinderen onder de 10 jaar. Wij verzoeken u uw post regelmatig op te halen. Laat u een groot pakket bezorgen, overleg dit dan eerst met de receptie. Wanneer u post laat versturen naar het park is dit voor eigen rekening en risico.

Privacy verklaring

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Daarom doen we er alles aan om uw privégegevens ook echt privé te houden. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Kijk voor meer informatie hierover op rcn.nl/privacy-verklaring.

Riolering

U bent als recreant zelf verantwoordelijk voor de aansluiting van uw vakantieverblijf op de riolering. Hemelwaterafvoer mag niet

op de riolering worden aangesloten. Bij verstopping in de riolering van de rioolput tot in het vakantieverblijf komen de werkzaamheden voor uw rekening. Verstoppingen daarbuiten zijn de verantwoordelijkheid van RCN. De technische dienst kan u de tekening verstrekken waarop staat aangegeven waar de rioolput zich in uw geval bevindt.

Slagboom

RCN maakt gebruik van kentekenregistratie voor het gemak en de veiligheid van de recreant. De slagboom is toegankelijk voor auto's tussen 7.00 uur en 23.00 uur. In geval van nood kunt u 24 uur per dag uitrijden. Wij wijzen u erop dat de slagboom bij de hoofdingang is voorzien van kentekenherkenning. U heeft dus geen slagboompas nodig om het park op te rijden of te verlaten. Om uw toegang makkelijk en snel te regelen kunt u zelf maximaal 2 kentekens registreren via MijnRCN op onze website. Hiervoor volgt u de volgende stappen:

1. Ga naar uw persoonlijke MijnRCN op welkombijrcn.nl/mijn-rcn.
2. Kies voor de optie "mijn auto's"
3. Vul hier uw kenteken in. Per vakantieverblijf is er standaard één auto toegestaan op het park! Het wisselen van auto's is uiteraard wel mogelijk.

Op het stacaravanterrein van RCN de Potten, RCN Toppershoejde en RCN de Noordster (de Schorpioenlaan) wordt niet met kentekenregistratie gewerkt.

Snoeien

Verzoeken voor winter zaag- en/of snoeiwerkzaamheden aan beplanting van RCN kunt u (uiterlijk 1 november 2021) indienen bij de receptie. Verzoeken voor het verwijderen van bomen worden in de winterperiode beoordeeld en kunnen, gezien het belang van de natuur, niet altijd ingewilligd worden. Het verwijderen van (dode) takken is bijvoorbeeld in veel gevallen niet mogelijk, tenzij er een directe, gevaarlijke situatie ontstaat.

Social Media

Je kunt onze parken volgen en foto's delen op Facebook en op Instagram.

Sproeien

In tijden van extreme droogte kan een sproeiverbod worden ingesteld.

Stroomstoringen

Een stroomstoring kunt u tot 23.00 uur doorgeven aan de receptie (na sluitingstijd receptie via het noodnummer). Stroomstoringen na 23.00 uur kunt u melden vanaf de volgende ochtend.

Recreanten met een vakantieverblijf op RCN het Grote Bos kunnen bij een stroomstoring contact opnemen met de eigen stroomleverancier of eigen netwerkbeheerder (Stedin).

Toeristenbelasting

De gemeente heft mogelijk toeristenbelasting, deze berekent RCN door aan u als recreant. Op uw factuur is daarom een voorschot voor deze toeristenbelasting opgenomen. Het voorschot is gebaseerd op de tarieven zoals ze op het moment van facturering gelden. De gemeente kan gedurende het jaar de toeristenbelasting aanpassen.

Eventuele wijzigingen worden bij de eindafrekening verrekend.

Op de parken waar de gemeente op dit moment geen toeristenbelasting heft berekent RCN ook niets door.





Indien de gemeente gedurende het jaar besluit om toeristenbelasting te gaan heffen, dan zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en dit bij de eindafrekening bij u in rekening brengen.

Tweedegebruikersregeling (delen van een vakantieverblijf)

Wanneer u uw vakantieverblijf wilt delen met een ander, kunt u daarvoor de tweede-gebruikersregeling (max. één tweede gebruikersgezin) afsluiten. De kosten voor een tweede gebruikersregeling bedragen € 260,-. Voor dit bedrag kunnen zowel de recreant als de tweede gebruiker met het hele gezin gebruikmaken van het vakantieverblijf, zwemfaciliteiten en de Kruimelpadpas.

Vakantieverblijf

Onder een vakantieverblijf wordt verstaan:

Vakantiebungalow: is een vakantieverblijf die ter plaatse is gebouwd en bestaat uit enkele woon- en slaoppervlakten op de begane grond en eventueel op de eerste verdieping. Een vakantiebungalow beschikt over eigen sanitair.

Chalet: is een vakantieverblijf op wielen, slecht verplaatsbaar. Vaak van aluminium, kunststof of hout, geïsoleerd en voorzien van dubbel glas. Een chalet beschikt over eigen sanitair en wordt vaak naar eigen wens gemaakt. Een chalet wordt veelal niet ter plaatse gebouwd.

Stacaravan: is een vakantieverblijf op wielen, beperkt verplaatsbaar. Een stacaravan is van aluminium, niet geïsoleerd en heeft meestal enkele beglazing. Een stacaravan beschikt over eigen sanitair. Een stacaravan wordt niet ter plaatse gebouwd maar vaak in massaproductie.

De maximaal toegestane afmetingen van een chalet of stacaravan, gemeten over de grootste lengte en breedte zijn in 2022, (exclusief dissel), 11 meter lang en 4 meter breed. De dakhelling mag een maximum helling hebben van 20 graden. Indien de gemeente grotere afmetingen toestaat en dit passend is op de gehuurde plaats kan de parkmanager, onder voorwaarden, schriftelijk toestemming tot plaatsing geven.

De maximale afmeting van een vakantiebungalow is per gemeente (vakantiepark) verschillend.

Informatie kunt u opvragen bij de receptie.

Vakantieverblijf verbouwing/bouwen

Omdat er in elke gemeente andere regels zijn m.b.t. (ver)bouwen en plaatsen van een vakantieverblijf en bijgebouwen kunt u bij de receptie de juiste informatie opvragen voor uw situatie. Het kan ook zo zijn dat de gemeente meer mogelijkheden geeft maar het is altijd aan de parkmanager om voor elke verbouwing en of plaatsing goedkeuring te geven. Voor het (ver)bouwen van een vakantiebungalow is altijd een bouwvergunning nodig van de gemeente.

Voor het plaatsen van een schuur en alle soorten aanbouwen (zoals bijvoorbeeld een pergola, veranda, bordes, portaal, omheiningen, klompenhokje en afscheidingen) geldt dat voorafgaand aan de bouw een simpele bouwtekening en situatieschets overlegd moet worden aan de parkmanager.

Uitvoering van de werkzaamheden zijn toegestaan na schriftelijke toestemming van de parkmanager.

Voor alle soorten aanbouw zijn per park maximale afmetingen en inhoud vastgesteld. Deze kunt u opvragen bij de receptie.

Verbouwing

Op de vakantieparken van RCN zijn afspraken met betrekking tot materialen, maatvoering en neutrale kleuren die u kunt gebruiken bij een renovatie of verbouwing. Informatie over deze afspraken kunt u opvragen bij de receptie.

Staat van onderhoud

De recreant dient er zorg voor te dragen dat het vakantieverblijf en de omgeving van het vakantieverblijf in een nette staat van onderhoud verkeren en de vakantiebungalow de neutrale kleur heeft die passend is bij de omgeving waarin het vakantieverblijf staat.

Bij de receptie kunt u de vastgestelde en toegestane RAL-kleuren opvragen.

Overlast van werkzaamheden

Een verbouwing of andere werkzaamheid mag geen overlast veroorzaken voor andere gasten. Om deze reden zijn bouwactiviteiten op het RCN-park niet toegestaan gedurende het zomerseizoen, in weekenden en tijdens schoolvakanties. Kunt u de werkzaamheden onverhoopt niet buiten de gestelde perioden laten plaatsvinden, dan dient u dit vooraf te overleggen met de parkmanager. Een verbouwing mag maximaal een periode van zes maanden beslaan; daarna moeten alle werkzaamheden afgerond zijn.

Vakantieverblijf - verkoop

Wilt u uw vakantieverblijf verkopen, dan gelden de volgende afspraken en procedure:

- Maak uw voornemen tot het verkopen van uw vakantieverblijf schriftelijk kenbaar aan de parkmanager.
- De parkmanager verzorgt een inspectie van het vakantieverblijf.
- U ontvangt een mail met de eventuele aanpassingen die nodig zijn voordat RCN de huurovereenkomst van de plaats waarop het vakantieverblijf

Veiligheid

- Op de parkplattegrond staan enkele belangrijke veiligheidsitems aangegeven zoals de nooduitgangen, het evacuatiepunt, brandblussers en de AED's. De plattegrond kunt u ophalen bij de receptie.
- In verband met de veiligheid rijden auto's en motoren op het park alleen stapvoets. Er wordt vriendelijk verzocht op het terrein niet met brommer of scooter te rijden.
- Bij open (zwem- of vis-) water op het terrein is geen toezicht aanwezig. Recreatiemeer 't Smokkelstrand op RCN de Flaasbloem is alleen geopend als de blauwe vlag is gehesen, alleen dan is toezicht aanwezig. Op het bord bij 't Smokkelstrand staan de veiligheidsafspraken aangegeven. Lees deze s.v.p. zorgvuldig door.
- Open vuur is niet toegestaan. Het gebruik van vuurkorven wordt gedoogd, zolang de vlam niet hoger is dan een halve meter.
- Op RCN het Grote Bos zijn vuurkorven (-schalen) en fakkels niet toegestaan.
- Zowel elektrische-, gas- als houtskoolbarbecues zijn toegestaan, mits op pootjes.
- Barbecueën is niet toegestaan op houten vlonders van de accommodaties.
- Op RCN de Potten is een barbecue op houtskool/briketten niet toegestaan.
- Zowel barbecues als vuurkorven mogen geen overlast, rook of vonken veroorzaken
- Tijdens droge periodes kan de parkmanager het gebruik van barbecues, tuinfakkels of vuurkorven verbieden.
- Wilt u elektrische apparaten en gasflessen bij afwezigheid afsluiten.
- Het gebruik van LPG als brandstof voor koken of verwarmen is niet toegestaan.
- Wilt u in geval van nood/calamiteiten de auto laten staan. Ga zo snel mogelijk naar het evacuatiepunt voor verdere instructies. (kijk voor de locatie van het evacuatiepunt op de parkplattegrond.)
- Voor de veiligheid van onze gasten en medewerkers hebben we op zichtbare plaatsen op het terrein beveiligingscamera's geplaatst.
- Voor het gebruik van de slagboom maakt RCN gebruik van kentekenregistratie. Dit vergroot uw gemak en veiligheid.



staat met de koper aan wil gaan. Gelet wordt op de staat van onderhoud van het vakantieverblijf, bijgebouwen en de kleurstelling.

- Het vakantieverblijf dient asbestveilig te zijn.
- Zorg ervoor dat uw vakantieverblijf volledig gekeurd is en dat RCN een geldig keuringsbewijs in zijn bezit heeft. Eerder kunt u de bungalow, chalet of stacaravan niet te koop aanbieden.
- De parkmanager stelt een maximale verkoopwaarde vast en heeft het eerste kooprecht op het vakantieverblijf. Indien er geen overeenstemming over de verkoopprijs bereikt kan worden, dan wordt een expert/taxateur recreativastgoed ingeschakeld. Beide partijen moeten akkoord zijn met de benoeming van de expert/taxateur recreativastgoed. De kosten van de taxatie zijn bij verkoop aan RCN, voor rekening van RCN en bij verkoop aan derden, in het geheel voor rekening van de verkoper.
- Nadat de verkoopprijs is vastgesteld en RCN niet tot koop overgaat wordt het vakantieverblijf op de lijst van de te koop staande objecten geplaatst.
- RCN is gerechtigd het door de recreant opgegeven bouwjaar te controleren, aan welke controle de recreant alle noodzakelijke medewerking zal verlenen.
- Zonder schriftelijke toestemming van de parkmanager (afhankelijk van de staat van onderhoud) mag een stacaravan of chalet ouder dan 25 jaar, niet met behoud van de gehuurde plaats worden verkocht. Deze moet na verkoop van het vakantiepark worden verwijderd. Ook voor stacaravans/chalets die jonger zijn dan de 25 jaar, maar niet in goede staat verkeren, zal geen nieuwe overeenkomst worden aangegaan. De uitkomst van de inspectie door de parkmanager is hierin beslissend.
- Voor de verkoop van een vakantie-bungalow geldt dezelfde procedure als hierboven beschreven alleen is daar geen jaartal van toepassing maar wel een goede staat van de bungalow.
- Indien u uw vakantieverblijf op de verkoopsite van RCN wilt plaatsen, kunt u daarvoor een digitaal verkoopformulier

invullen, alsmede foto's van het object aan te leveren.

De overdrachtskosten bij verkoop aan RCN
Overdrachtskosten worden bij verkoop aan RCN niet in rekening gebracht.

De overdrachtskosten bij verkoop aan derden

Wanneer de verkoper en de koper tot overeenstemming zijn gekomen, maken zij een afspraak met de parkmanager ter kennismaking met de koper. Vervolgens wordt er een afspraak gemaakt voor de officiële overdracht. Deze overdracht vindt plaats op de receptie van het vakantiepark. Hier worden de onderlinge afspraken formeel vastgelegd in de koopovereenkomst, die door de verkoper, de koper en de parkmanager wordt ondertekend. In de koopovereenkomst worden ook de afspraken omtrent de betaling van het staangeld* voor het lopende jaar vastgelegd. De overdrachtskosten bedragen € 250,- inclusief BTW en komen voor rekening van de verkoper als ook voor de koper.

Overdrachtsbelasting

Als u besluit om over te gaan tot de verkoop van uw vakantieverblijf, dan is het noodzakelijk uw koper te informeren over het feit dat hij of zij overdrachtsbelasting moet betalen (het dan geldende fiscale tarief). Bij plaatsing van een nieuwe stacaravan/ chalet rechtstreeks van de leverancier is de overdrachtsbelasting niet verschuldigd.

De koper dient de aankoop van het recreatieobject binnen veertien dagen na het doen van de betaling door te geven aan de belastingdienst.

**Bij een verdeling van het staangeld tussen de verkoper en de koper moet rekening worden gehouden met de verschillende posten waaruit het staangeld is opgebouwd.*

Vereniging voor vaste gasten

Op enkele RCN vakantieparken is een vereniging voor vaste gasten actief. De vereniging behartigt de belangen van de vaste gasten op het park en organiseert

tijdens het zomerseizoen diverse activiteiten. Een inschrijfformulier om u aan te melden als lid is verkrijgbaar bij de receptie.

Verhuur aan derden

Verhuur van het vakantieverblijf aan derden (ook zonder financiële verplichtingen) is niet toegestaan.

Verkeer

- Op ons terrein is het WegenVerkeers-Reglement van toepassing.
- Bij of in de nabijheid van uw vakantieverblijf kunt u uw auto parkeren. Een eventuele tweede auto kunt u parkeren op de bezoekersparkeerplaats (buiten de slagboom).
- In verband met de veiligheid rijden auto's, motoren, brommers, scooters, scootmobielen en e-bikes (alle vervoermiddelen met of zonder kenteken) max. 10 km per uur.
- Vermijd het rijden met uw auto/motor op het park zoveel mogelijk.
- Het repareren van een auto, brommer, motor, boot en dergelijke is i.v.m. eventuele overlast op ons park niet toegestaan.
- Met het oog op eventuele calamiteiten dienen alle paden en de hoofdingang altijd autovrij gehouden te worden voor ambulance, brandweer, en overige hulpdiensten. Parkeren mag dus nooit op de wegen en paden.
- Bij herhaalde overlast wordt de toegang tot het park met de auto geblokkeerd.

Vuilnis

Op het park is een milieustraat aanwezig. Hier kunt u het afval van uw recreatieverblijf gescheiden inleveren. Huisvuil graag in gesloten, plastic zakken in de huisvuilcontainer deponeren. Informatie over het afvoeren van uw tuinafval, grofvuil en chemisch afval kunt u opvragen bij de receptie.

Watersaansluiting

Voor de aansluiting van uw vakantieverblijf op het waternet van het vakantiepark is een 16 millimeter aansluiting verplicht.



Storingen

Waterstoringen tot en met de hoofdkraan zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van het park. Storingen vanaf de hoofdkraan tot in het vakantieverblijf zijn voor rekening en verantwoordelijkheid van de recreant.

Vorstschade

Ontstaat er schade aan de watermeter of de hoofdkraan als gevolg van bevriezing, dan bent u als gast verantwoordelijk voor deze schade. RCN adviseert u uw vakantieverblijf tijdig te beschermen tegen vorstschade. Om schade te voorkomen is het noodzakelijk dat u de watermeter en de hoofdkraan goed isoleert. Denk u er ook aan de buitenkraan van het vakantieverblijf goed af te tappen. Ook kunt u antivries toevoegen in de sifons van wastafels en wc's. Voor verder advies over het voorkomen van vorstschade kunt u terecht bij de parkmanager.

WiFi

Het is mogelijk om door RCN een internetmodem te laten installeren (m.u.v. RCN Toppershoedje). Vanaf uw vakantieverblijf kunt u dan met meerdere apparaten tegelijkertijd inloggen. U betaalt de eenmalige aansluitkosten van € 125,- en een vast bedrag per kalenderjaar voor het internetabonnement. Het abonnementsgeld bedraagt voor 2022 € 190,-. U bent voor dit bedrag een jaar lang aangesloten op internet.

Meer informatie over een eigen modem is verkrijgbaar bij de receptie.

Zwemmen

Op en/of in de nabijheid van het vakantiepark is er de mogelijkheid om te zwemmen.

Het binnenzwembad op RCN de Flaasbloem, RCN Zeewolde en RCN de Schotsman is alleen toegankelijk met een geldig toegangsbewijs, dat wil zeggen een juiste kleur zwembandje of een los toegangskaartje. Toegangsbewijzen worden eenmaal verstrekt. Bij verlies van de zwembadpas wordt voor de uitgifte van een nieuwe pas een bedrag in rekening gebracht. Kinderen tot acht jaar dienen in het binnenzwembad altijd begeleid te worden door een ouder/volwassene die toezicht kan houden. Kinderen vanaf acht jaar, die in het bezit zijn van tenminste zwemdiploma A en een lengte hebben van meer dan 1.32 meter, mogen zelfstandig gebruikmaken van het zwembad. De ouder dient hiervoor toestemming te geven via een verklaring. Het toestemmingsformulier is verkrijgbaar bij de horeca.

Op RCN de Roggeberg en RCN de Noordster heeft u de gelegenheid om gebruik te maken van het naastgelegen zwembad. De actuele openingstijden van beide zwembaden staan vermeld in de RCN-app. Deze zwembaden zijn niet van RCN en worden niet door of onder verantwoordelijkheid van RCN geëxploiteerd. RCN houdt daar dus ook geen toezicht.

Recreanten met een vakantieverblijf op RCN de Roggeberg hebben met de zwembadpas ook gratis toegang tot het overdekte zwembad in Oosterwolde tijdens de recreatieve uren.

Recreanten met een vakantieverblijf op RCN het Grote Bos kunnen voor de duur van het verblijf bij de receptie één zwembadpas per persoon ophalen. Bezoekers van recreanten kunnen geen gebruikmaken van het zwembad op het park. Op de receptie zijn kaarten met korting verkrijgbaar voor het overdekte zwemparadijs de Zwoer in Driebergen.



CALAMITEITEN

Wat te doen bij calamiteiten?

1. Sein tot ontruiming

- Via een luide alarmmelding en/of;
- Persoonlijk via BHV'er of één van de andere gasten.

2. Blijf kalm

3. Volg instructies van de BHV'er op (persoon in een geel hesje)

- Verzamel hoogst noodzakelijke eigendommen (medicijnen, identiteitsbewijzen, handbagage incl. drinkwater);
- Ga te voet naar de verzamelplaats. Uw auto neemt u NIET mee;
- Laat ook de caravan/aanhanger achter en controleer bij vertrek of uw hele gezelschap compleet is (incl. eventueel meegenomen huisdier).

4. Volg de aangegeven veilige route

- Ga naar de verzamelplaats zoals met pictogram aangegeven op de plattegrond;



- Meld u bij de aanwezige BHV'er.

5. Blijf op de verzamelplaats en wacht daar op nadere instructies.

Wat te doen bij een alarmering?

- Verken mogelijke vluchtroute(s);
- Verken de verzamelplaats die aangegeven is op de plattegrond met het pictogram;
- Instrueer kinderen/gezinsleden wat te doen bij een alarm.

Waarschuw in geval van nood altijd de receptie!

Het noodnummer vindt u op de plattegrond en in het informatiemagazine.

Op de receptie kunt u een sticker met het noodnummer ophalen.

U wordt automatisch doorverbonden met de dienstdoende medewerker. Vermeld duidelijk uw naam en plaatsnummer. Wij doen de slagboom open en zorgen voor begeleiding van de hulpverlening naar de plaats of accommodatie. Ook kunnen onze gediplomeerde EHBO-medewerkers zo nodig eerste hulp verlenen. Op ons park zijn een aantal AED-apparaten aanwezig. Op de plattegrond ziet u de locaties van de AED's.

Algemeen alarmnummer 112

Politie algemeen 0900 88 44

Overige belangrijke telefoonnummers, zoals huisarts, apotheek, tandarts, en dierenarts zijn terug te vinden in de RCN-app of het informatiemagazine van het park.

Disclaimer

Ondanks de zorg en aandacht die wij besteden aan de samenstelling van dit boekje is het toch mogelijk dat bepaalde informatie onvolledig of onjuist is. RCN Vakantieparken kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade door foutieve vermelding.

Onze 18 parken en campings

in Nederland, Frankrijk en Duitsland



Nederland

- | | |
|--|---|
| 1 RCN de Flaasbloem
Flaasdijk 1
NL - 4861 RC Chaam | 6 RCN de Jagerstee
Officiersweg 86
NL - 8162 NR Epe |
| 2 RCN de Schotsman
Schotsmanweg 1
NL - 4493 CX Kamperland | 7 RCN de Noordster
De Noordster 105
NL - 7991 PB Dwingeloo |
| 3 RCN Toppershoedje
Strandweg 2-4
NL - 3253 LR Ouddorp | 8 RCN de Roggeberg
De Roggeberg 1
NL - 8426 GK Appelscha |
| 4 RCN het Grote Bos
Hydeparklaan 24
NL - 3941 ZK Doorn | 9 RCN de Potten
De Potten 2
NL - 8626 GG Offingawier |
| 5 RCN Zeewolde
Dasselaarweg 1
NL - 3896 LT Zeewolde | |

Frankrijk

- | | |
|--|--|
| 1 RCN Domaine de la Noguère
1617 Route de Fréjus, DN7
F - 83490 Le Muy | 5 RCN Val de Cantobre
F - 12230 Nant |
| 2 RCN les Collines de Castellane
Route de Grasse, La Garde
F - 04120 Castellane | 6 RCN le Moulin de la Pique
La Pique
F - 24170 Pays de Belvès |
| 3 RCN Belledonne
Rochetaillée RD526
F - 38520 Le Bourg-d'Oisans | 7 RCN la Ferme du Latois
Le Latoi
F - 85220 Coëx |
| 4 RCN la Bastide en Ardèche
1 Route d'Ales-D111 Sampzon
F - 07120 Ruoms | 8 RCN Port l'Epine
10 Venelle Pors Garo
F - 22660 Trélévern |

Duitsland

- | |
|---|
| 1 RCN Laacher See
Am Laacher See / L 113
D - 56653 Wassenach |
|---|